



**INFORME EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022**

**REGIÓN DE SALUD SOACHA**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGIÓN DE SALUD SOACHA  
E.S.E MUNICIPAL DE SOACHA JULIO CÉSAR PEÑALOZA  
HOSPITAL CARDIOVASCULAR DE CUNDINAMARCA

**RESPONSABLES**

**DRA. ALEXANDRA GONZALEZ MORENO**

GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGIÓN DE SALUD SOACHA

**DRA. MARÍA VICTORIA HERRERA ROA**

GERENTE E.S.E. MUNICIPAL DE SOACHA JULIO CÉSAR PEÑALOZA

**DR. HECTOR OCTAVIO OLAYA**

DIRECTOR HOSPITAL CARDIOVASCULAR DE CUNDINAMARCA

**ABRIL 12 DE 2023**



## CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN .....	3
2.1. Fase 1 – Aprestamiento y Diseño.....	3
2.1.1. Logística e Ingreso de Población Ciudadana y Visitantes .....	3
2.1.2. Inicio de la audiencia pública. ....	4
2.1.3. Espacio para Preguntas. ....	5
2.1.4. Espacio para respuestas a preguntas. ....	7
2.1.5. Encuestas de Satisfacción. ....	7
2.1.6. Fin y Cierre de la audiencia pública de la rendición de cuentas vigencia 2021. ....	7
2.2. Fase 3 – Preparación. ....	7
2.2.1. Convocatoria para presentación pública. ....	7
2.2.2. Consolidación del informe de rendición de cuentas. ....	11
2.2.3. Recolección de información para rendición de cuentas.....	12
2.3. Fase 4 – Ejecución.....	12
2.4. Fase 5 – Seguimiento y evaluación.....	15
2.4.1. Análisis y ponderación de las encuestas de satisfacción. ....	15
2.4.2. Redes Sociales .....	18
2.4.3. Preguntas.....	19
3. Observaciones y/o Recomendaciones .....	23





## 1. INTRODUCCIÓN

La Rendición de cuentas de la Región de Salud Soacha vigencia 2022 se realiza en cumplimiento de las normas establecidas en el CONPES 3654 de 2010, Manual Único de Rendición de Cuentas MURC y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, la Resolución 2063 de 2017 Ministerio de Salud y Protección Social que adopta la Política de Participación en Salud – PPSS, que tiene como objetivo la intervención de La Comunidad en la Organización, Control, Gestión y Fiscalización de las Instituciones del Sistema de Salud para que la ciudadanía conozca, valide o controvierta las actuaciones emanadas de la administración pública.

## 2. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN

Para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas se basó en las cinco etapas del Manual Único de Rendición de Cuentas de la función pública y en el plan anticorrupción de atención al ciudadano contemplado por el Decreto 612 de 2018.

Las fases fueron las siguientes:

### 2.1. Fase 1 – Aprestamiento y Diseño.

#### 2.1.1. Logística e Ingreso de Población Ciudadana y Visitantes

a. Protocolo de Ingreso con registro de asistencia virtual.

<https://forms.gle/nPkebfhK7w7QzLbh9>



Anexo 1. Código QR para Asistencia y Preguntas



Y Control de Asistencia Presencial, con un total de 52 asistentes. Anexo 2. Listado asistentes Rendición de cuentas - Región de Salud Soacha

LISTA DE PARTICIPANTES PRIMERA RENDICIÓN DE CUENTAS REGIÓN DE SALUD SOACHA 12 DE ABRIL 2023				
Nombre	Documento	Cargo	Institución	Firma

- b. Control de Reunión. Se establecieron 3 personas encargadas de revisar el movimiento de los asistentes como: Solicitud de preguntas, paso de micrófono, encuestas de Evaluación, con los delegados SIAU de las tres instituciones.
- c. Se efectuó presentación de indicaciones de seguridad a cargo del Profesional de Seguridad y Salud en el Trabajo del Hospital Cardiovascular de Cundinamarca

### 2.1.2. Inicio de la audiencia pública.

- a. Agradecimiento a los asistentes presenciales y virtuales, conjunto a la Presentación del Referente de Planeación de la Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha acerca de la importancia de la Rendición de Cuentas.
- b. Presentación del comité Directivo de la Región de salud Soacha
  - ALEXANDRA GONZÁLEZ MORENO – GERENTE ESE REGIÓN DE SALUD SOACHA.
  - MARIA VICTORIA HERRERA ROA – GERENTE E.S.E. MUNICIPAL DE SOACHA JULIO CESAR PEÑALOZA
  - HECTOR OCTAVIO OLAYA RODRIGUEZ – DIRECTOR HOSPITAL CARDIOVASCULAR DE CUNDINAMARCA.
- c. Presentación de informe a cargo de los expositores: A continuación, se describen por orden de sustentación:
  1. HECTOR OTAVIO OLAYA RODRIGUEZ – DIRECTOR HOSPITAL CARDIOVASCULAR DE CUNDINAMARCA. Tema: Contexto Región de Salud Soacha, Flujo de Usuarios y Portafolio de Servicios.
  2. ALEXANDRA GONZÁLEZ MORENO – GERENTE ESE REGIÓN DE SALUD SOACHA Tema: Resultados de Gestión Región de Salud Soacha 2022 y Portafolio de Servicios.
  3. MARIA VICTORIA HERRERA ROA – GERENTE E.S.E. MUNICIPAL JULIO CESAR PEÑALOZA. Tema: Modelo APS Región de Salud Soacha y Resultados 2022



d. Cierre de Presentaciones.

### 2.1.3 Espacio para Preguntas.

Se contó con formatos físicos y digitales para abarcar la población en forma presencial y virtual, el cual estuvo disponible bajo los siguientes criterios:

- Nombre, Tipo de Identificación, Número de Identificación y pregunta.
- Formato de Preguntas Físico. Realizadas con el siguiente formato:

Logo of the Region of Health Soacha, E.S.E. Hospital de Soacha Julio César Peñalosa, and the Government of Soacha - Cundinamarca.

**FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022**

Nombre. \_\_\_\_\_  
Tipo de Identificación \_\_\_\_\_ Número de Identificación \_\_\_\_\_

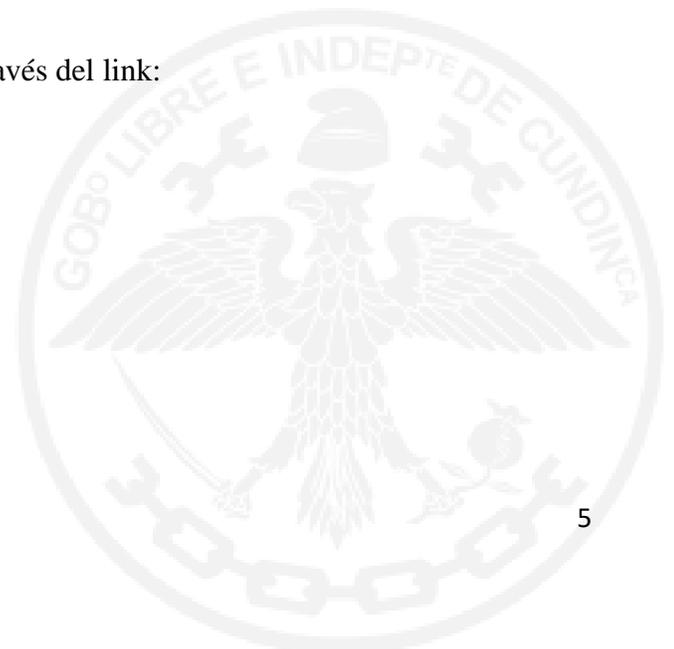
¿A qué grupo poblacional pertenece?

EPS	<input type="checkbox"/>
Usuario	<input type="checkbox"/>
Junta Directiva	<input type="checkbox"/>
Asociación de Usuarios	<input type="checkbox"/>
Junta de Acción Comunal	<input type="checkbox"/>
Extranjero	<input type="checkbox"/>
Proveedor	<input type="checkbox"/>
Contratista	<input type="checkbox"/>
Funcionario	<input type="checkbox"/>
Otra / Cual	<input type="checkbox"/>

Pregunta. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- El Formato de Preguntas digital, fue solicitado a través del link:

<https://www.hmg.gov.co/rendicion2021>





## RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 REGIÓN DE SALUD SOACHA



Formulario:

Nombre

Apellido

Teléfono

¿A qué grupo poblacional pertenece? Selecciona una opción \*

EPS

Usuario

Junta Directiva

Asociación de Usuarios

Junta de Acción Comunal

Extranjero

Proveedor

Contratista

Funcionario

Otra / Cual

Escribe tu pregunta \*

- d. Los formatos se dieron a conocer de 15 a 30 minutos antes de finalizar la presentación de los expositores, con el fin de proceder luego al espacio para las respuestas.

#### 2.1.4. Espacio para respuestas a preguntas.

Se efectuó lectura de las preguntas y se respondieron por el encargado, en un tiempo adecuado para exponer su respuesta.

#### 2.1.5. Encuestas de Satisfacción.

Se contó con dos tipos de formatos (Físico y Digital), donde se relacionaron las mismas preguntas para cada uno de ellos:

PREGUNTA	TIPOS DE RESPUESTA		
	Opción 1	Opción 2	Opción 3
¿Cómo se enteró de la rendición de Cuentas?	Publicación en la web	Invitación Directa	Otro Medio
El tiempo de exposición con el informe de gestión de la Región fue:	Muy largo	Adecuado	Corto
¿La Información presentada en la rendición de cuentas, responde a sus intereses?	SI	NO	
¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la Región?	SI	NO	
¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta Región?	SI	NO	

#### 2.1.6 Fin y Cierre de la audiencia pública de la rendición de cuentas vigencia 2022.

### 2.2. Fase 3 – Preparación.

Para la preparación se contemplaron los pasos:

#### 2.2.1 Convocatoria para presentación pública.

Se establece en primera instancia realizar la audiencia para el día 12 de Abril a las 8 am en el Auditorio del Hospital Cardiovascular de Cundinamarca en el Municipio de Soacha, por tal motivo se procede por norma a publicar un mes antes (22/03/2023) su programación de realización. Para tal caso, los medios de publicación fueron los siguientes:



a. Facebook

facebook

Correo electrónico o tel. Contraseña Iniciar sesión

Hospital Mario Gaitán Yanguas - Región de Salud Soacha

Siempre abierto

Calificación · 2,6 (67 opiniones)

Fotos Ver todas las fotos

12 ABRIL

Transmisión a través de: Facebook Live

Los invitamos a participar de nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas como region de salud Soacha, ( Hospital Mario Gaitán Yanguas - Región de Salud Soacha, E.S.E Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloz y el Hospital Cardiovascular de cundinamarca).  
Conoce el resultado de nuestra Gestión del Sector salud durante el año 2022.

Hora: 8:00 a.m.

facebook Registrarte

ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloz  
27 de marzo

Participe de la rendición de cuentas de Región de Salud Soacha.

12 de Abril de 2023.

8:00 am

Auditorio Hospital Cardiovascular

¡ Los esperamos !

Rendición de Cuentas  
REGIÓN DE SALUD SOACHA

Transmisión a través de: Facebook Live

12 ABRIL

Los invitamos a participar de nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas como region de salud Soacha, ( E.S.E Hospital Mario Gaitán Yanguas - Región de Salud Soacha, E.S.E Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloz y el Hospital Cardiovascular de cundinamarca).  
Conoce el resultado de nuestra Gestión del Sector salud durante el año 2022.





b. Twitter.



<https://twitter.com/esesoacha/status/1640373950608752642?s=48&t=-y5HHC3TV3oJUy0AmnNbg>

c. Instagram



Rendición de Cuentas  
REGIÓN DE SALUD SOACHA





Hospital Cardiovascular de Cundinamarca

Detalles

Hospital Cardiovascular de Cundinamarca

Página · Hospital

hospitalcardiovascular

hospitalcardiovascular.com.co

Fotos Ver todas las fotos

Hospital Cardiovascular de Cundinamarca  
11 de abril · 🌐

Los invitamos a participar de nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas como region de salud Soacha, (Hospital Mario Gaitán Yanguas - Región de Salud Soacha, E.S.E Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza y el Hospital Cardiovascular de cundinamarca). Conoce el resultado de nuestra Gestión del Sector salud durante el año 2022.

mié., 12 de abr. a las 8:00 a. m. GMT-05:00 Evento online  
<https://facebook.com/events/s/rendicion-de-cuentas-region-de-188483287310235/?ti=wa>

Transmisión a través de Facebook Live

12 ABRIL

Los invitamos a participar de nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas como region de salud Soacha, ( Hospital Mario Gaitán Yanguas - Región de Salud Soacha, E.S.E Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza y el Hospital Cardiovascular de cundinamarca). Conoce el resultado de nuestra Gestión del Sector salud durante el año 2022.

Hora: 8:00 a.m.

MIÉ 12 ABR.  
Rendición de Cuentas Region de Salud Soacha

d. **Correo electrónico.** Se envía a las siguientes direcciones de correo:

De: **GERENCIA** **HMGY** <gerencia@hmg.gov.co>  
Date: lun, 10 abr 2023 a la(s) 16:32  
Subject: RENDICION DE CUENTAS REGION DE SALUD SOACHA  
To: <despacho@sibate-cundinamarca.gov.co>, <alcaldia@sibate-cundinamarca.gov.co>, <consejo@sibate-cundinamarca.gov.co>, <salud@sibate-cundinamarca.gov.co>, <secsaludsibate@gmail.com> <secsaludsibate@gmail.com>, <gobierno@sibate-cundinamarca.gov.co>, info@personeria-sibate.gov.co <info@personeria-sibate.gov.co>, <alcalde@alcaldiasoacha.gov.co>, <secsalud@alcaldiaalcaldiasoacha.gov.co>, secgobierno@alcaldiasoacha.gov.co <secgobierno@alcaldiasoacha.gov.co>, contactenos@personeria-soacha.gov.co <contactenos@personeria-soacha.gov.co>, <alcaldia@granada-cundinamarca.gov.co>, concejo@granada-cundinamarca.gov.co <concejo@granada-cundinamarca.gov.co>, <programassociales@granada-cundinamarca.gov.co>, secretariadegobierno@granada-cundinamarca.gov.co <secretariadegobierno@granada-cundinamarca.gov.co>, personeria@granada-cundinamarca.gov.co <personeria@granada-cundinamarca.gov.co>

de: CALIDAD HMGY <calidad@hmg.gov.co>



para: Daisy Patricia Gutierrez Rodriguez <daisy.gutierrez@cundinamarca.gov.co>,  
Claudia Patricia Lopez <claudia.lopez@cundinamarca.gov.co>,  
Luisa Fernanda Rios Salas <luisa.rios@cundinamarca.gov.co>  
CC: Esperanza Martínez Acosta [esperanza.martinez@cundinamarca.gov.co](mailto:esperanza.martinez@cundinamarca.gov.co)

**e. Invitaciones físicas radicadas por correspondencia.**

**Primera Rendición de Cuentas**  
**REGIÓN DE SALUD SOACHA**

Transmisión a través de: Facebook Live

**12 ABRIL**

Los invitamos a participar de nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas como región de salud Soacha, (Hospital Mario Gaitán Yanguas - Región de Salud Soacha, E.S.E Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza y el Hospital Cardiovascular de Cundinamarca).  
Conoce el resultado de nuestra Gestión del sector salud durante el año 2022.

**Hora: 8:00 a.m.**  
**Lugar: Auditorio Hospital Cardiovascular de Cundinamarca (Soacha, Cundinamarca)**  
**Dirección: Carrera 4 Este # 31 - 88, San Mateo - Soacha**

Si no puedes asistir a nuestra jornada, concéptale a nuestra transmisión a través de Facebook Live, escaneando el siguiente código QR.

Hospital Mario Gaitán Yanguas

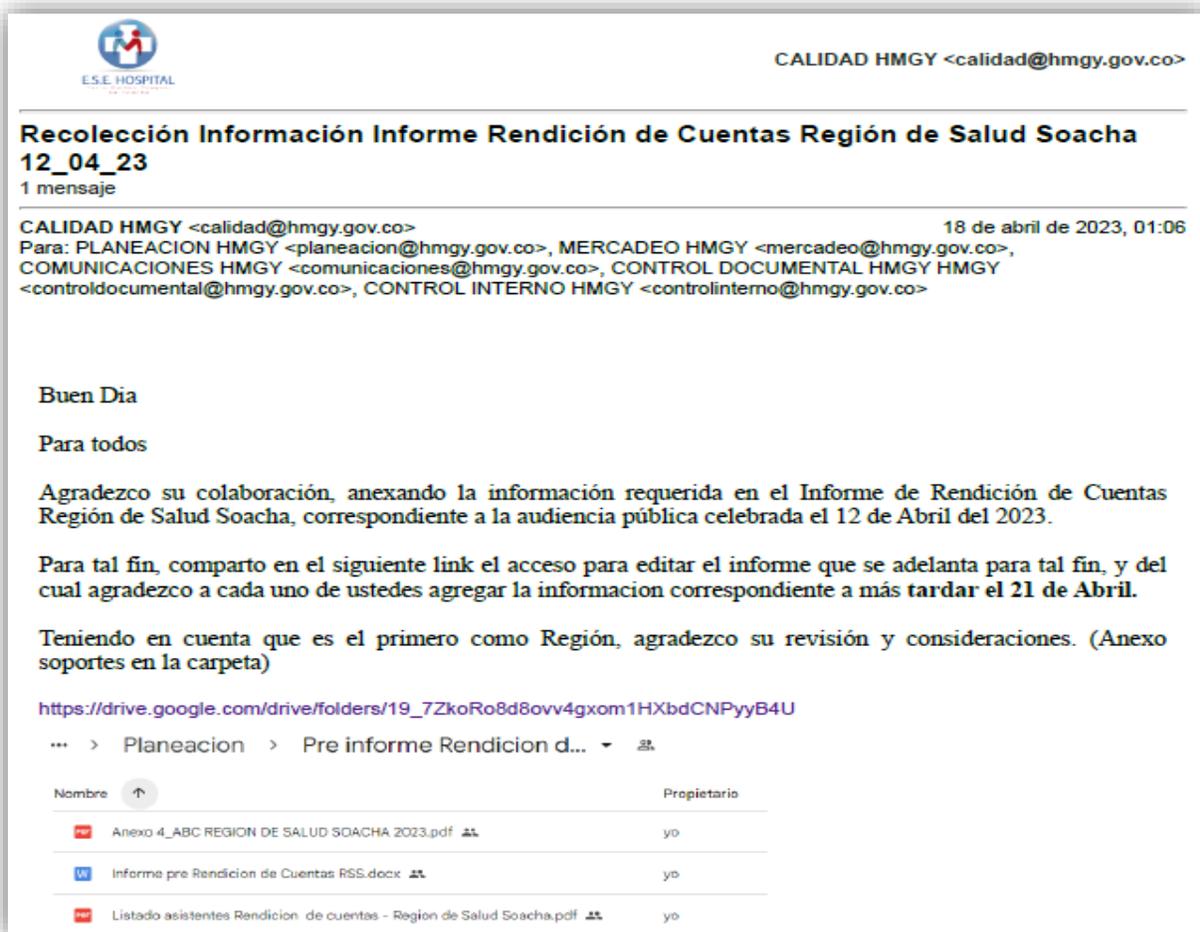
E.S.E. Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza

Hospital Cardiovascular de Cundinamarca

REGIÓN DE SALUD SOACHA

**2.2.2. Consolidación del informe de rendición de cuentas.**

Para la consolidación se realizó la solicitud el día 18 de Abril a las áreas de Planeación, Comunicaciones, Mercadeo y control interno, con el fin de reunir toda la información y evidencias correspondientes.



### 2.2.3. Recolección de información para rendición de cuentas

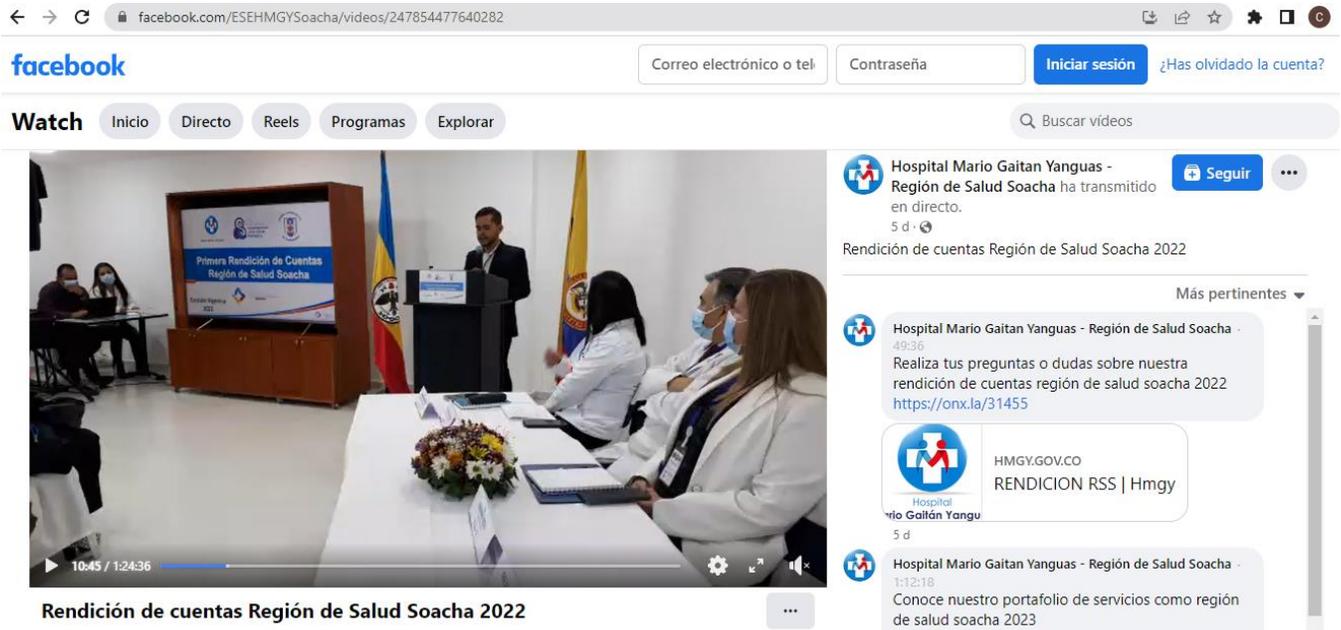
Para la recolección, se empieza a captar toda la información que es recibida por parte de los líderes de apoyo de los expositores (Calidad, Planeación, Comunicaciones, Mercadeo y Control Interno) y se procede a revisar para consolidación y suministro a Gerentes de la Región de salud Soacha para aprobación. Así mismo el 10 de Abril se efectuó reunión ordinaria del comité directivo de la Región, para la consolidación de la información que 2 días después fue presentada en la Audiencia de Rendición de Cuentas de Región Salud Soacha.

### 2.3. Fase 4 – Ejecución.

Para la ejecución se tienen en cuenta todos los ítems anteriores y se procede a ejecutar la audiencia pública de rendición pública de cuentas el día 12 de Abril de 2023, iniciando registro de ingreso a las 8:00 am e



inicio de sustentación a las 9:00 am de manera presencial y virtual por Facebook Live en el siguiente link, <https://www.facebook.com/events/s/rendicion-de-cuentas-region-de/188483287310235/?ti=wa>



Además, se contó con la participación virtual de la Dra. Natali Mosquera Narváez Directora de Desarrollo de Servicios de la Secretaria de Salud de Cundinamarca y la Dra. Claudia Marcela Correa Profesional Especializado de la Dirección de Desarrollo de Servicios de la Secretaria de Salud de Cundinamarca

meet.google.com  
<https://meet.google.com/xkx-ymjg-nac>  
meet.google.com

Para unirse a la videollamada, haz clic en este enlace:  
<https://meet.google.com/xkx-ymjg-nac>  
Si quieres unirse por teléfono, llama al +57 601 8957027 e introduce este PIN: 330 302 147#  
Para ver más números de teléfono, haz clic en este enlace: <https://tel.meet/xkx-ymjg-nac?hs=5>

8:40 a. m.

Quienes otorgaron sus palabras de bienvenida e inicio de la Audiencia Pública.



Respecto a las presentaciones realizadas en la audiencia, estas se pueden evidenciar link anteriormente mencionado y como Anexo 3. Memorias Rendición de Cuentas Región de Salud Soacha, Anexo 3.1. ABC Región de Salud Soacha y Anexo 3.2. Portafolio 2023 Región de salud Soacha.



**Gerentes – Comité Directivo Región de Salud Soacha**



**Gerentes y Referentes de Calidad Región de Salud Soacha**

## **2.4. Fase 5 – Seguimiento y evaluación.**

Evaluación del nivel de avance en el proceso de rendición de cuentas

### **2.4.1. Análisis y ponderación de las encuestas de satisfacción.**

<https://forms.gle/gsyLH6LdVCzaiz4U7>

**REGIÓN DE SALUD SOACHA**

Hospital Mario Gaitán Yanguas | ESE Hospital de Soacha Julio César Peñalosa | Hospital Comunal de Cundinamarca | REGIÓN DE SALUD SOACHA

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

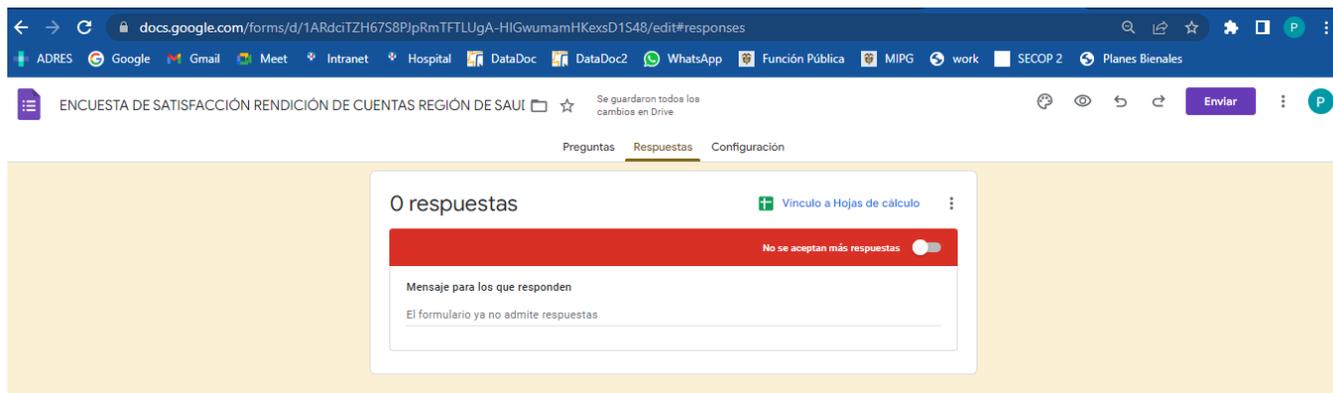
calidad@hmg.gov.co (no se comparten) [Cambiar cuenta](#)

\*Obligatorio



### 2.4.1.1. Resultados Encuesta de Satisfacción Virtual

De manera virtual no se registró ninguna encuesta. Se anexa imagen



### 2.4.1.2. Resultados Encuesta de Satisfacción Física

A continuación, se describen los resultados obtenidos de las 25 encuestas diligenciadas en físico y proporcionadas al finalizar la audiencia pública.

Grupo Poblacional al que pertenece	Cantidad	Porcentaje
ASOCIACION DE USUARIOS	3	12%
CONTRATISTA	5	20%
EPS	3	12%
FUNCIONARIO	12	48%
JUNTA DIRECTIVA	2	8%
<b>Total general</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

¿CÓMO SE ENTERÓ DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS?	Cantidad	Porcentaje
INVITACION DIRECTA	23	92%
OTRO MEDIO	2	8%
<b>Total general</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>



**EL TIEMPO DE EXPOSICIÓN CON EL  
INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL,  
FUE:**

	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>ADECUADO</b>	<b>24</b>	<b>96%</b>
<b>MUY LARGO</b>	<b>1</b>	<b>4%</b>
<b>Total general</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**¿LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN LA  
RENDICION DE CUENTAS, RESPONDE A  
SUS INTERESES?**

	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>
<b>Total general</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**¿LA RENDICIÓN DE CUENTAS DIO A  
CONOCER LOS RESULTADOS DE LA  
GESTIÓN DE LA REGIÓN?**

	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>
<b>Total general</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**¿VOLVERÍA A PARTICIPAR EN OTRA  
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA REGIÓN?**

	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>
<b>Total general</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Anexo 4. Tabulación de Encuestas

Anexo 5. Escáner Encuestas Físicas.





## 2.4.2. Redes Sociales

Resumen de la transmisión en vivo.

# Publicación en Facebook con estadísticas

**Estadísticas de publicaciones**

Impresiones de publicaciones	Alcance de las publicaciones	Impresiones con las publicaciones
1.691	1.260	434

**Interacciones**

- Reacciones: 22 (Like), 6 (Love), 1 (Wow), 0 (Sad), 0 (Angry), 0 (Careless)
- Comentarios: 1
- Clicks en el enlace: 1
- Voces compartidas: 4
- Clicks de otro tipo: 69

**Otro**

- Crear publicación
- Eliminar todas las publicaciones

**Fotos**

Ver todas las fotos

**Ver más estadísticas y anuncios**

Me gusta Comentar Compartir

Anexo 6. Evidencias Fotográficas y de Publicación en redes sociales.

**Hospital Mario Gaitán Yanguas - Región de Salud Soacha**

4 d · 🌐

El día de ayer 12 de abril, se llevó a cabo nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas como Región de Salud Soacha, (E.S.E Hospital Mario Gaitán Yanguas - Región de Salud Soacha, E.S.E Municipal de Soacha Julio Cesar Peñalosa y el Hospital Cardiovascular de Cundinamarca). En cabeza de los tres gerentes, representantes de asociación de usuarios, Representantes de las diferentes EPS, delegados de las Alcaldías y Secretarías de Salud de los municipios de Soacha, Sibaté y ... [Ver más](#)



### 2.4.3. Preguntas Físicas

#### Pregunta física N° 1

Porque en Sibaté demoran mucho en dar citas para medicina interna, Endocrinología y Radiografías. Muchas gracias.

Pregunta. *Porque en Sibaté demoran mucho en dar citas para medicina interna, Endocrinología y Radiografías. muchos gracias.*

PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.  
Soacha, Sibaté y Granada –Cundinamarca.

R/. La región de Salud Soacha, a través del Centro de salud de Sibaté presta el servicio de Medicina Interna los días jueves y Radiografía los días viernes, atendiendo la demanda requerida por los usuarios y acorde a la autorización otorgada por las aseguradoras o EPS. En cuanto a Endocrinología actualmente no se cuenta dentro del portafolio de servicios de la región.

#### Pregunta física N° 2

Quiero dar agradecimientos porque como asociación de usuarios podemos empezar a ver el mayor de nuestros sueños, que es el de tener servicios de las diferentes especialidades en nuestros municipios, Soacha, y alrededores para nuestra comunidad, por la que estamos trabajando durante mas o menos 20 años aquí en Soacha, por el bien de nuestra comunidad.

Pregunta. *quiero Dar Agra decimientos por que como asociaciones de usuarios podemos empezar a ver el mayor de nuestros sueños, que es el de tener servicios de las diferentes especialidades en nuestros municipios, soacha y alrededores para nuestra comunidad. por la q hemos trabajado durante más o menos 20 años - aqui en soacha. por el bien de nuestra comunidad.*

PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.  
Soacha, Sibaté y Granada –Cundinamarca.



### Pregunta física N° 3

Pues todo esta claro lo que nos explicaron la doctora y el doctor.

Pregunta.

*pues todo esta claro de que nos  
explicaron la doctora y el doctor*

PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.  
Soacha, Sibaté y Granada –Cundinamarca.

### Pregunta física N° 4

¿Si hablamos de fragmentar la atención porque motivo no hay compromiso de las EPS de no seguir sacando a los usuarios fuera del municipio cuando están todos los servicios en el municipio?

Pregunta. *Si hablamos de fragmentar la atención*

*Xq motivo no hay compromiso en las EPS  
de no seguir sacando a los usuarios  
fuera del municipio, cuando están todos  
los servicios en el municipio?*

PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.  
Soacha, Sibaté y Granada –Cundinamarca.

R/. Responden dos representantes de EPS, Coosalud y Ecoopsos, quienes manifiestan acoger la red de servicios asignada para los municipios, y escalaran el portafolio de servicios presentado como Región de Salud Soacha, los cuales emplean actualmente acorde a la población asignada.



### Pregunta física N° 5

Si hay un paciente que requiere un trasplante de rodilla o cadera y es de la Nueva EPS, pero es del departamento del Tolima, se puede hacer ese traslado teniendo todo el resumen de historia clínica y se pueden hacer acá o toca hacer todo el trámite nuevamente muchas gracias.

Pregunta. Si hay un Paciente que Requiere un Trasplante de Rodilla o Cadera y es de la Nueva E.P.S. Pero es del departamento del Tolima se pueden hacer ese Traslado teniendo todo el Resumen de Historia Clínica y se pueden hacer acá - o toca hacer todo el trámite nuevamente muchas Gracias -  
PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.  
Soacha, Sibaté y Granada -Cundinamarca.

R/. Responde representante Nueva EPS, quien argumenta que es viable la atención ya que se cuenta con canales de trámites y autorizaciones para los servicios quirúrgicos requeridos.

Anexo 7. Registro de preguntas e Inquietudes

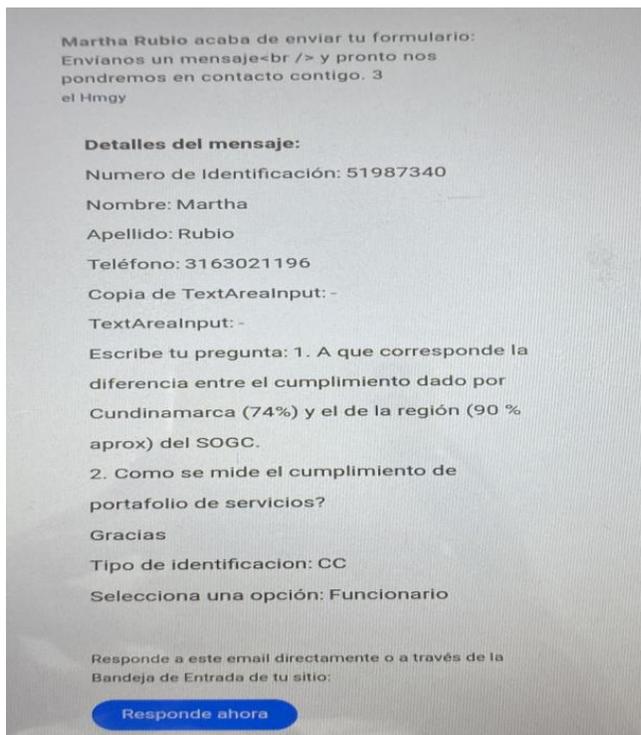
#### 2.4.4. Preguntas Virtuales.

Respecto a las preguntas a captar de manera virtual en el link: <https://www.hmg.gov.co/rendicion2021> se evidenció una, la cual se registró así:

##### Pregunta Virtual No 1.

A que corresponde la diferencia entre el cumplimiento dado por Cundinamarca (74%) y el de la Región (90% aprox) del SOGC

R/. Los criterios de evaluación de la Secretaria de la Salud de Cundinamarca fuera de contemplar los componentes del SOGC (Sistema único de Habilitación, Sistema único de Acreditación,





PAMEC y sistema de información para la calidad), agrega resultados de asistencias técnicas realizadas a la región y otros criterios de clasificación de desempeño que son consolidados anualmente y sustentados como Región, resultados que para el año 2022 posicionaron a la Región de Salud Soacha en el tercer puesto de las regiones con el 74.41%. Diferente al porcentaje obtenido del 94% del plan de mejora dispuesto por la Región de salud Soacha para el año 2022, el cual fue resultado de las actividades de mejora resultantes de la autoevaluación bajo lineamientos de la Resolución 3100 del 2019 del Ministerio de Salud y Protección Social.

## **Pregunta Virtual No 2.**

¿Como se mide el cumplimiento de portafolio de servicios?

R/. En el marco de lo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social y con el propósito de adoptar e implementar en el departamento de Cundinamarca lo establecido en la Política de atención Integral en Salud y el Modelo Integral de Atención en Salud, la reorganización funcional de la red de empresas sociales del estado se realiza partiendo de las dos grandes categorías allí establecidas: prestadores primarios de servicios de salud y prestadores complementarios de servicios de salud.

Al interior de estos dos grupos, se establecen diversos portafolios que se estructuran a partir de los criterios establecidos, requerimientos de atención de la población, ubicación, accesibilidad geográfica, demanda y producción de servicios, productividad del talento humano, el balance operacional de las ESE y de la red en su conjunto. Es importante precisar que la regulación de la oferta es una de las funciones claves en el propósito de garantizar el acceso a los servicios de salud en el marco de un sistema que requiere optimizar los recursos disponibles.

Lo anterior dispuesto a partir de la Ordenanza 07 del 2020 y de su lineamiento técnico, se evalúa año tras año, los servicios dispuestos por tipología en pro de analizar al interior de la Región de salud Soacha, el cumplimiento de los lineamientos normativos en materia de habilitación para cumplir con el aumento de servicios acorde a lo dispuesto por el departamento, es por ello que para el año 2022 se obtuvo al 68% de implementación.





### 3. Observaciones y/o Recomendaciones

#### 3.1. Control Interno

Las oficinas de control interno de la Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha junto con la Oficina de Planeación y control interno de la ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza, estuvieron presentes en la rendición de cuentas del comité de la Región de Salud Soacha, donde conceptúan el cumplimiento de esta de conformidad al marco legal vigente en esta materia, dentro de las cuales mencionamos las siguientes:

1. Que está enmarcada dentro de lo exigido por la constitución política, el cual expresa la obligación de determinar la ley sobre las formas de participación ciudadana en la gestión y fiscalización de las empresas estatales que presten servicios.
2. También se encuentra establecida en la ley 1474 de 2011, estatuto anticorrupción en la cual su art. 78 menciona sobre la obligación de efectuar la rendición de cuentas como una forma de democratizar la administración pública.
3. En relación a la ley 1712/2014, derecho a la transparencia y al acceso a la información, donde se generan lineamientos sobre la publicidad de la gestión realizada.
4. Ley Estatutaria 1757 DE 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática” en su título IV manifiesta que La rendición de cuentas incluye acciones para informar oportunamente, en lenguaje comprensible a los ciudadanos y para establecer comunicación y diálogo participativo entre las entidades de la rama ejecutiva, la ciudadanía y sus organizaciones.
5. El decreto 230 de 2021 “Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas”
6. Manual de rendición de cuentas versión 2 de la función pública.

Ante la anteriormente expresado, conjuntamente, **se concluye que el proceso de rendición de cuentas se realizó de conformidad a los lineamientos normativos vigentes y se dio cumplimiento con los tres elementos centrales que garantiza la responsabilidad pública de las autoridades y el derecho ciudadano a controlar la gestión, así:**

- **Información.**

Los gerentes de las entidades que integran Región de Salud de Soacha como lo son: La empresa social del estado región de salud Soacha; E.S.E. Municipal Julio Cesar Peñaloza y Hospital Cardiovascular; informaron a los presentes y asistentes de forma virtual sobre la gestión y resultados obtenidos de manera



integrada desde su creación en la vigencia 2022 y así mismo por cada institución. También se socializo el portafolio de servicios que desarrolla cada una de estas instituciones

- **Dialogo.**

Las socializaciones se efectuaron de forma clara explicado cada una de las presentaciones mediante gráficos y datos presentados de manera entendible y amigable para su comprensión por parte de las presentes en el auditorio y los que se encontraban de forma virtual. Por otro lado, se efectuó retroalimentación sobre los interrogantes que se allegaron a través del formato de preguntas que se compartió con las personas y por medios virtuales.

- **Responsabilidad**

Que los gerentes de las instituciones que integran la Región Salud de Soacha junto con sus equipos de trabajo al igual que con todos los servidores públicos que la integran, han generado compromisos de mejora para dar cumplimiento a su objeto misional y propiciar espacios de dialogo con la comunidad que accede a los servicios de salud que se prestan a los ciudadanos en general.

- **Recomendaciones**

Se recomienda generar estrategias que motiven a los diferentes grupos de valor en la participación de la rendición de cuentas con el fin de aumentar el número de personas y grupos sociales que asistan el día de su realización.

Continuar con la aplicación de las orientaciones, lineamientos y recomendaciones del Manual Único de Rendición de Cuentas y las acciones orientadas al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en concordancia con la dimensión de valores para resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG.

Realizar campañas de sensibilización en temas de rendición de cuentas para los diferentes actores o grupos de interés, con el fin de que puedan validar el informe de rendición antes de su publicación.

### **3.2. Planeación**

No fueron aportadas respuestas en las encuestas virtuales Link: <https://forms.gle/gsyLH6LdVCzaiz4U7>

En cuanto a la encuesta física se obtuvo un total de 25 encuestados, evidenciándose que:

- a. El 92% de las personas que asistieron, fueron informadas directamente.
- b. El 96% indican que el tiempo de la audiencia fue adecuado para la reunión.



- c. El 100% indica que la Información presentada en la rendición de cuentas, responde a sus intereses y se dio a conocer la información pertinente
- d. El 100% de la población está de acuerdo en seguir participando de estas reuniones.

**José Alfredo Ramírez Escobar**

**Jefe de Control Interno**

**Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha**

**Julia Andrea De Ávila Heredia**

**Jefe de Oficina Asesora de Planeación y Gestión Interna**

**E.S.E. Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza**

Proyectado: Johana Bolívar Cuellar – Secretaria técnica Región de Salud Soacha

