

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020





*Gestión
Estratégica*

PLANEACIÓN



Evaluación POA 2020

PAS 2020 I SEMESTRE			POA 2020 II SEMESTRE		
INFORME	METAS	% CUMPLIMIENTO	MACROPROCESO	METAS	% CUMPLIMIENTO
PAS 2020 I Semestre	30	37%	Direccionamiento	10	9%
			Misional	21	55%
Decreto 612	11	8%	Apoyo	8	14%
			Evaluación	3	3%
RESULTADO I SEMESTRE	41	45%	RESULTADO II SEMESTRE	42	81%

RESULTADO SEGUIMIENTO I SEMESTRE 2020	RESULTADO SEGUIMIENTO II SEMESTRE 2020	RESULTADO TOTAL AÑO 2020
45%	81%	63%

Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020.



MIPG

Tomando como referencia los resultados obtenidos en la medición del FURAG y los autodiagnósticos, se construyó el plan de acción de para la vigencia 2020.

Plan de Acción MIPG - 2020

Total Actividades Plan	34
Total Actividades Programadas III Trimestre	16
Total Actividades Cumplidas	29
Total Actividades No Cumplidas	5
% Cumplimiento	85.3%

Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020.



*Gestión
Asistencial*

**PRODUCCION
DE SERVICIOS**



Grupos de edad	Capita I nivel	PYD	Capita I nivel	PYD	Capita I nivel	PYD
Menores de 1 año	84	143	122	250	20	45
Menores de 5 años	546	1.101	823	1.236	180	277
De 6 a 11 años	446	1.318	746	1.344	400	776
De 12 a 27 años	1.329	4.372	3.726	4.810	750	1.226
De 28 a 59 años	1.859	5.843	2.700	4.195	1.332	1.533
Mayores de 60 años	1.163	3.419	2.531	3.316	602	803
Subtotales	5.427	16.196	10.648	15.151	3.284	4.660
Totales		21.623		25.799		7.944

Concepto	Ecoopsos	Convida	Coosalud
Población capitada Soacha	25.000	32.689	26.377
Participación	86%	79%	30%

Fuente: Eps Coosalud, Eps Convida y Ecoopsos

Fuente: Base de capitación 2020. ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza





I Semestre 2020

TIPO DE ATENCION													
SERVICIO	PRIMERA VEZ			CONTROL			PRIORITARIA			TOTAL			
	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	
MEDICINA	6.034	3.153	3.562	3.082	1.659	2.025	162	171	70	9.278	4.983	5.657	19,918
ODONTOLOGIA	657	733	1,116	684	709	484	59	50	38	1.400	1.492	1.638	4,530
ENFERMERIA	155	149	204	1034	708	919	0	0	0	1.189	857	1.123	3,169
													27.617

II Semestre 2020

TIPO DE ATENCION													
SERVICIO	PTIMERA VEZ			CONTROL			PRIORITARIA			TOTAL			
	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	
MEDICINA	3961	2887	623	5448	3035	1666	37	23	5	9446	5945	4526	19.917
ODONTOLOGIA	194	177	186	69	31	36	48	14	1	311	222	223	756
ENFERMERIA	446	170	164	620	440	662	0	0	0	1066	610	826	2.502
													23.175

Fuente: Registros individuales de prestación de servicios RIPS de 2020. ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza.



I Semestre 2020

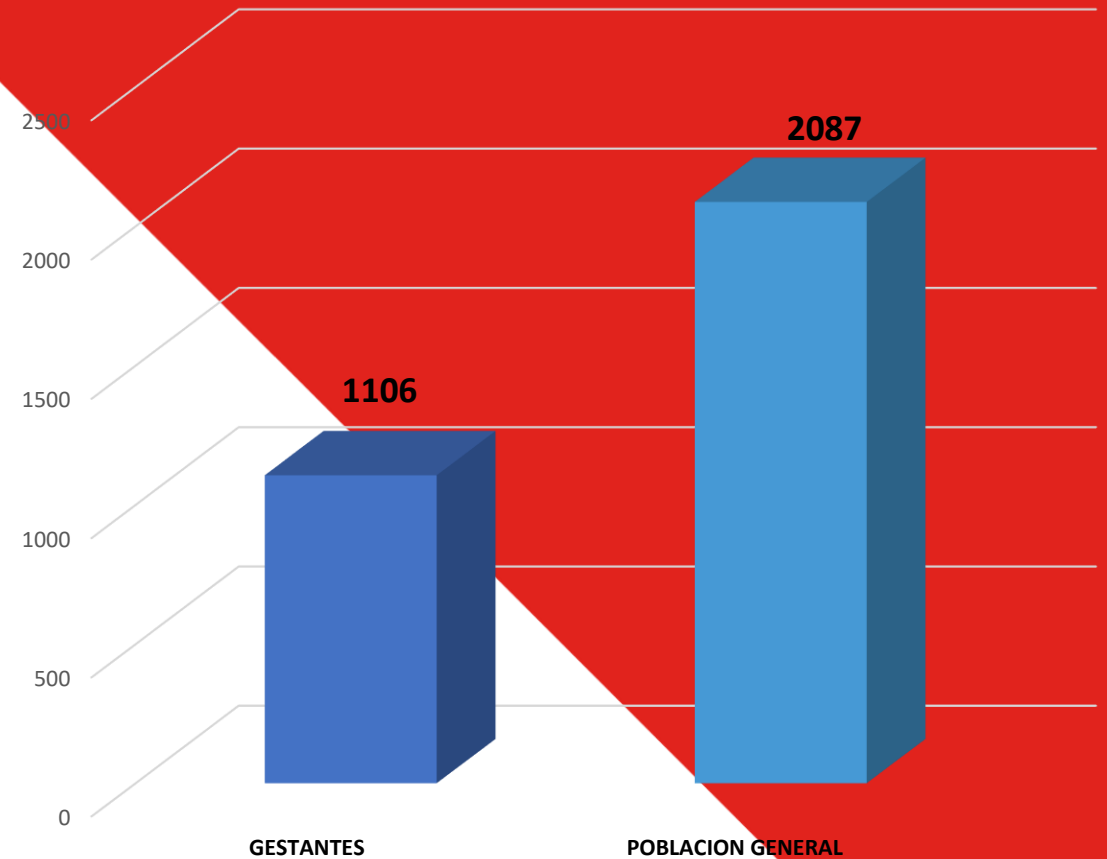
SERVICIO	MEDICINA			ENFERMERIA			TOTAL		
	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	MEDICINA	ENFERMERIA	
PRIMERA INFANCIA	329	141	253	347	172	262	723	781	1.504
INFANCIA	238	303	216	162	154	114	757	430	1.187
ADOLESCENCIA	508	266	218	74	50	86	992	210	1.202
JUVENTUD	643	396	398	0	0	0	1.437	0	1.437
ADULTEZ	2.147	990	1.146	0	0	0	4.283	763	4.283
VEJEZ	2.136	1.057	1.294	0	0	0	4.487	8	4.487
PLANIFICACION FAMILIAR	269	115	290	511	496	411	674	1.418	2.092
ruta MATERNO PERINATAL	65	63	126	10	9	12	254	31	285
									16.477

II Semestre 2020

SERVICIO	MEDICINA			ENFERMERIA			TOTAL		
	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	MEDICINA	ENFERMERIA	
PRIMERA INFANCIA	416	294	324	203	183	225	1034	611	1.646
INFANCIA	229	191	120	255	114	277	540	646	1186
ADOLESCENCIA	495	188	172	138	65	87	855	290	1.145
JUVENTUD	445	1224	399	0	0	0	2068	0	2.068
ADULTEZ	1558	767	572	0	0	0	2897	0	2.897
VEJEZ	1267	647	488	0	0	0	2402	0	2.402
PLANIFICACION FAMILIAR	103	64	70	632	351	398	237	1381	1.618
ruta MATERNO PERINATAL	68	41	58	10	8	22	167	40	207
									13.169



POBLACIÓN	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	TOTAL
GESTANTES	329	777	1106
GENERAL	999	1088	2087
TOTAL	1328	1865	3193



Fuente: Registros individuales de prestación de servicios RIPS de 2020. ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza.



I Semestre 2020

PROCEDIMIENTOS	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	TOTAL
LABORATORIOS CLINICOS	310	240	271	821
RADIOGRAFIAS	71	61	68	200
ELECTROCARDIOGRAMAS	131	80	76	287
ODONTOLOGIA	1.892	2.127	2.420	6.439
				7.747

II Semestre 2020

PROCEDIMIENTOS	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	TOTAL
LABORATORIOS CLINICOS	10.611	5.806	5.068	21.485
RADIOGRAFIAS	281	151	99	531
ELECTROCARDIOGRAMAS	354	208	151	713
ODONTOLOGIA	393	293	291	977
				23.706

Fuente: Registros individuales de prestación de servicios RIPS de 2020. ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza.

I Semestre 2020

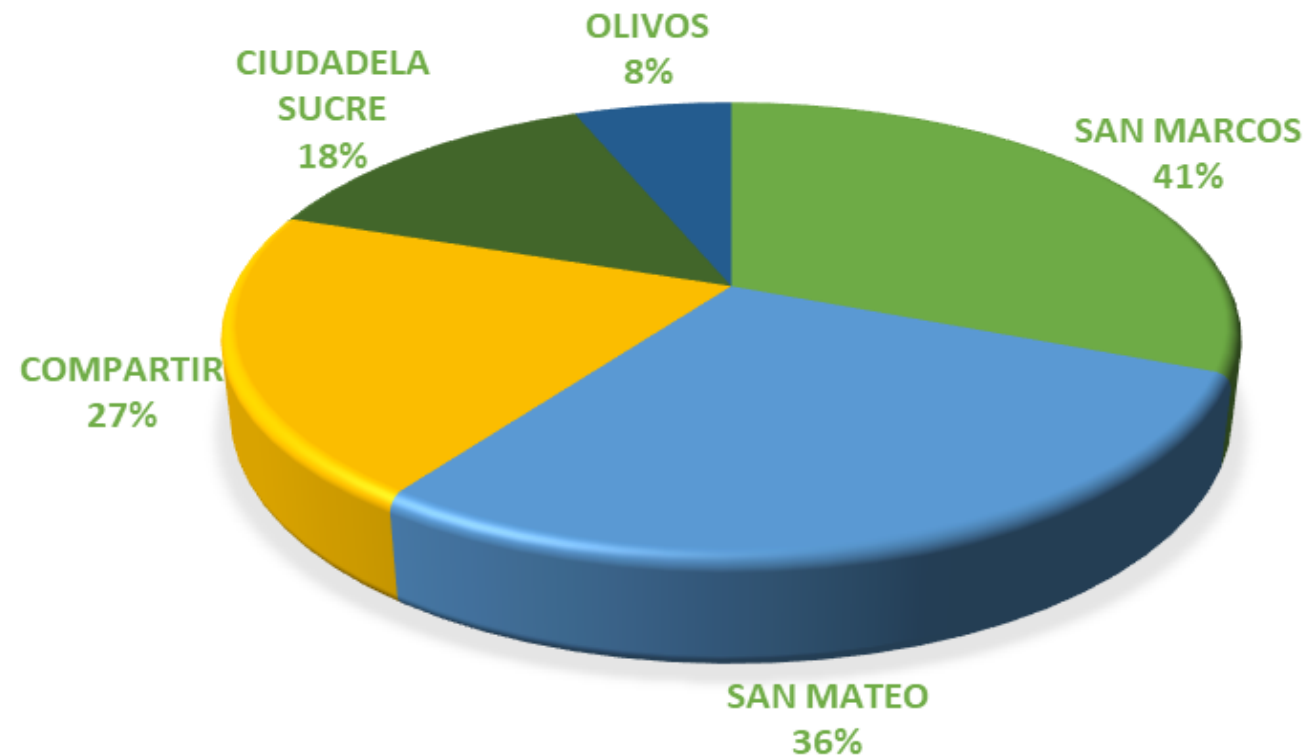
PROCEDIMIENTOS	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	TOTAL
ECOGRAFIAS	10	8	47	65
CITOLOGIAS	494	285	470	1.249
HIGIENE ORAL	1.630	1.780	2.420	5.830
				7.144

II Semestre 2020

PROCEDIMIENTOS	CONVIDA	COOSALUD	ECOOPSOS	TOTAL
ECOGRAFIAS	117	48	69	234
CITOLOGIAS	574	277	417	1268
HIGIENE ORAL	1061	839	572	2472
				3.974

Fuente: Registros individuales de prestación de servicios RIPS de 2020. ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza.

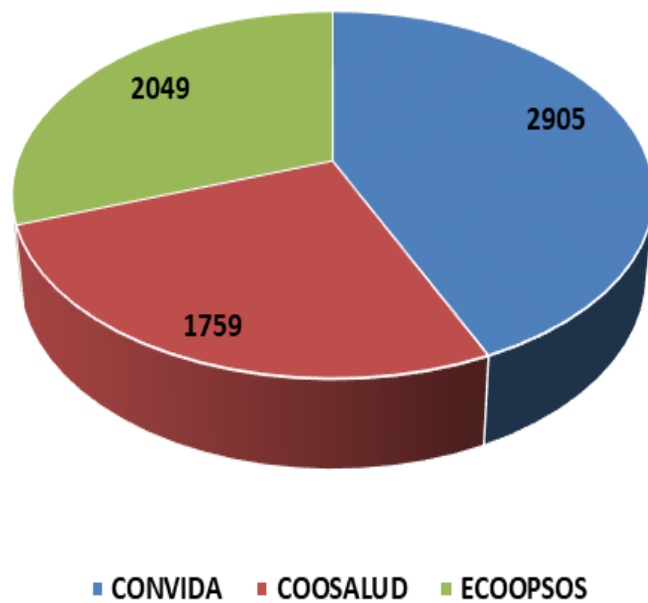
USUARIOS ATENDIDOS POR SEDE ASISTENCIAL



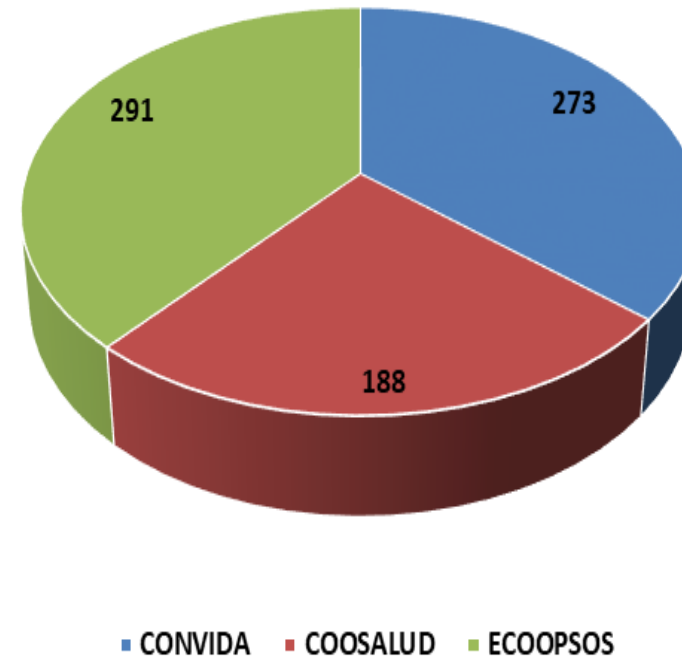
Fuente: Registros individuales de prestación de servicios RIPS de 2020. ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza.



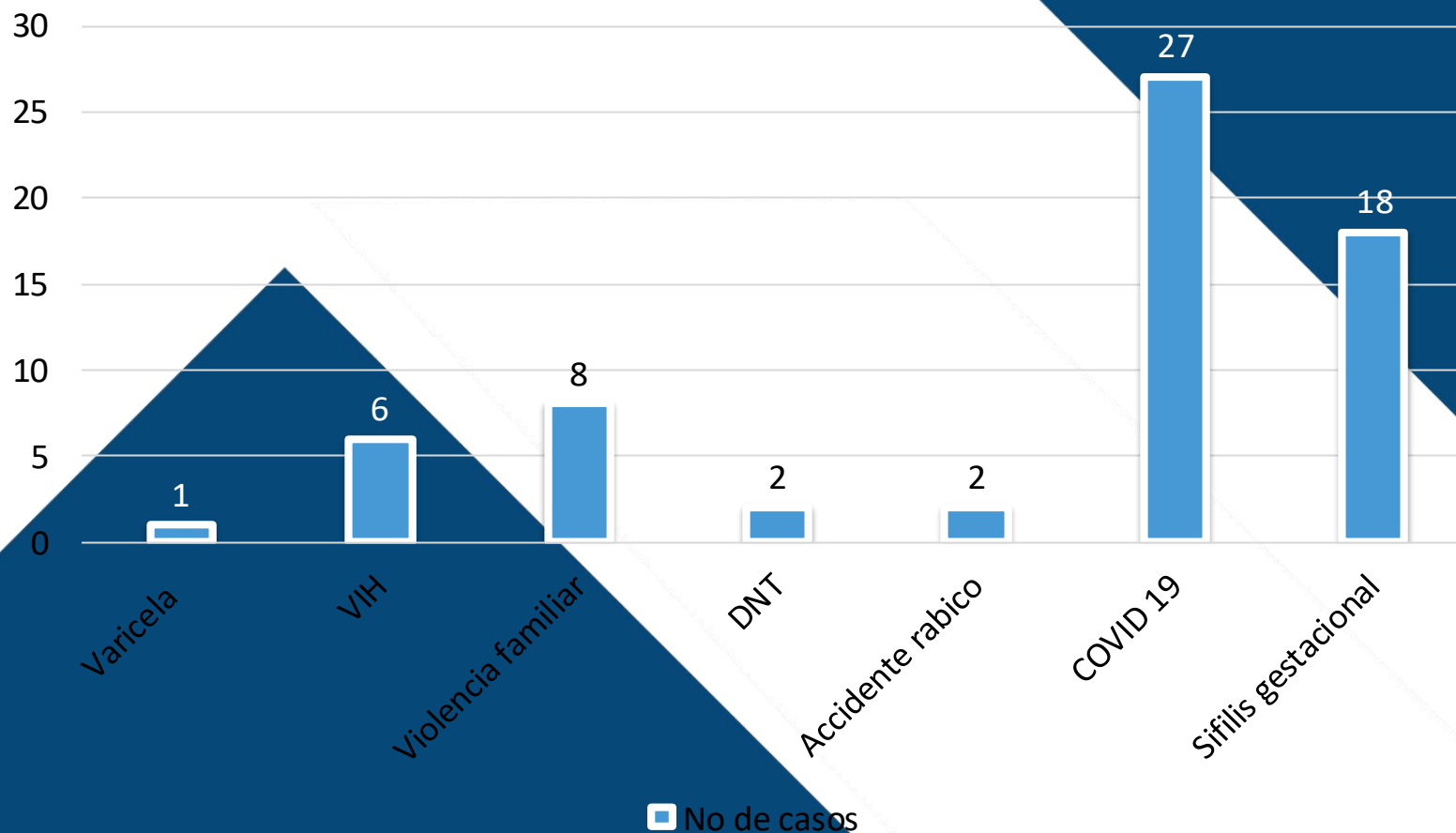
PACIENTES CON PATOLOGIA CRONICA



GESTANTES



Fuente: Registros individuales de prestación de servicios RIPS de 2020. ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza.



Para el año 2020 la mayor notificación se realizo a 27 usuarios COVID 19 positivos.

Cabe resaltar que, de los 18 eventos de sífilis gestacional, 11 son población migrante y de los 6 casos de VIH, 4 son de población migrante.

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

1. Infraestructura Segura

Como parte del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la entidad, se realizaron mejoras locativas y adecuación de fachadas e infraestructura de las sedes San Marcos, San Mateo y Compartir.



2. Medicamentos seguros



Para el año 2020 se realizó la inscripción del Regente de Farmacia en la red Nacional de Farmacovigilancia, se ajustó el documento del Programa de Farmacovigilancia.



3. Equipos y dispositivos médicos seguros

Se realizó seguimiento y actualización permanente de la matriz de tecnovigilancia, verificación y cargue de hojas de vida de los equipos y ejecución de mantenimientos preventivos y correctivos



4. Modelo de Atención Segura

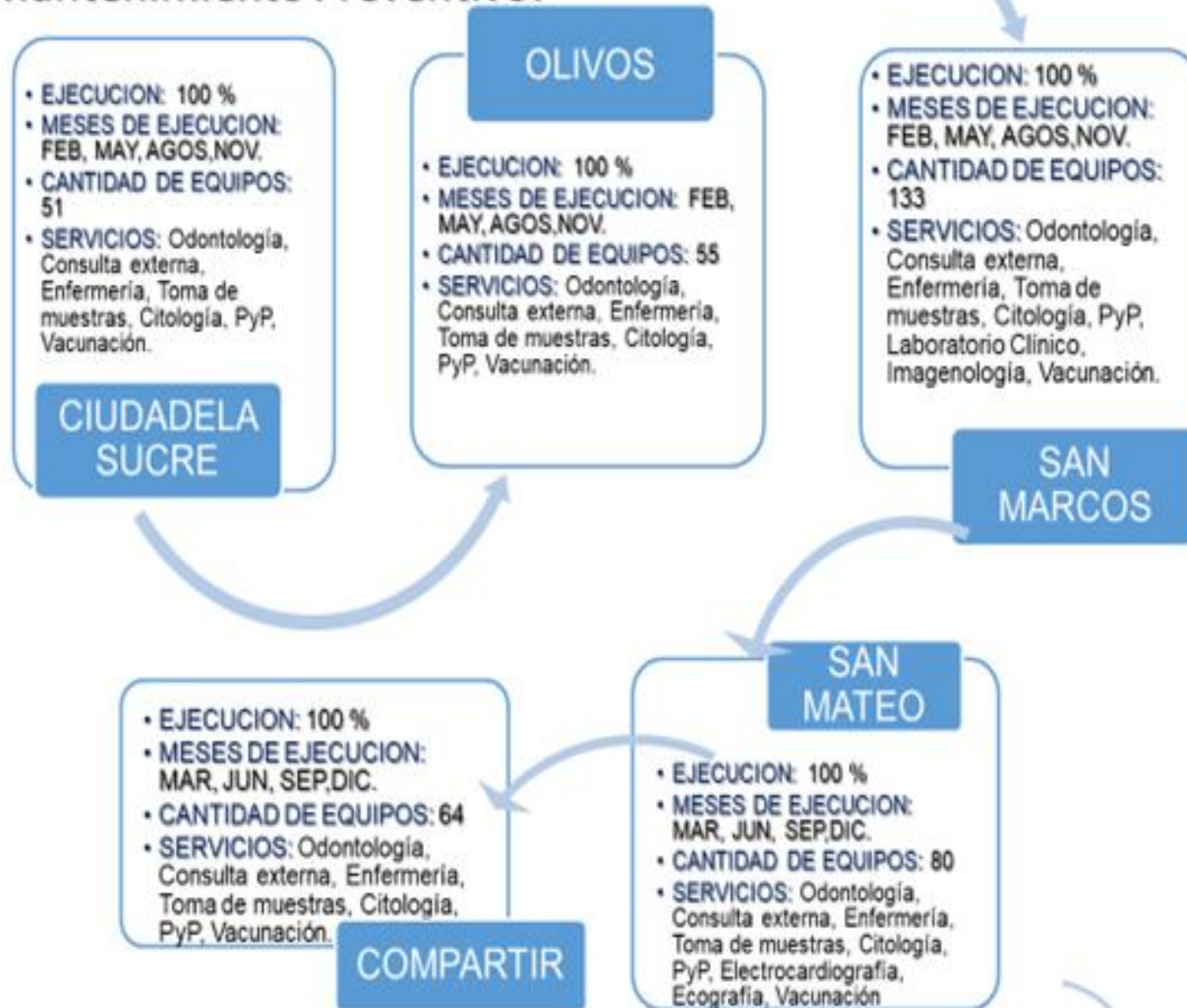


Durante el periodo 2020 se realizó acompañamiento en la socialización de Guías de Práctica Clínica - GPC de hipertensión, rinofaringitis y dislipidemia, se elaboró el procedimiento de adopción de GPC de odontología, el documento de adopción de GPC de caries dental, raíz dental retenida, patologías pulpares y periapicales; y el procedimiento de consentimiento informado y manual de esterilización en las cinco sedes

TECNOVIGILANCIA

**Ejecución del
100% del plan en
los 5 centros de
atención.**

Mantenimiento Preventivo:





Se destinaron **\$10.000.000** para el suministro de repuestos y/o combustibles de equipo biomédico, logrando la atención de los requerimientos en un tiempo no superior a 12 horas y contando con una **cobertura del 95%**.

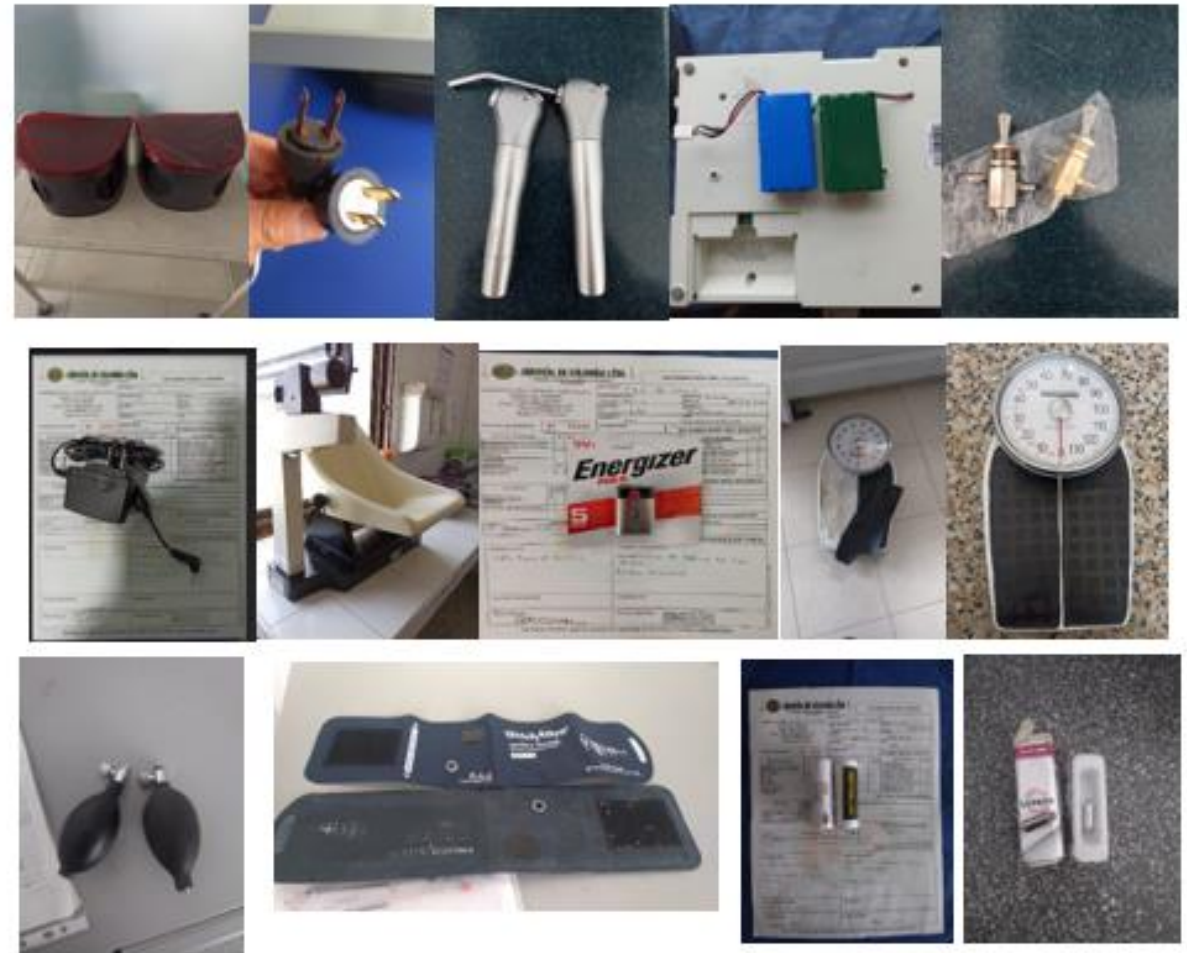


Imagen. Correctivos y suministros para diferentes servicios

El Plan de Mantenimiento Hospitalario de la Dotación genero un costo de **\$ 83.073.792,00** para la vigencia del año 2020.

PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO: DOTACION	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE
TOTALES	\$ 54.029.738	\$ 29.044.054

Fuente: Matriz Financiera. Plan de mantenimiento hospitalario año 2020.

Rayos X Periapical

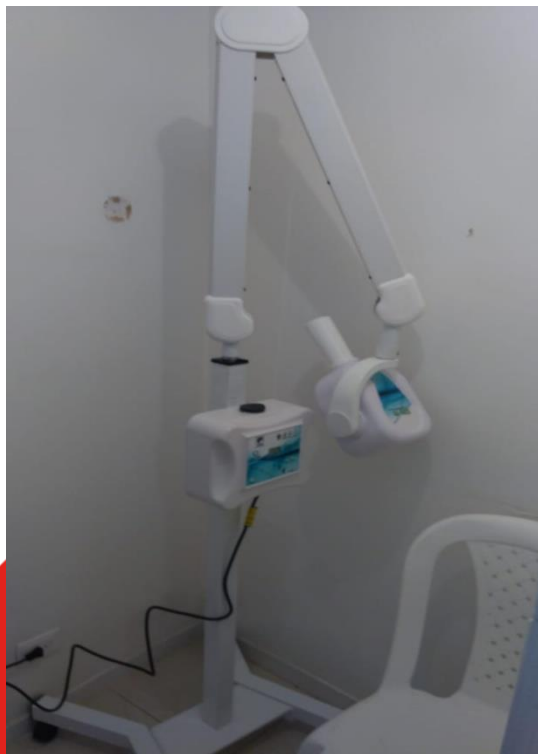


Imagen. Equipo de rayos x periapical

Se logró la adquisición del equipo de Rayos X Periapical de la sede San Mateo, que nos permite prestar un servicio confiable para el personal de la sede y los usuarios.

Equipos Biomédicos para atención Extramural



Imagen. Equipos para PIC.

Se realizó la adquisición de 141 equipos destinados para actividades extramurales

- Renovación de las Licencias de Funcionamiento de los (4) Rayos x Periapical de la ESE

1. La ESE Julio Cesar Peñaloza realizó la formulación del proyecto para el fortalecimiento de la atención de los servicios de salud en el municipio de Soacha debido a la contingencia COVID, por un valor aproximado de **\$450.000.000** para la adquisición de **ciento cincuenta y siete (157)** equipos biomédicos.

2. Formuló el proyecto de adquisición de 119 equipos biomédicos para mejorar las condiciones en la prestación de los servicios de la población migrante, como parte de un convenio a suscribirse con ADELCO, con recursos de la Agencia Española de Cooperación **por un valor aproximado de \$300.000.000.**



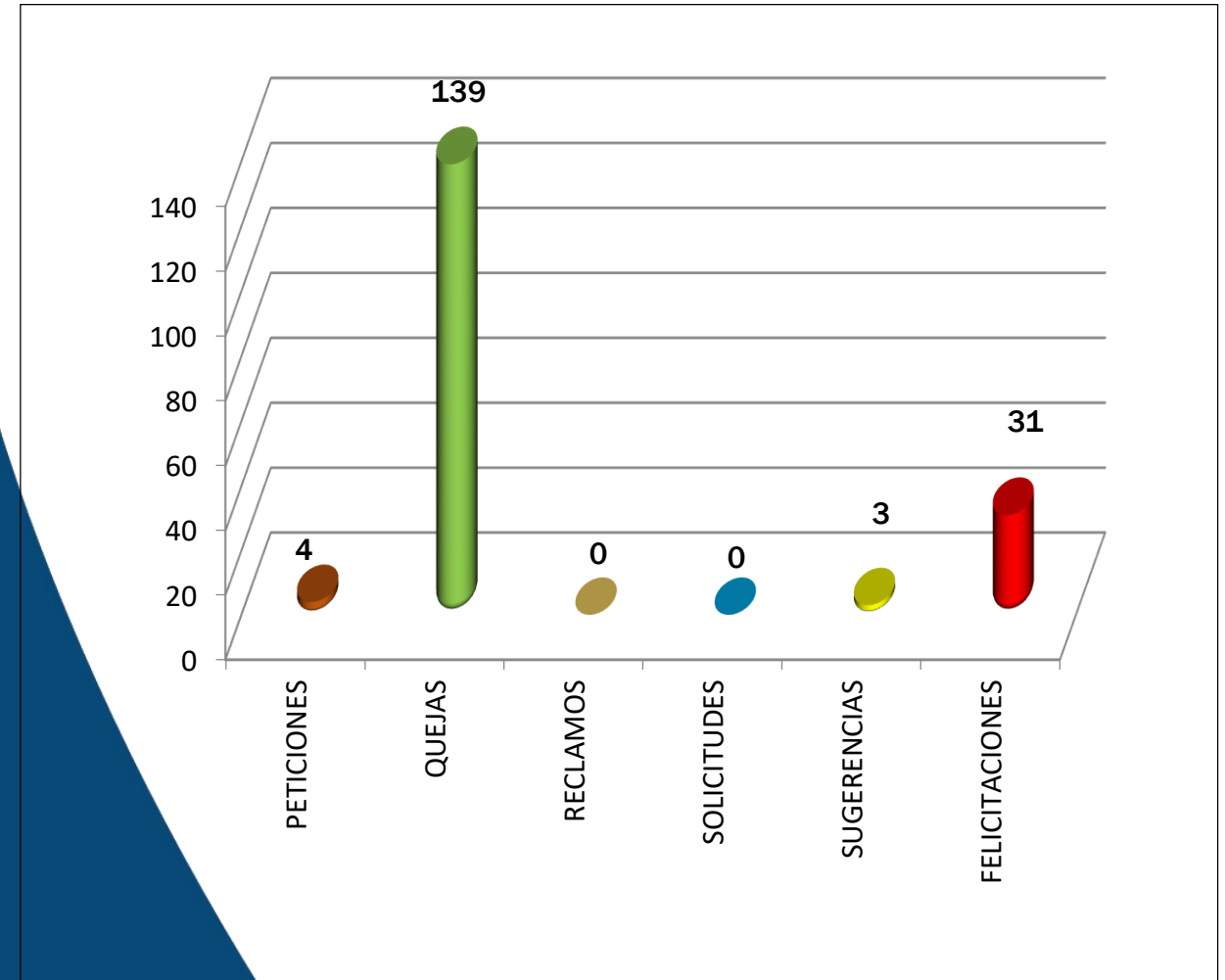
E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

***SISTEMA DE
INFORMACIÓN
Y ATENCIÓN AL
USUARIO***



Las manifestaciones interpuestas son radicadas a través de diferentes canales:

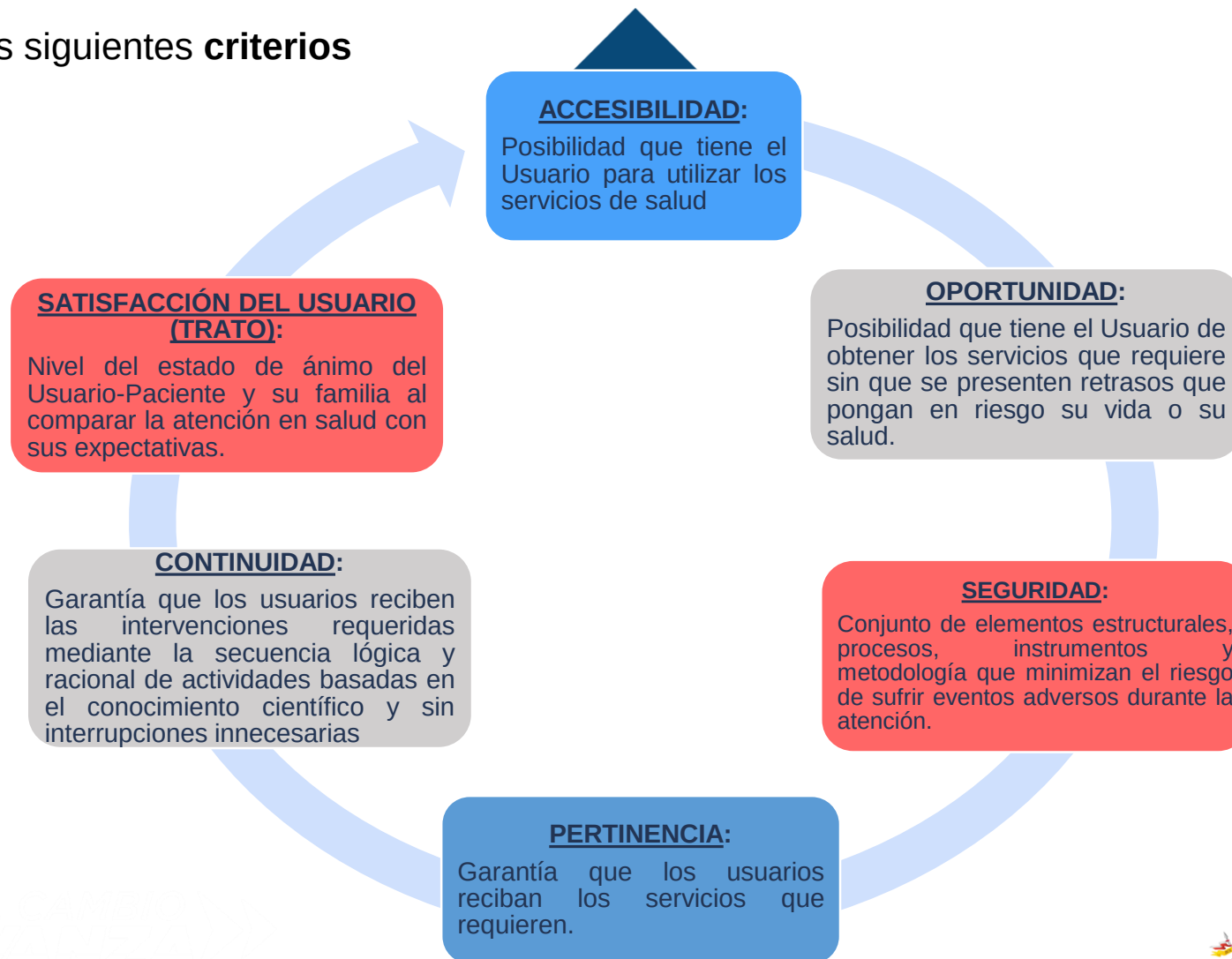
- Buzones de sugerencias: ubicados en sala de espera en cada sede,
- Buzón web
- Oficina de atención al usuario, ubicada en la sede San Marcos
- Remitidos por otras instituciones como lo es Secretaria de Salud y EAPB



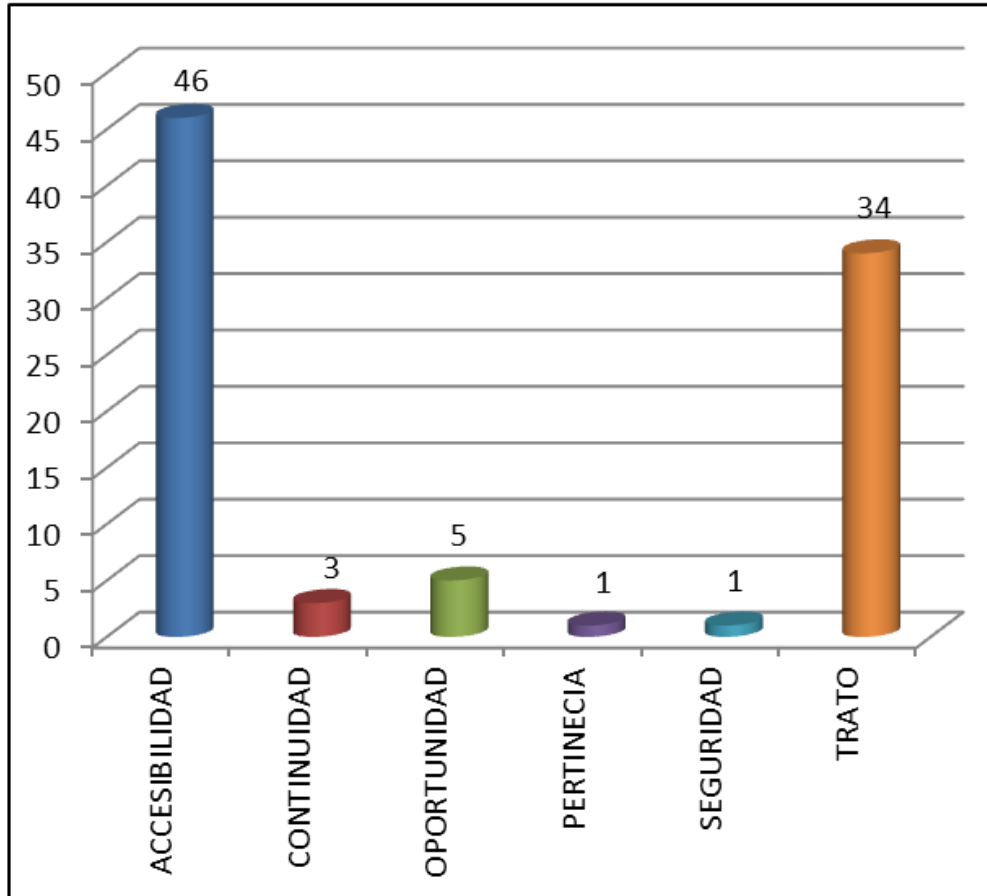
Fuente: Libro Radicador de PQRS Oficina de atención al usuario.

TOTAL PQRSDF 177

Para poder satisfacer a todas las partes implicadas, la calidad en salud debe **alcanzar unos estándares satisfactorios** en los siguientes **criterios**

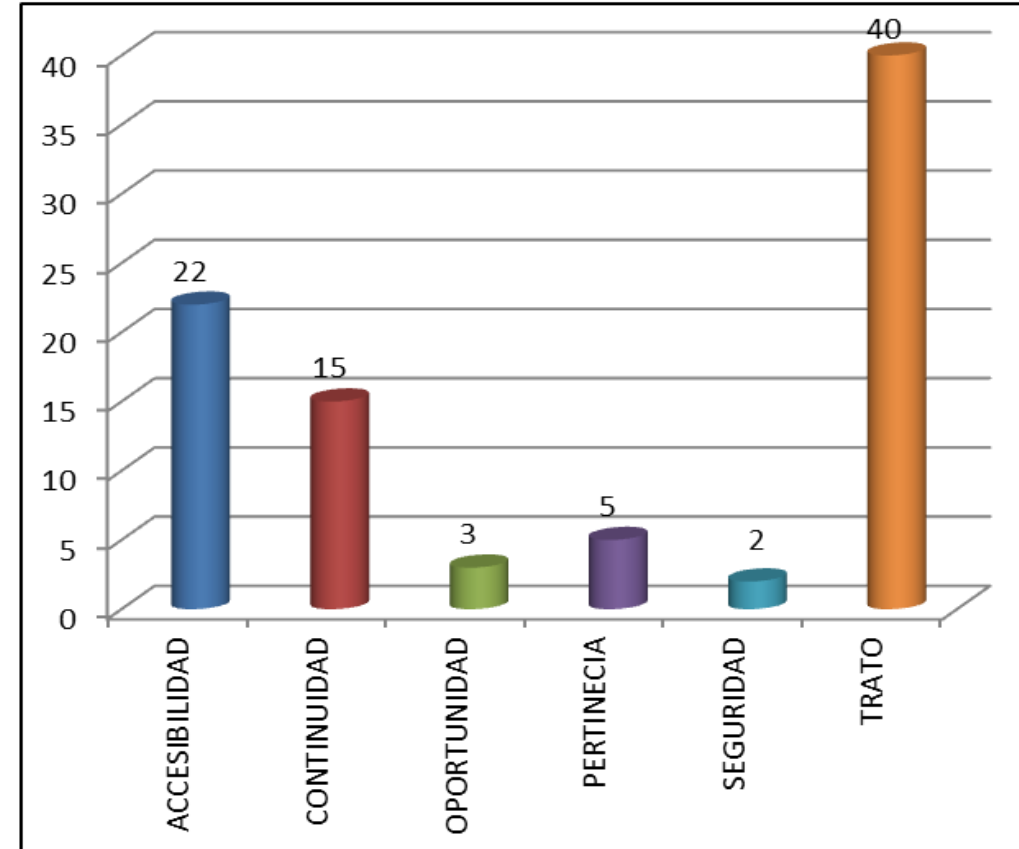


I SEMESTRE



Grafica 3. Atributos de calidad afectados I Semestre: Fuente Libro Radicador de PQRS Oficina de atención al usuario ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza 2020.

II SEMESTRE



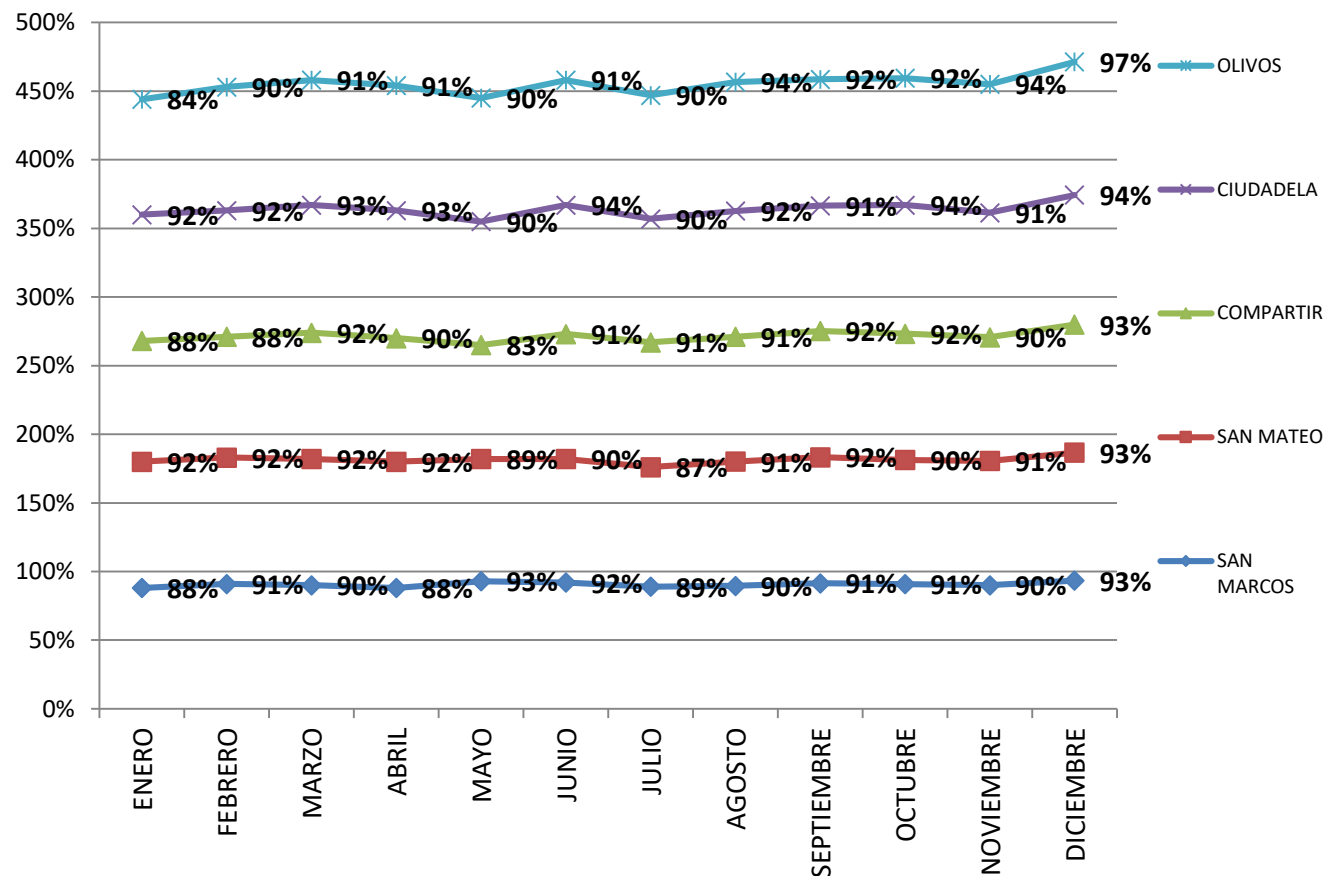
Grafica 4. Atributos de calidad afectados II Semestre: Fuente Libro Radicador de PQRS Oficina de atención al usuario ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza 2020.

Las encuestas de satisfacción al usuario son una herramienta institucional que nos permite conocer la opinión de nuestros usuarios respecto a los servicios que se ofrecen en la ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza

Dichas encuestas se aplican por sede, teniendo en cuenta la cantidad de población atendida al mes, aplicando la formula de confiabilidad.

Para la vigencia 2020 el porcentaje de satisfacción en las sedes fue constante, estando en promedio entre el 88% y el 97%, lo que sugiere una percepción positiva de los usuarios frente a los servicios de la institución

SATISFACCION VIGENCIA 2020



**SATISFACCION
GLOBAL 91%**

**TOTAL ENCUESTAS
2611**



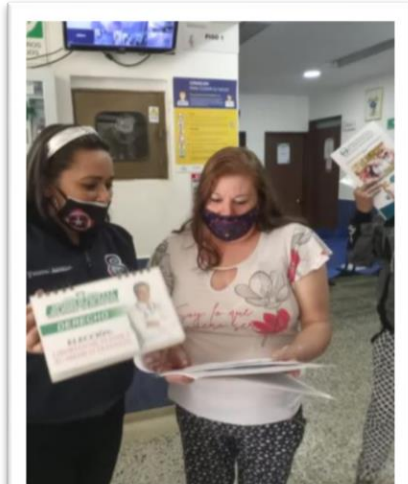
Asociación de Usuarios

- Control social a la prestación de servicios en las sedes
- Participación activa en mesas de trabajo interinstitucionales.
- Participación activa en las reuniones mensuales de capacitación y socialización de temas de interés.
- Comité de participación comunitaria – COPACOS.
- Participación comité de ética



Socialización deberes y derechos de los usuarios

- Videos Institucionales
- Piezas comunicativas en sala de espera
- Redes sociales
- Socializaciones en las salas de espera de cada una de las 5 sede de la institución



Acciones en Pandemia 2020





COMPONENTE	QUE	COMO
PROGRAMA PREVENCIÓN MANEJO Y CONTROL DE NUEVO CORONAVIRUS 2019- NCOV	Reorganización de los servicios para la prevención y atención de la enfermedad, para mejorar la capacidad instalada que permita la atención oportuna y pertinente a los usuarios	Garantizar la red de prestación de servicios del primer nivel de atención modelo cápita y monto fijo
		Realizar el Mapa de red por departamento y municipio teniendo en cuenta los prestadores con contrato de atención por cápita y evento
	Constituir redes comunitarias de apoyo para la identificación temprana de signos de alarma, medidas preventivas y manejo de la enfermedad	Socializar con los actores del sistema de la EAPB la temática relacionada con la identificación temprana, signos de alarma, medidas preventivas y direccionamiento orientación efectiva (Oficinas de atención al usuario-IPS- Actores del sistema de Seguridad social en salud de la EPS Regional)
	Fortalecer las capacidades del personal de salud en la atención	Realizar el Mapa de red por departamento y municipio teniendo en cuenta los prestadores con contrato de atención por cápita y evento
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA	Vigilancia de nuevo coronavirus 2019-NCOV	Realizar el monitoreo y seguimiento al evento 346 de manera semanal a fin de confirmar y/o descartar casos sospechosos
		Socializar la circular 005 del 2020 a todos los actores que intervienen
		Articulación con la entidad territorial para definir ruta de captación y seguimiento telefónico a los pacientes asintomáticos
		Seguimiento y envío diario a la dirección nacional de matriz diligenciada el cual se hará durante 14 días a los casos asintomáticos reportados



COMPONENTE	QUE	COMO
LABORATORIO	Fortalecer la vigilancia por laboratorio para la toma de muestras de acuerdo a las directrices del INC	Realizar el monitoreo y seguimiento al evento 346 de manera semanal a fin de confirmar y/o descartar casos sospechosos
		Establecer la ruta administrativa en la EPS para la toma, direccionamiento y Seguimiento de muestras confirmatorias
PLAN AMPLIADO DE INMUNIZACIONES	Intensificar las acciones para lograr coberturas de vacunación útiles para influenza estacional	Monitoreo a coberturas útiles de vacunación
		Garantizar la red prestadora de primer nivel de atención para inicio, completar y terminar esquemas de vacunación
		Implementar los lineamientos técnicos del PAI a nivel regional
INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACIÓN	Hacer efectivas las intervenciones de información en las familias y cuidadores	Capacitar a la red prestadora en relación a los protocolos de manejo e intervención en ERA. AIEPI, entre otras.
		Implementar acciones de información, educación y comunicación al cliente interno y externo en relación a medidas de prevención relacionados con ERA-COVID 19

Medidas Intrainstitucionales

- ☐ Lavado de manos
- ☐ Suministro de elementos de protección personal
- ☐ Distanciamiento Social
- ☐ Limpieza y desinfección
- ☐ Capacitación permanente



- ☐ Protocolo de lavado de manos en los lavamanos de las institución.
- ☐ Protocolo de higienización de manos en donde hay dispensador de gel.
- ☐ Se aplican listas de chequeo sobre correcto lavado de manos.
- ☐ Se cuenta con lavamanos portátiles en los ingresos de las sedes.
- ☐ Se realiza acompañamiento en el proceso de lavado de manos para correcciones y refuerzo.



Suministro de Elementos de Protección Personal (EPP)

INSUMO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
BATAS	1044	596	1324	1163	1128	1128	1189	664	1111	9347
CARETAS	45	0	0	55	0	150	0	12	143	405
GORRO	1552	1552	1552	1552	1552	1552	1552	1492	1736	14092
GUANTES (PARES)	27152	10777	5242	5387	5214	5079	5214	1000	3183	68248
MONOGAFAS	45	0	0	55	0	150	0	616	308	1174
POLAINAS	280	280	280	280	280	280	280	188	169	2317
TAPABOCAS CONVENCIONAL	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	1728	2023	28251
TAPABOCAS N95	500	500	500	500	500	600	500	424	317	4341
TRAJE TYVEK	200	232	280	280	280	280	280	180	576	2588



- ☐ Señalización de pisos, sillas, salas de espera garantizando el distanciamiento y medidas de prevención.
- ☐ Recomendaciones sobre el uso de la cafetería.
- ☐ Se promueven las reuniones virtuales. En caso de ser necesaria la presencialidad se organizan en espacios que garanticen el distanciamiento y la aireación.
- ☐ Algunos trabajadores se encuentran desarrollando sus actividades o funciones a través de teletrabajo



- ☐ Se ajustaron los protocolos de limpieza y desinfección aumentando frecuencias de limpieza en áreas asistenciales.
- ☐ Se generó protocolo de limpieza y desinfección de consultorios pos atención a pacientes sintomáticos respiratorios.
- ☐ Se estableció rutina de desinfección en áreas administrativas.
- ☐ Se programaron jornadas de aspersión con desinfectante en todas las áreas de las sedes y las ambulancias.
- ☐ Se programó limpieza regular de pasamanos, interruptores de luz en zonas comunes y salas de espera.
- ☐ Capacitación por parte del ABBOTT para la toma de muestras nasofaríngea

**LIMPIEZA Y
DESINFECCION**



Semanalmente se comparte link para que los trabajadores revisen de manera sistemática temas relacionados con la prevención del contagio del nuevo coronavirus.

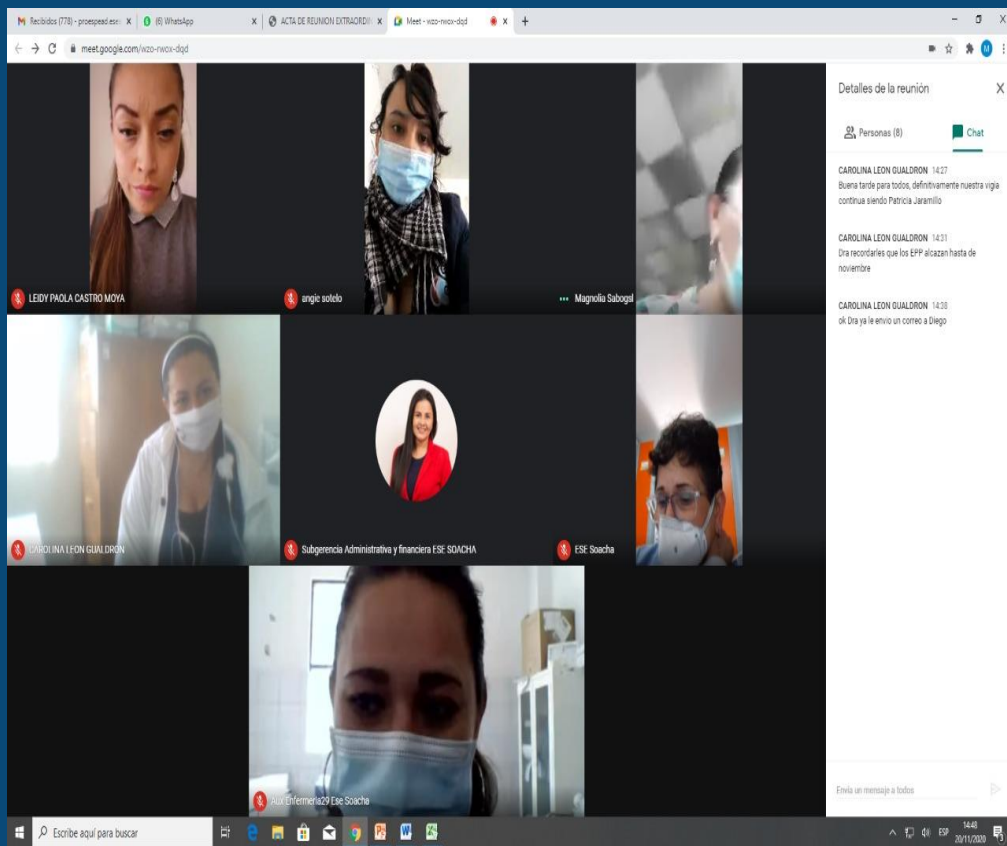




E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Otras acciones

Realización de COPASST semanal para el seguimiento a protocolo de bioseguridad



Apoyo personal PIC en el control de temperatura al ingreso y acompañamiento en lavado de manos

1. Implementación, socialización y capacitación al personal sobre el protocolo de atención para pacientes con diagnóstico de RIAG, IRA e infectados COVID – 19

2. Implementación, socialización y capacitación Protocolo de Bioseguridad que incluya las medidas de protección para los profesionales de la salud y la comunidad en general de la contaminación por COVID – 19 cuando se presenten casos confirmados.

3. Ruta de atención para pacientes confirmados de COVID – 19. (Documentado hasta toma de muestra de paciente sospechoso, aislamiento preventivo en protocolo de atención domiciliaria)

4. Protocolo de traslado especial para pacientes con patologías que comprometan el sistema inmunológico así como usuarios con diagnóstico infección por COVID-19.

PROTOCOLOS FRENTE AL CORONAVIRUS (COVID-19)

4. Implementación, socialización y capacitación protocolo condiciones seguras en el desarrollo de acciones extramurales – COVID-19.

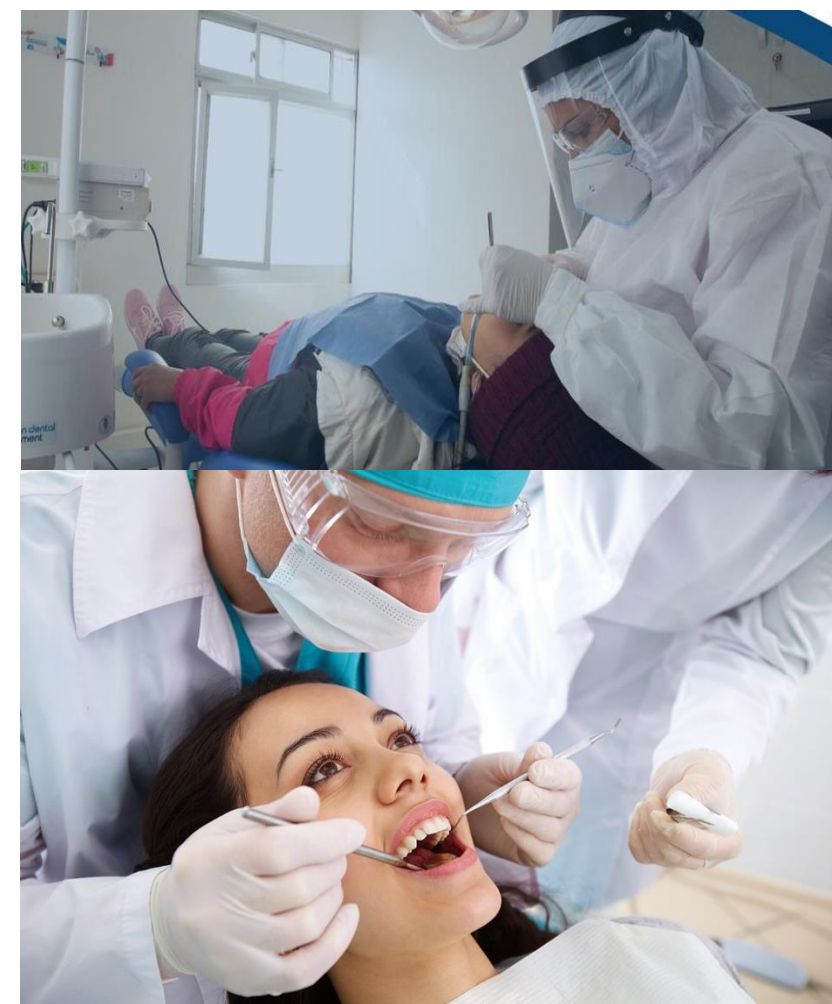
6. Estrategia cuadrantes saludables, educación en espacio público

7. atención odontológica de urgencias, toma de RX prioritarios y laboratorios clínicos

Toma de muestras para COVID19.

MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
167	276	31	505	538	1399	2916

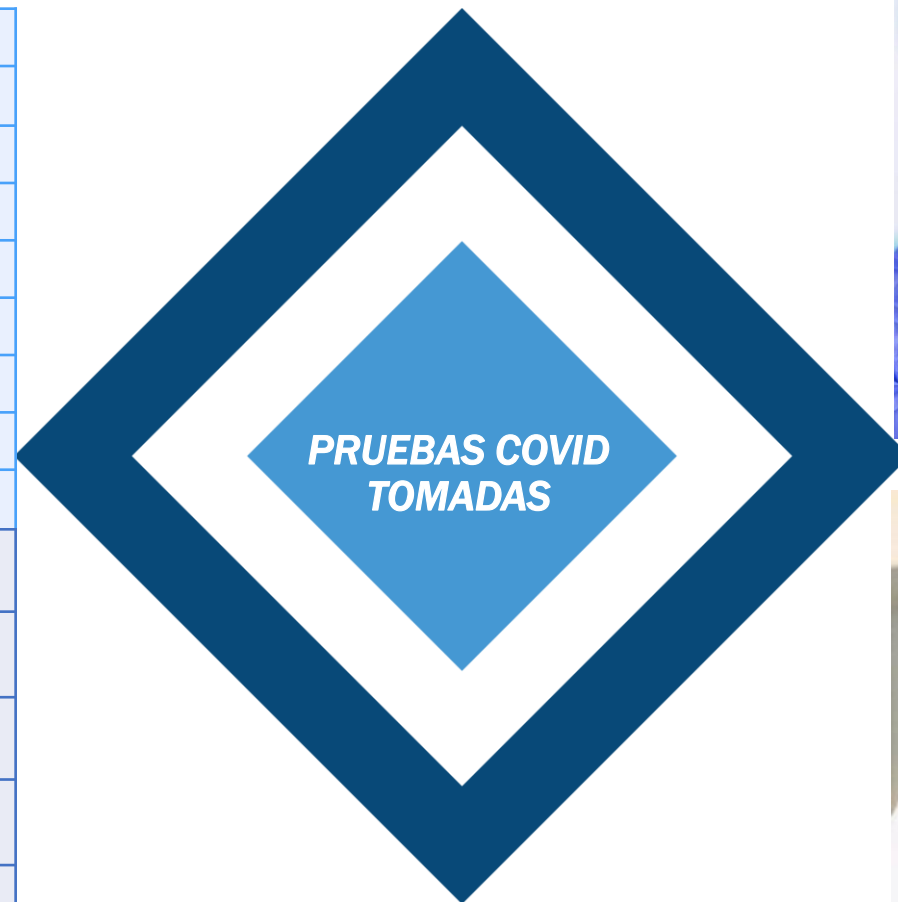




ENERO	27
FEBRERO	21
MARZO	102
ABRIL	44
MAYO	37
JUNIO	115
JULIO	99
AGOSTO	45
SEPTIEMBRE	72
OCTUBRE	179
NOVIEMBRE	23
DICIEMBRE	58
TOTAL	822

Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020.

PRUEBAS SEROLOGICAS SARVS COVID -19			
MES	NEGATIVAS	POSITIVAS	TOTAL
JULIO	661	137	798
AGOSTO	416	154	570
SEPTIEMBRE	794	196	990
OCTUBRE	218	50	268
NOVIEMBRE	203	74	277
DICIEMBRE	80	18	98
TOTAL	629	2372	3001
PRUEBAS DE ANTIGENO SARVS COVID -19			
MES	NEGATIVAS	POSITIVAS	TOTAL
NOVIEMBRE	58	4	62
DICIEMBRE	324	70	394
TOTAL	382	74	456



Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020.

Medidas Extra-institucionales

☐ **Visitas Domiciliarias**

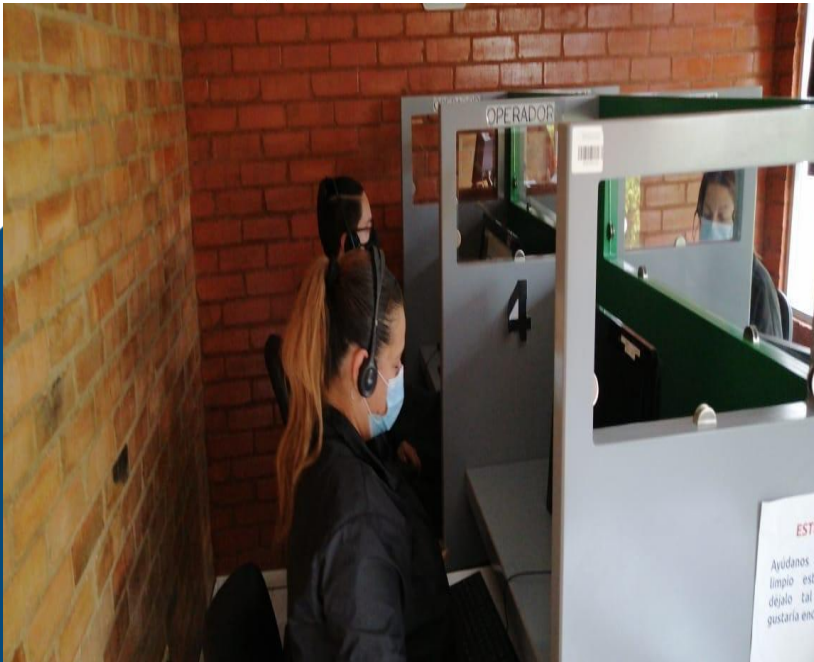
☐ **Call Center**

☐ **Pruebas COVID-19**

☐ **Aspersiones con Desinfectante**

Call Center

ACTIVIDAD	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
CALL CENTER	267	476	231	405	538	835



Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020.

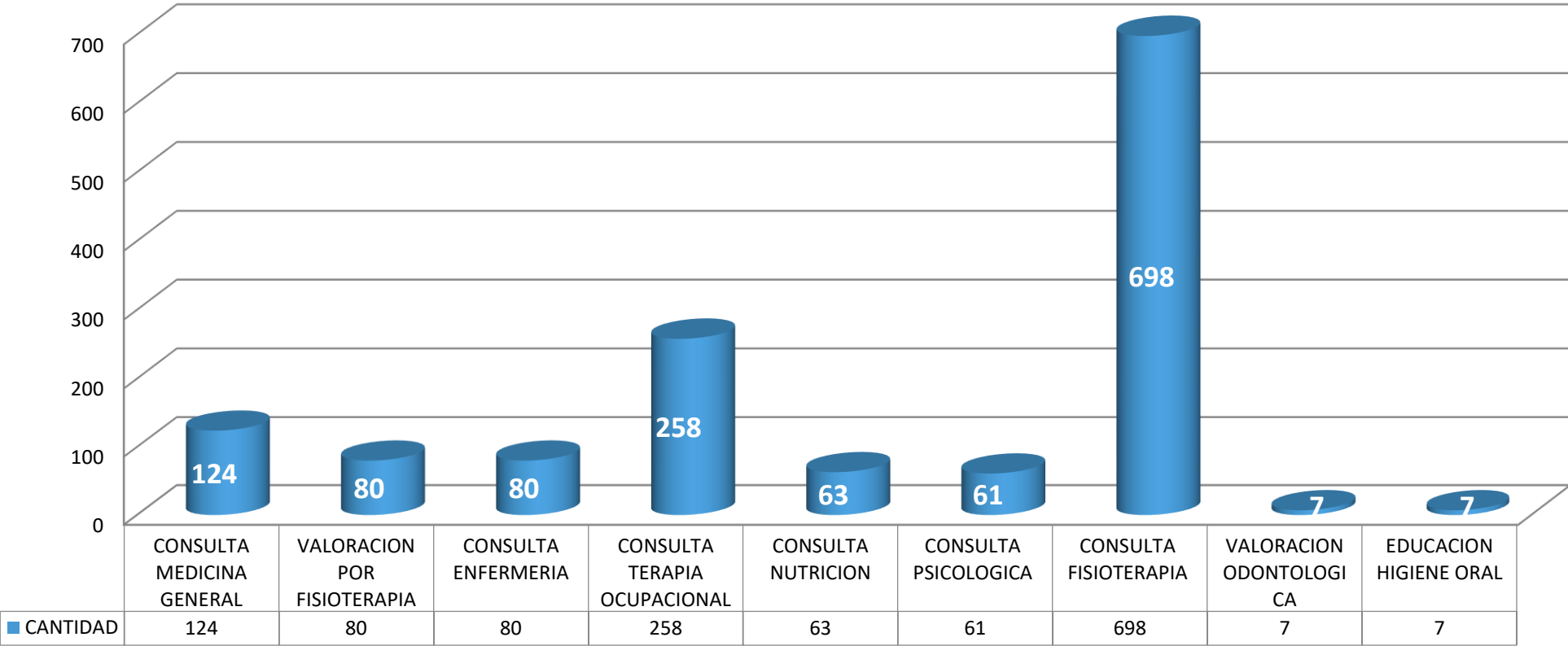
Visitas Domiciliarias

VISITAS REALIZADAS

MARZO	ABRIL	MAYO	TOTALES
127	343	210	680



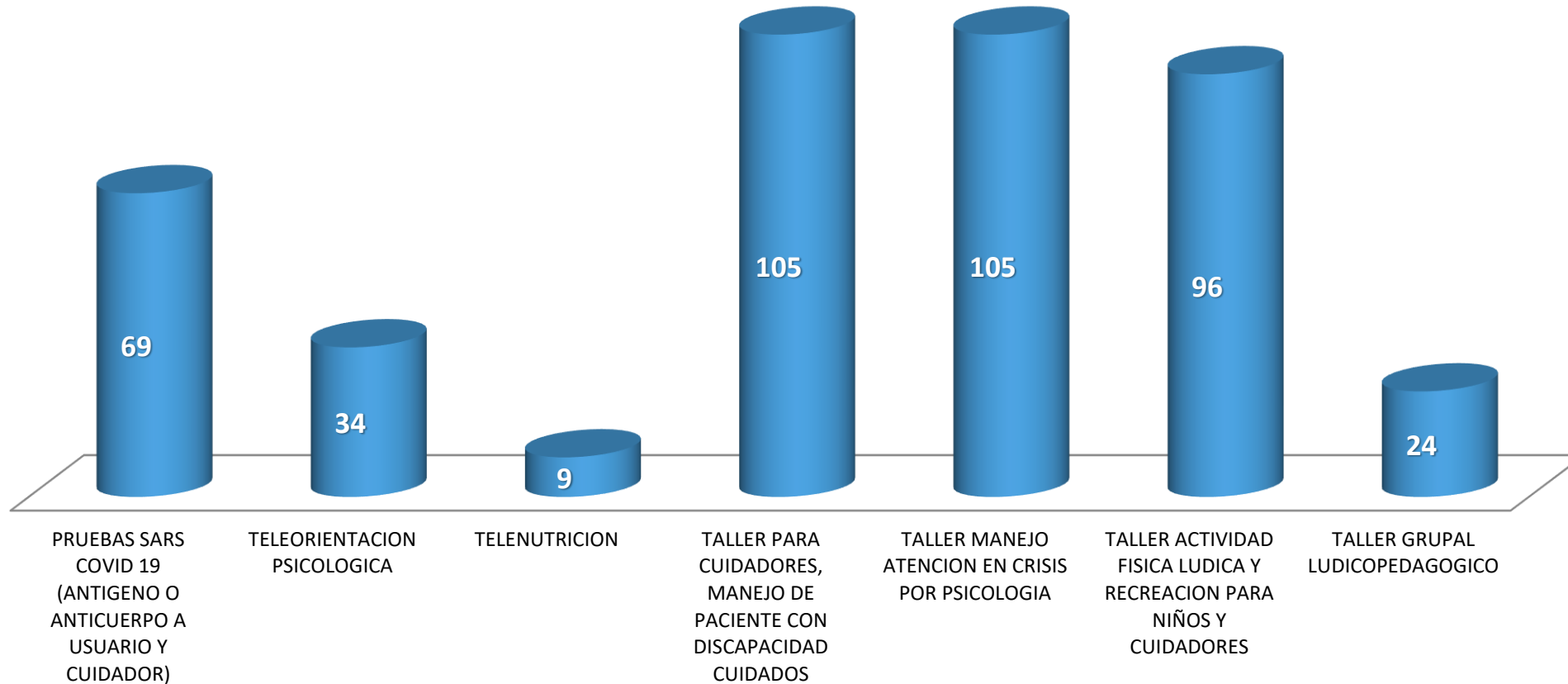
ATENCIONES DOMICILIARIAS



666
Consultas y
Valoraciones
desarrolladas
entre
Noviembre y
Diciembre 2020

Fuente: Registros de atenciones Convenio para la atención de la población en condición de discapacidad -ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza.

PRUEBAS COVID - TELEORIENTACION Y TALLERES



Se realizaron

- ☐ Pruebas COVID: 69
- ☐ Tele orientaciones: 43
- ☐ Talleres para usuarios cuidadores beneficiados: 330

Las anteriores metas se alcanzaron entre Noviembre y Diciembre 2020

Fuente: Registros de atenciones Convenio para la atención de la población en condición de discapacidad -ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza.



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

**Capacidad instalada de la
ESE para atender
contingencia**

	SAN MARCOS	SAN MATEO	OLIVOS	CIUDADELA	COMPARTIR
CONSULTORIOS MEDICOS	7	6	3	3	5
CONSULTORIOS DE ENFERMERIA	1	1	1	1	1
SILLONES ODONTOLOGICOS	3	2	2	1	2
TOMA DE MUESTRAS	1	1	1	1	1
LABORATORIO	1	-	-	-	-
VACUNACION	1	1	1	1	1
RADIOLOGIA	1	-	-	-	-
ECOGRAFIA	-	1	-	-	-
ESTERILIZACION	1	1	1	1	1
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	3	-	-	-	-
SALA PROCEDIMIENTOS MENORES	-	1	-	-	-
CITOLOGÍAS	1	1	1	1	1
TOTAL	20	15	10	9	12

Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020



*Gestión
Administrativa*

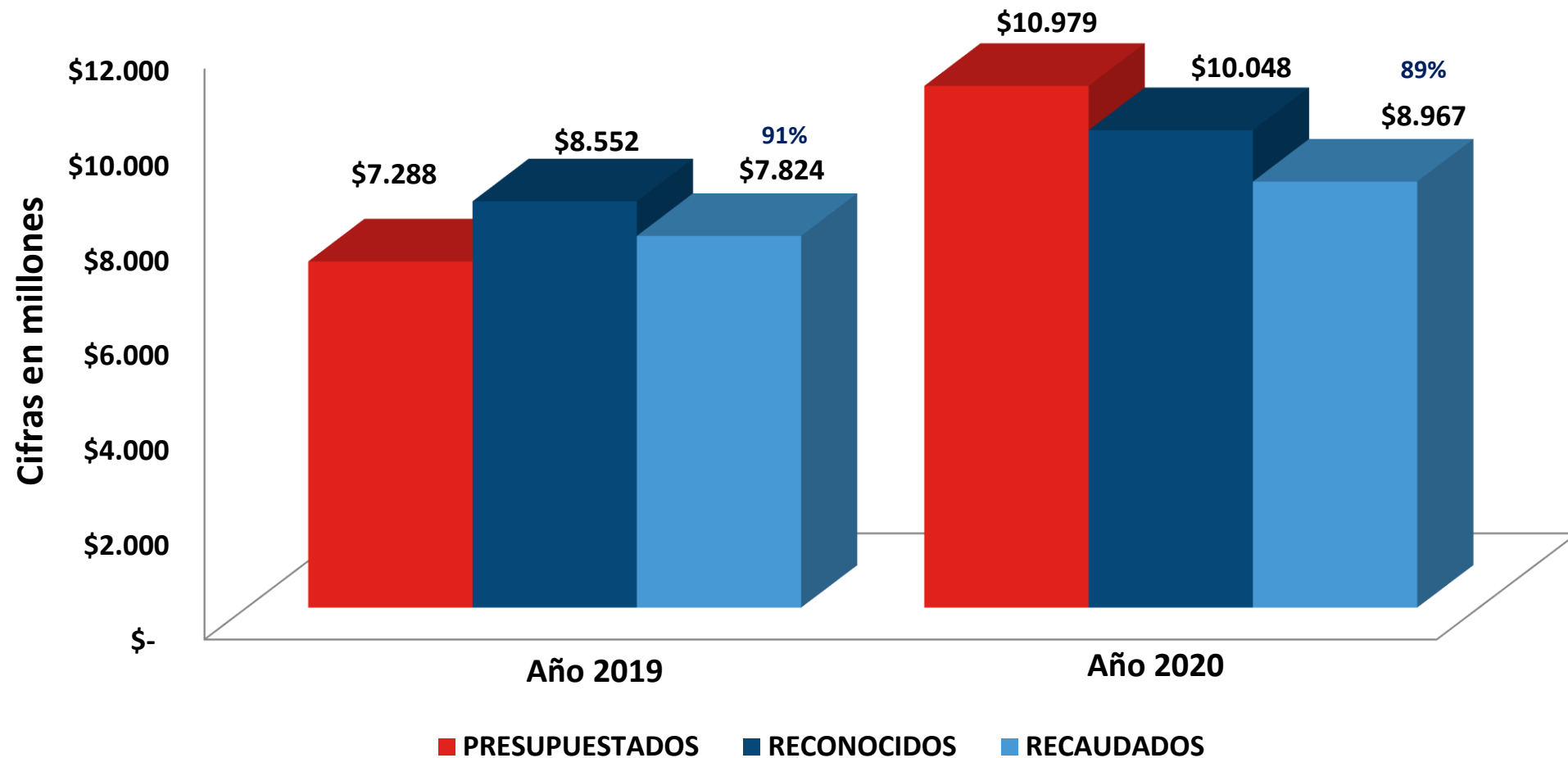


E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

GESTIÓN FINANCIERA



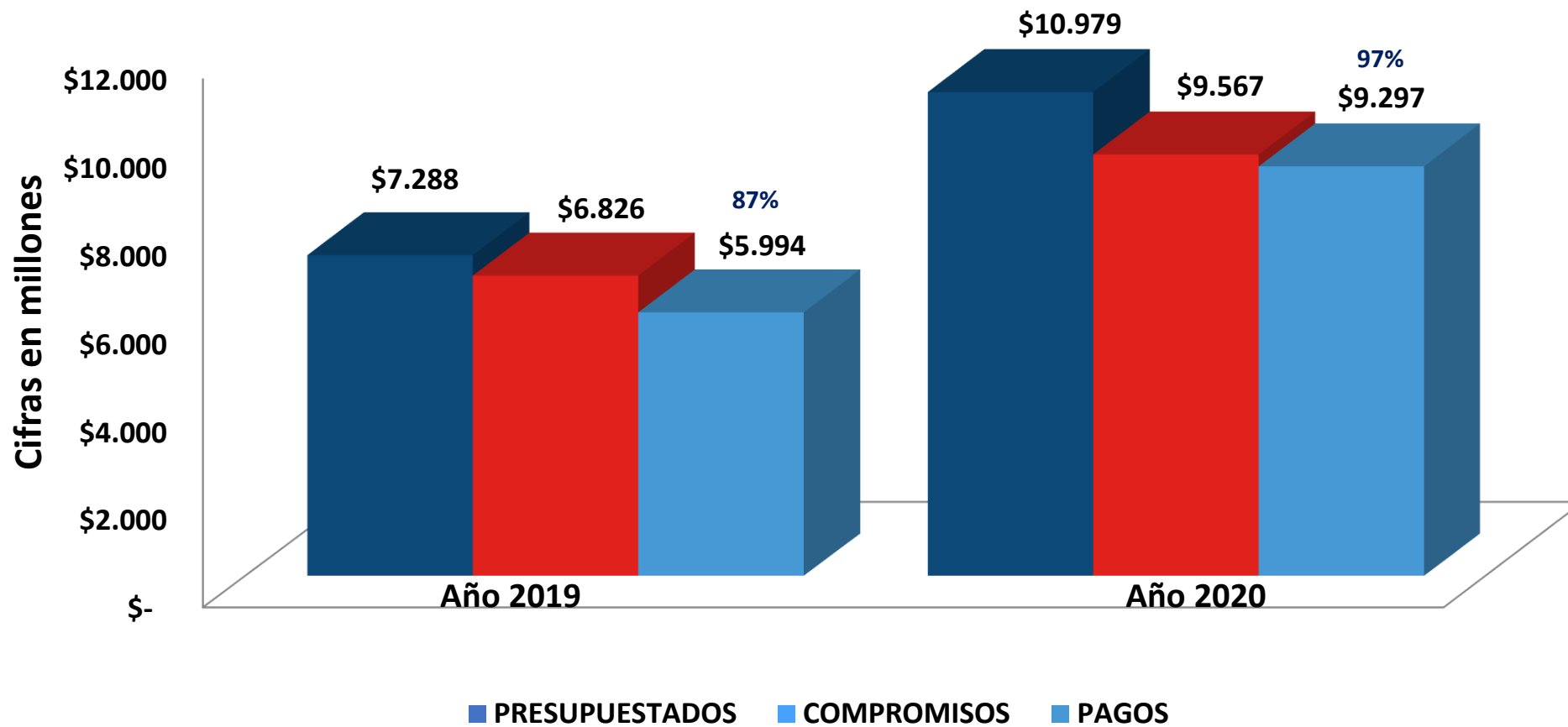
Ejecución presupuestal de Ingresos 2019 vs 2020



Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020



Ejecución presupuestal de Gastos 2019 vs 2020

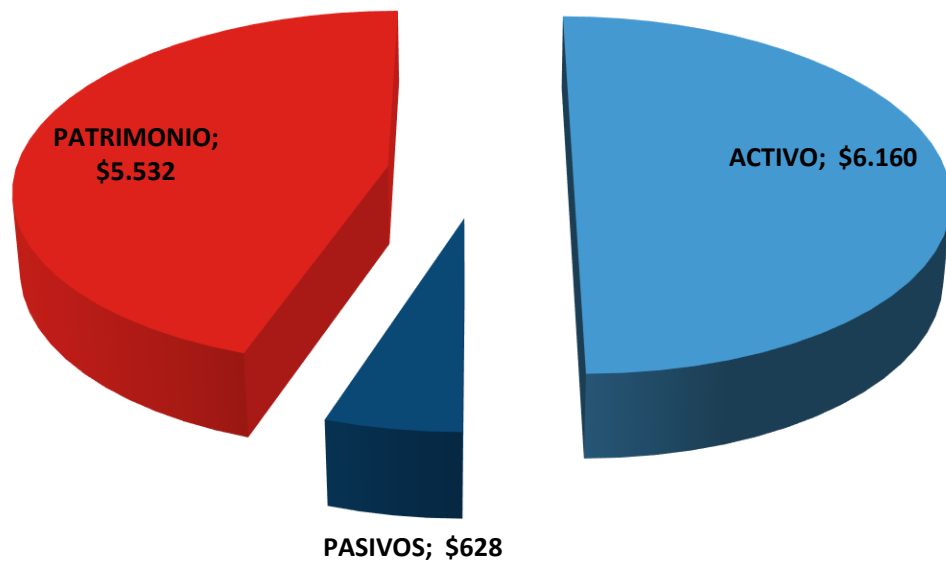


Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020



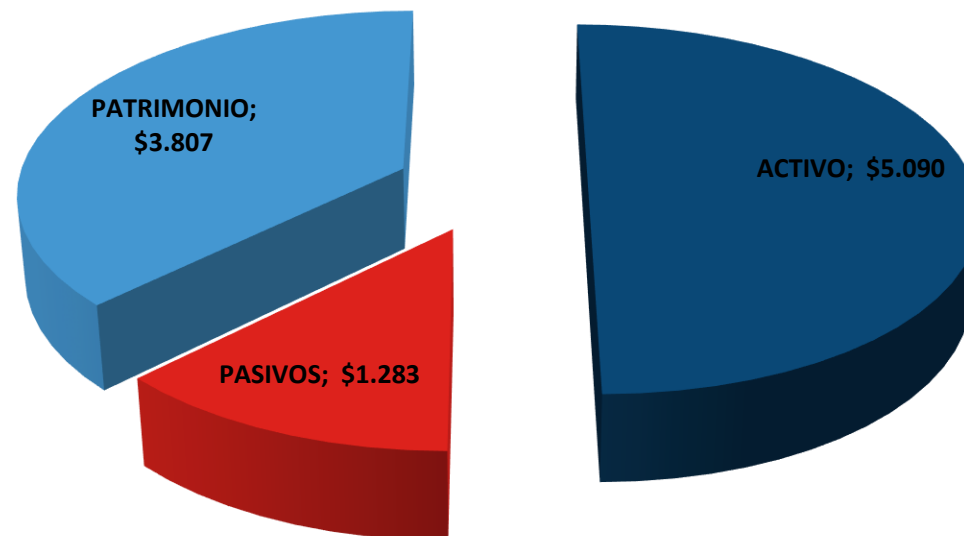
Activo, Pasivo y Patrimonio 2019

Cifras en millones



Activo, Pasivo y Patrimonio 2020

Cifras en millones

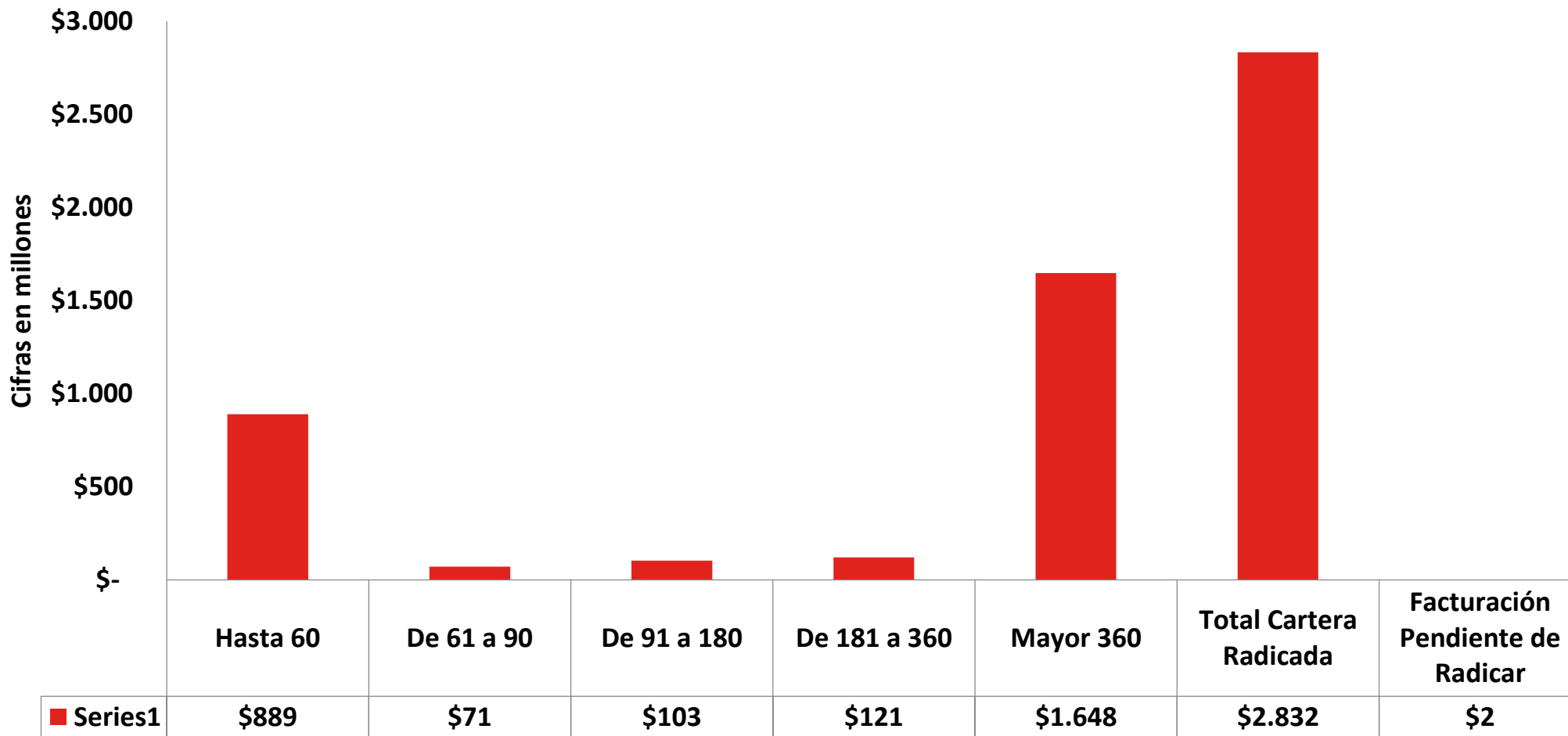


Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020

A la fecha del presente informe el Ministerio de salud no ha expedido la resolución donde efectúa la categorización del riesgo para las Empresas Sociales del Estado, sin embargo y de acuerdo con el comportamiento financiero de la ESE Municipal Julio César Peñaloza para el cierre de la vigencia 2020 se estima no quedar en riesgo.



Cartera por Edades año 2020



- **Comparta:** Se firmó acta de conciliación y pago de cartera por concepto de cápita primer nivel años 2016-2019 por valor de \$298.965.168, pagaderos durante el primer y segundo trimestre de la vigencia 2021.
- **Ecoopsos:** Se firmó acta de conciliación de cartera de PYD vigencia 2020, en donde se establece un pago del 50% sobre el valor glosado.
- **Epss convida:** Se firmó acta de conciliación de cartera en las mesas de trabajo de marzo 2021, en donde la Epss reconoce a la ESE cartera por valor de \$1.275.132.241 con corte a diciembre 31 de 2020. Por tanto la ESE adelantará las gestiones jurídicas a que haya lugar para lograr el recaudo de esta cartera.



SALDO RECURSOS DIPONIBLES 31 DICIEMBRE 2020	\$ 7.8
TOTAL RECAUDO CONVENIOS DE 2020 EN ENERO 2021	\$ 640.6
OTROS RECAUDOS POR SERVICIOS SALUD DE 2020 EN ENERO 2021	\$ 1.0
TOTAL RECURSOS DISPONIBLE (DICIEMBRE 2020 Y ENERO 2021)	\$ 649



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

PROCESOS JURIDICOS

Procesos Judiciales contra la ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza

PROCESO	MEDIO DE CONTROL	INSTANCIA	FECHA ADMISION DE LA DEMANDA	CUANTIA	ESTADO ACTUAL	RIESGOS			
						Por relevancia jurídica	Asociado a la contundencia, congruencia y pertinencia	Procesales y Extraprocesales	Nivel jurisprudencial
1	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	PRIMERA	7/11/2018	\$500.000.000	El 6 de Septiembre de 2019 Al despacho para sentencia de primera instancia	ALTO	MEDIO - ALTO	ALTO	MEDIO - ALTO
2	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	SEGUNDA	30/09/2014	\$50.000.000	El 26 de Septiembre de 2019 REGISTRA PROYECTO AUTO APELACIÓN AUTO.	MEDIO-BAJO	MEDIO-BAJO	MEDIO-BAJO	MEDIO-BAJO
3	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	SEGUNDA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA PARCIALMENTE DESFAVORABLE	24/04/2018	\$200.000.000	En Apelación en contra de la Sentencia de Primera Instancia la cual condena al pago correspondiente al porcentaje patronal frente al concepto de pensión durante los años 1997 hasta Noviembre de 2011, actualizadas mensualmente con el IPC se negaron las demás pretensiones por presentarse el fenómeno de la CADUCIDAD DE LA ACCION	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO
4	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	PRIMERA	4/09/2019	\$34.781.905	Se encuentra en Etapa Probatoria	-	-	-	-
5	REPARACIÓN DIRECTA	PRIMERA	24/06/2016	\$1.376.381.563	Cerrada Etapa Probatoria 2020-09-23 AL DESPACHO PARA SENTENCIA	MEDIO-BAJO	MEDIO-BAJO	MEDIO-BAJO	MEDIO-BAJO
6	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	PRIMERA	27/01/2020	\$51.094.449	Se encuentra en Etapa inicial, contestada demanda en términos de traslado. 2020-10-20 FIJACION EN LISTA 2020-10-20 TRASLADO DE EXCEPCIONES 2021-01-29 AUTO FIJA FECHA AUDIENCIA INICIAL: MAYO 06 DE 2021 A LAS 11 AM	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO
7	EJECUTIVO	PRIMERA	30/07/2018	\$102.300.000	SUSPENDIDO	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO	MEDIO - ALTO



Procesos Iniciados por la ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza

PROCESO	M EDIO DE CONTROL	INSTANCIA	FECHA ADMISION DE LA DEM ANDA	CUANTIA	ESTADO ACTUAL
1	EJECUTIVO ADMINISTRATIVO	PRIMERA	8/07/2014	\$41.693.900	En liquidación del crédito
2	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	PRIMERA	12/10/2016	\$35.599.938	El día 04 de Julio de 2019 se llevó a cabo audiencia inicial en la cual el Despacho Judicial declara no probada la excepción de falta de legitimación en la causa propuesta por el Ministerio de Salud, la decisión es apelada y se remite el expediente al Tribunal Administrativo. Ubicación actual del expediente: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CUNDINAMARCA SECCIÓN SEGUNDA
3	LABORAL	PRIMERA		\$281.496.004	Enero 15 de 2020 se remite por competencia a los juzgados laborales. 30 de Enero de 2020 Al despacho 2020-10-06 Auto rechaza demanda POR JURISDICCION - GENERA CONFLICTO NEGATIVO DE COMPETENCIA
4	LABORAL	PRIMERA	5/11/2019	\$106.597.438	EL 05 de Noviembre de 2019 Auto admite demanda admitase demanda-córrase traslado-notifíquese demandada



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

***TALENTO
HUMANO***



***EL CAMBIO
AVANZA*** ➡ ➡



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Personal de Planta

Los pagos realizados por nomina (auxilio de transporte, subsidio de alimentación, prima de vacaciones, prima de servicios, se dejó presupuestado para el año 2020 el valor de Ochocientos treinta y siete millones ochocientos mil pesos M/Cte. (\$ 837.800.000.00), de los cuales a 31 de diciembre de 2020 se pagaron Setecientos cuarenta y nueve millones trescientos treinta y siete mil setenta y nueve pesos M/Cte. (\$749.337.079.00).

Al 25 de noviembre de 2020 se realizó reporte OPEC 2020, inscribiendo los 16 cargos de carrera Administrativa con que cuenta la Institución en SIMO - Comisión Nacional del Servicio Civil dado el Acuerdo No. CNSC - No.20202110837741 CNSC del 23 de noviembre de 2020, por el cual se define el procedimiento para el reporte de la Oferta Publica de Empleos de Carrera (OPEC). La información reportada cumplió con los criterios establecidos por la CNSC.



**EL CAMBIO
AVANZA** ➡





No.	CARGO	NIVEL	GRADO	CANTIDAD	ESTADO
1	Gerente	DIRECTIVO	1	1	PROVISTO
2	Subgerente Servicios de Salud.		2	1	PROVISTO
3	Subgerente Servicios de Salud.		2	1	VACANTE
4	Jefe de Oficina Asesora	ASESOR	3	1	PROVISTO
5	Profesional Especializado del Area Salud - PYM	PROFESIONAL	4	1	PROVISTO
6	Profesional Especializado del Area Salud - Medicina		4	5	VACANTE
7	Tesorero General		5	1	PROVISTO
8	Tecnico Administrativo	TECNICA	6	1	PROVISTO
9	Tecnico Administrativo		6	1	PROVISTO
10	Secretaria Ejecutiva	ASISTENCIAL	8	1	PROVISTO
11	Auxiliar Administrativo		9	1	PROVISTO
12	Auxiliar Administrativa		7	1	PROVISTO
13	Auxiliar Administrativa		10	1	PROVISTO
14	Auxiliar Administrativa		10	1	PROVISTO
15	Auxiliar Administrativa		10	1	PROVISTO
16	Auxiliar Administrativa		10	1	PROVISTO
17	Auxiliar Administrativa		10	1	PROVISTO
				21	

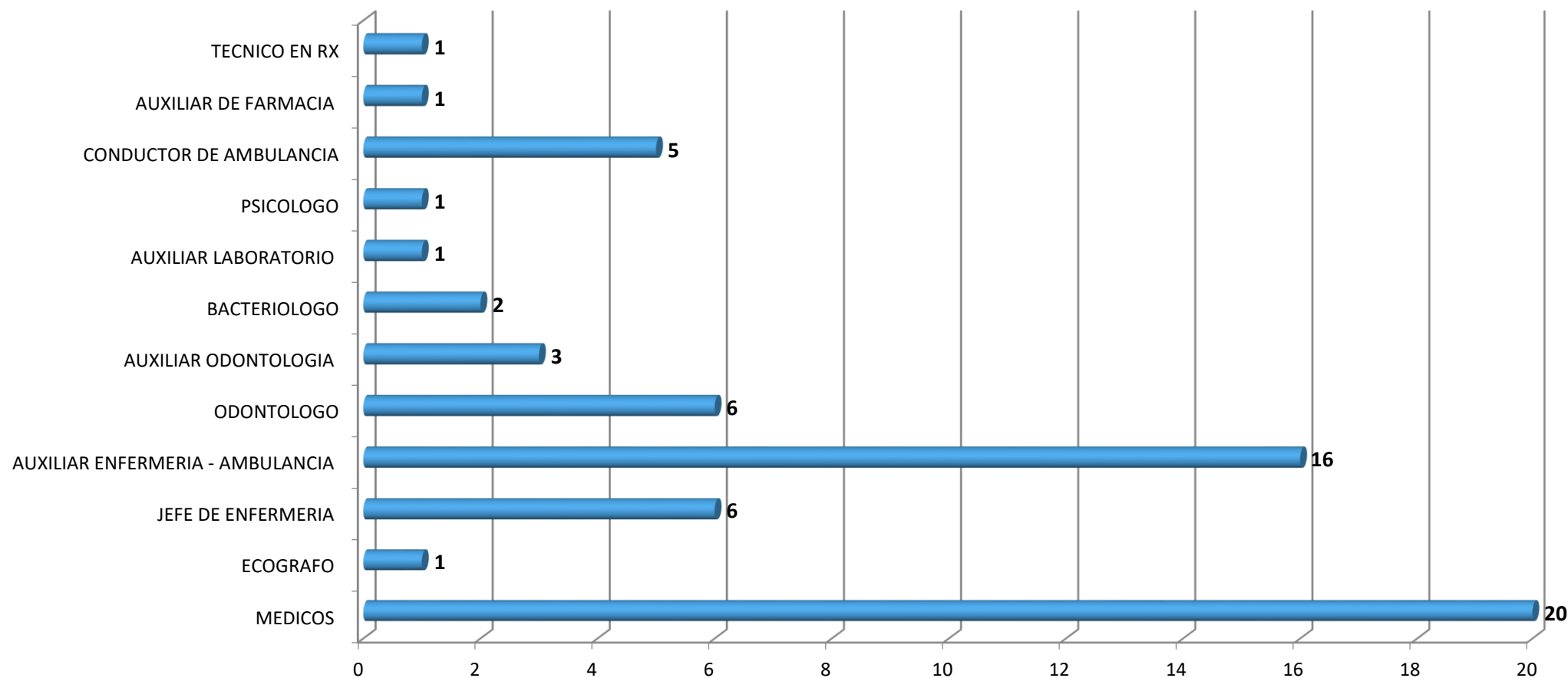
Las contribuciones generadas durante el año 2020 se presupuestaron por Doscientos setenta y tres millones ochocientos mil pesos M/Cte. (\$273.800.000.00), representados en pagos de salud, pensiones y cesantías, de los cuales a 31 de diciembre de 2020 se pago el valor de Doscientos cuarenta y cinco millones cuatrocientos y seis mil seiscientos cincuenta y ocho pesos M/Cte. (\$245.046.658.00)



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

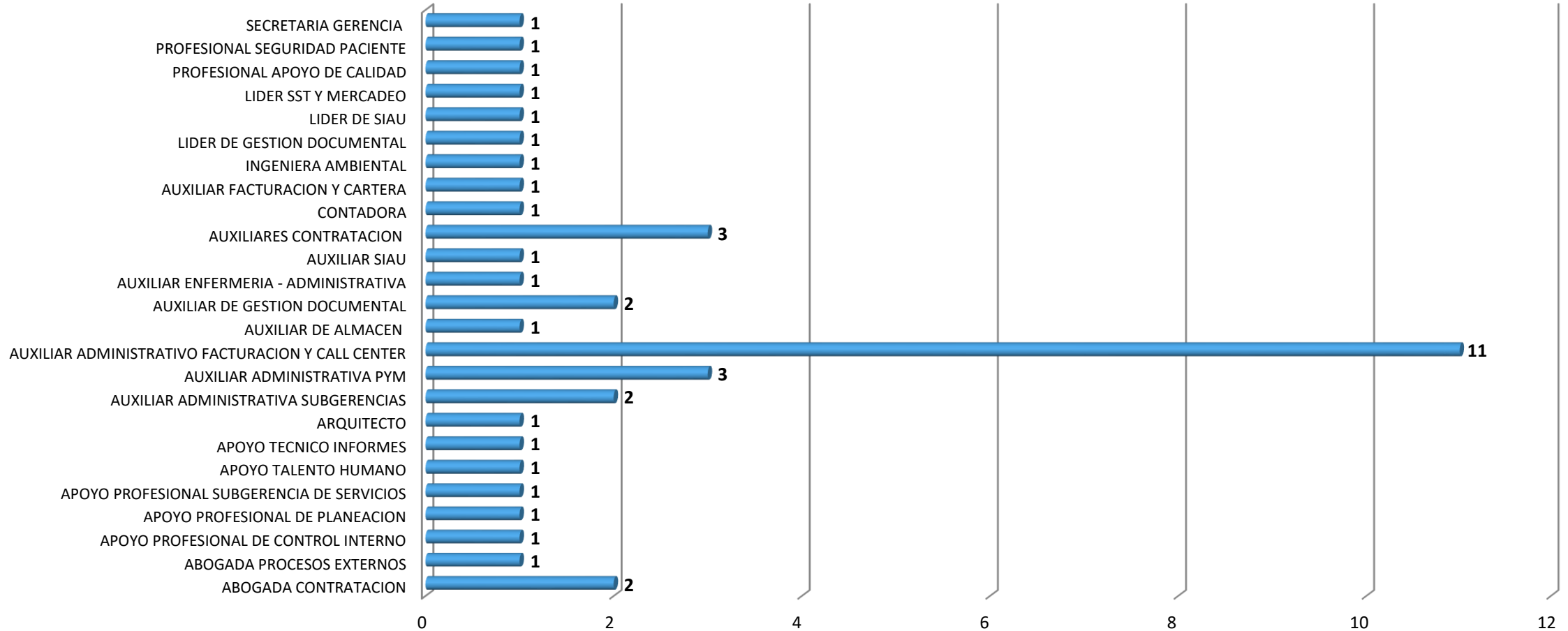
Personal de Contrato

AREA ASISTENCIAL



Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020

AREA ADMINISTRATIVA



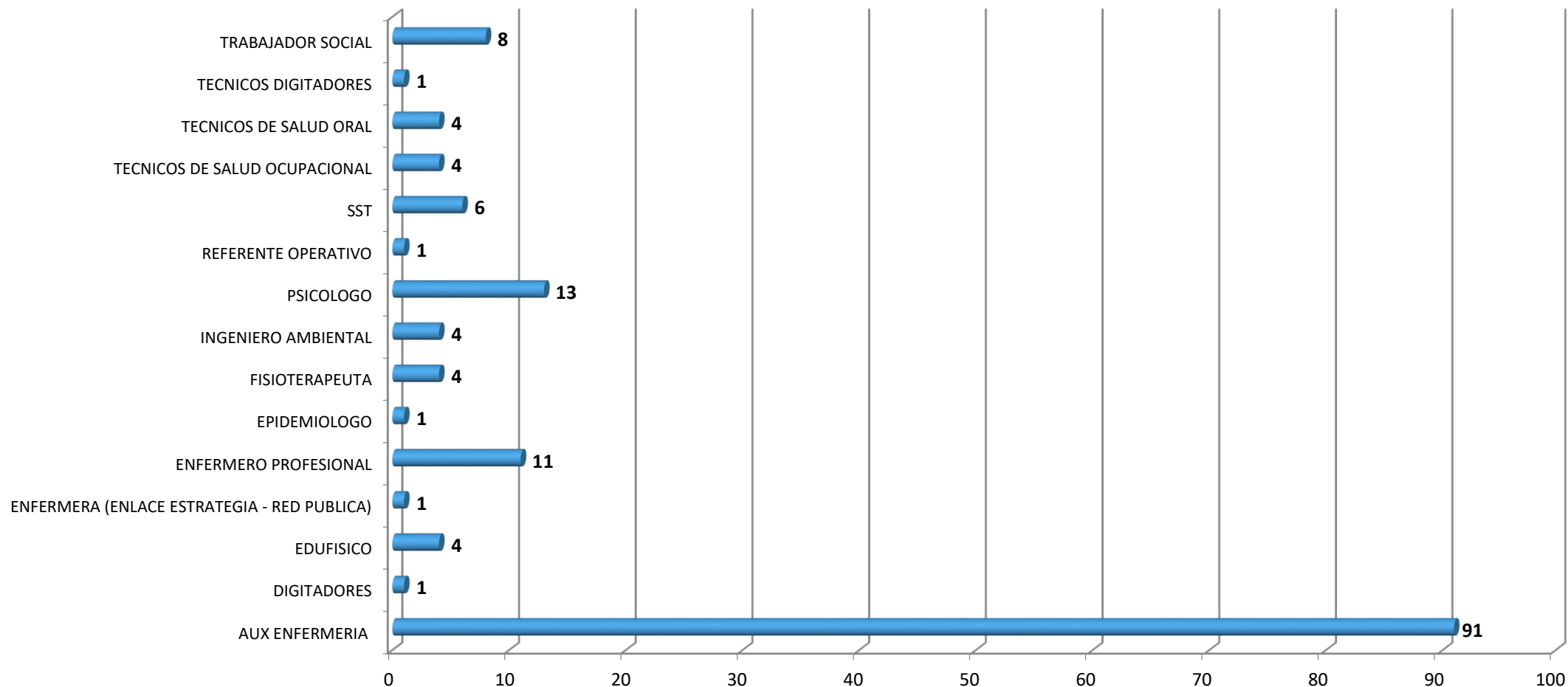
Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Personal de Contrato

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC



Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

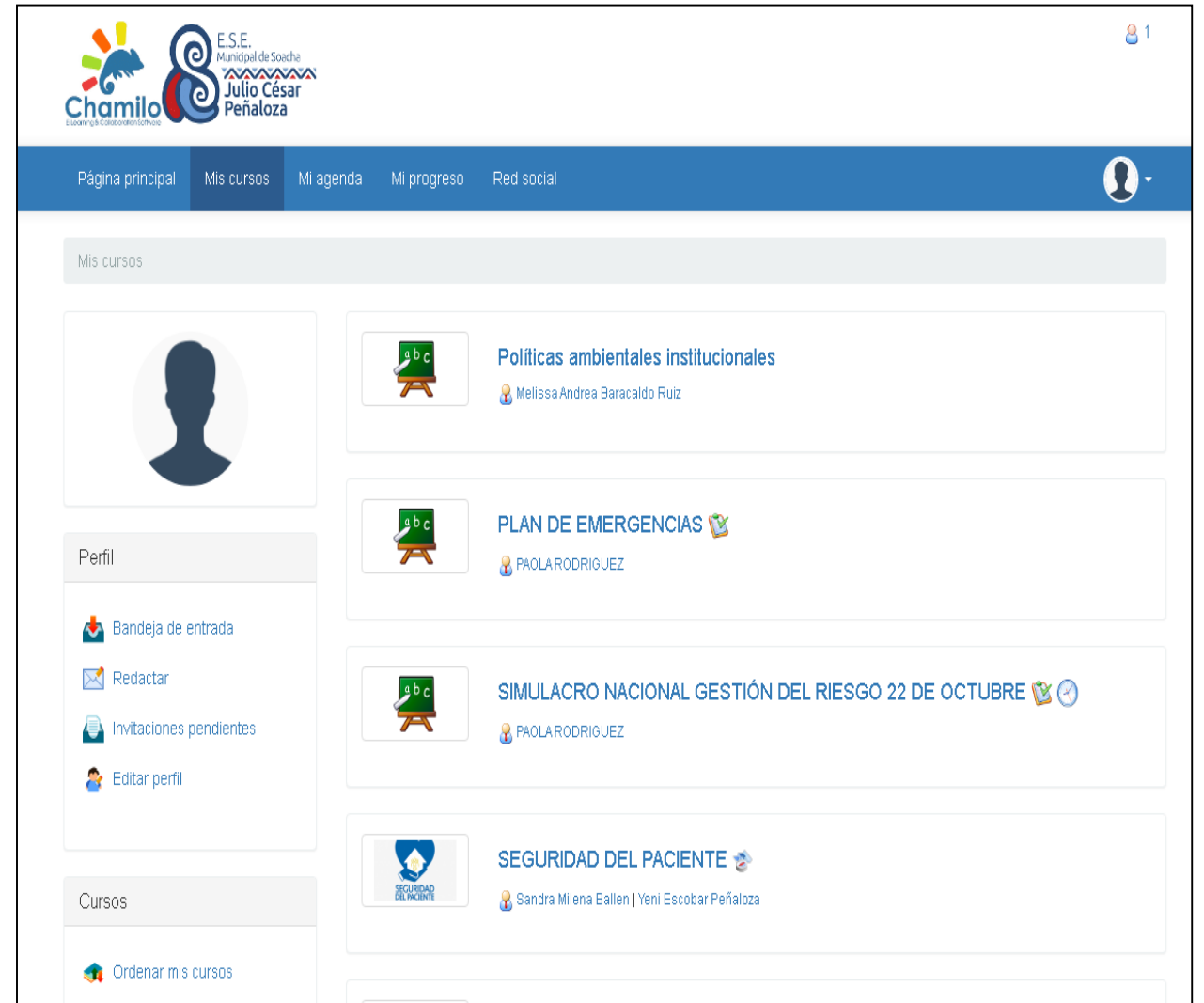
Plan anual de capacitación

Durante el año 2020, el proceso de capacitación en cabeza del área de Talento Humano y de la mano con el área de Humanización se cumplió dando cumplimiento al Plan anual de capacitación que establece la formación institucional para el personal asistencial y administrativo. El fin principal es fomentar habilidades y destrezas en los colaboradores especialmente en el buen trato al usuario interno y externo, siendo este la persona más importante y la razón de ser de nuestro trabajo.

El servicio demanda una mejora de los procesos internos de la institución. Humanizar es un asunto ético, que tiene que ver con los valores que conducen nuestra conducta frente a la de la sociedad y en el ámbito de la salud. En la ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza, nos interesamos por la prestación de servicios que se caractericen por la calidez, calidad, que brinden seguridad y confiabilidad, y con ello lograr la satisfacción de nuestro cliente externo.



Es un herramienta de evidencia que soporta que el personal asiste a todas las capacitaciones de humanización brindadas por la ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza.





Plan de Capacitación

AREA	TEMA	ASISTENTES
Talento Humano	Inducción y reintucción del personal	83
	Inducción y reintucción personal del PIC	130
Gestión Ambiental	Políticas ambientales institucionales	121
	Plan de gestión integral de residuos hospitalarios y similares	97
	Tecnologías más limpias	117
	Desactivación de residuos	8
	Riesgos ambientales y sanitarios	36
Gestión Documental	Organización de archivos de gestión	8
	Diligenciamiento de formato solicitud de Historias Clínicas	10
Seguridad del Paciente	Programa, Política y Paquetes instruccionales de seguridad del paciente	90
Humanización	Trabajo en equipo para personal de facturación	11
	Humanización del servicio personal asistencial y administrativo	40
	Manejo de las emociones para líderes transversales	10
Sistemas y Tecnología	Políticas de seguridad de la información	130
Seguridad y Salud en el Trabajo	Plan de emergencias	208
	Toma de Rayos X	12
	Primeros auxilios y brigada de emergencias	21
Tecno vigilancia	Fundamentos de tecno vigilancia, Socialización de guías rápidas, Metodología para reportar eventos e incidentes	136
	Manejo de autoclaves	12
	Proceso de limpieza y desinfección de equipos biomédicos	9
	Manejo de equipos de rayos x	19
	Manejo del sistema de información interno de vigilancia activa	15
Facturación y Línea de frente	Normatividad vigente y Resolución 3280	12

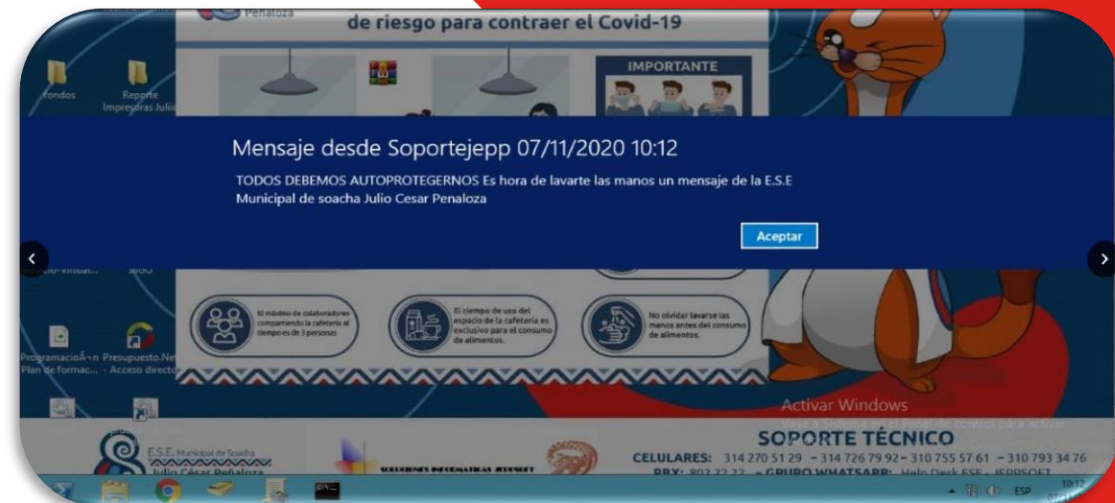
Capacitación al personal de la ESE sobre políticas de seguridad de la información.



AVISO INFORMATIVO

Este equipo pertenece a la ESEMUNICIPAL DE SOACHA por favor cuidarlo y no descargar informacion sin previa autorizacion
PARA SOPORTE TECNICO :
Comunicarse al grupo de whatsapp de jeppsoft o al correo soporte@jeppsoft.com

Aceptar





E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Plan de Bienestar y Humanización

La E.S.E Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza cuenta con un modelo de atención Humanizado tanto para el cliente externo como el cliente interno

A partir de los siguientes factores de humanización, se concibe el modelo de servicio humanizado como un proceso dinámico e interactivo, constituido por cuatro líneas estratégicas principales a saber:

*RESPECTO POR LOS
DEBERES Y DERECHOS
DE LOS USUARIOS DE
LA ESE*

*SERVICIO
HUMANIZADO EN LOS
COLABORADORES
DE LA ESE*

*CONDICIONES
AMBIENTALES
SEGURAS, COMODAS Y
ACOGEDORAS EN LA
ESE*

*PROCESOS AGILES,
EFICIENTES,
OPORTUNOS
APOYADOS EN
TECNOLOGIA E
INFORMATICA*

- Canales De
Comunicación,
Atención al Usuario,
Satisfacción Y PQRSF
- Educación en familia
- Bienvenida al usuario



- Ambiente laboral
- PQRS de los
Colaboradores
- Cultura Organizacional
- Fortaleciendo Nuestra
comunicación, entre otras

Canales de comunicación, atención al usuario, satisfacción y PQRSF

Para la primera línea de intervención se realiza la socialización de deberes y derechos a los usuarios y la radicación de PQRSDF en cada una de las sedes por los diferentes canales de comunicación

PRIMER SEMESTRE 2020

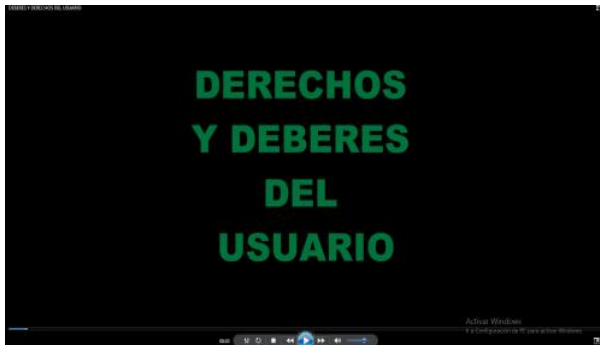
- Se realiza la proyección de video institucional de deberes y derechos de los usuarios
- Se realizan las charlas de deberes y derechos en las salas de espera durante los meses de enero y febrero, y se suspenden por la contingencia de Covid a partir de Marzo



SEGUNDO SEMESTRE 2020

- Se actualizan los videos institucionales de deberes y derechos de los usuarios
- Se realizan las charlas de deberes y derechos en las salas de espera
- Se actualizan poster de deberes y derechos y se colocan en la sala de espera de las 5 sedes de la institución
- Se establece línea única de atención al usuario fija y móvil

PRIMER SEMESTRE 2020



SEGUNDO SEMESTRE 2020

ESTIMADO USUARIO:
Recuerde que para recibir cualquier información sobre los servicios de nuestra entidad



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

se puede comunicar con nuestra área SIAU.

PBX: 7293922 Ext 103
Celular: 3174230496



#EnLaESEelCambioAvanza

DERECHOS Y DEBERES DE NUESTROS USUARIOS

Derecho:
Explicación

Por parte de los funcionarios competentes de la información relacionada con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.

Derecho:
Actuar

De manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de los demás.



E.S.E. Municipal de Soacha
www.essoacha.gov.co
PBX: 7293922



EMPRESA DE SALUD E.S.E. DEL MUNICIPIO DE SOACHA

Dirección de correo electrónico

Introduzca su dirección de correo electrónico

Contraseña

Iniciar sesión

Iniciar sesión mediante (FácilID)



Se establecen actividades como:

- Actualización del manual de bienvenida al usuario
- Se realizan socializaciones de educación en temas de salud sexual y reproductiva
- Promoción de programas de vida saludable
- Diferentes estrategias de concientización de autocuidado a partir de la Contingencia Covid



Antes de tener una sana convivencia familiar, es fundamental estar bien consigo mismo.
Periodo de reflexión: Aprovecha esta situación para conocerte, para conocer más a tu familia, compartir y mejorar los aspectos negativos.





Teniendo presente que para la institución los contratistas y funcionarios son eje fundamental, desde el área de humanización se busca crear un ambiente agradable, amable y cordial, por esto se establecen actividades como

PRIMER SEMESTRE 2020

- Aprobación de actividades de humanización del servicio, Inducción, actividades de integración, capacitaciones de humanización a el personal en general
- Celebración de profesiones a las diferentes áreas administrativas y asistenciales cumpleaños y fechas especiales (amor y amistad, Halloween, navidad)



CLASE DE RUMBA QUEDATE EN CASA Y CUIDATE



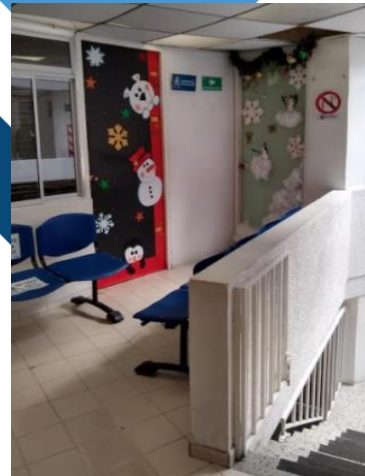
SEGUNDO SEMESTRE 2020

- Capacitaciones al personal general en temas como trabajo en equipo, comunicación asertiva y humanización del servicio, inducción personal PIC
- Ejecución de actividad de Torneos virtuales y su respectiva premiación
- Concurso de dibujo para los hijos e hijas de contratistas y funcionarios con motivo del día del niño





Celebración fechas especiales segundo semestre





E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

***SEGURIDAD Y
SALUD EN EL
TRABAJO***



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Rendición de cuentas SST

El Decreto 1072 de 2015 establece la obligación de hacer una rendición de cuentas del SG-SST en las empresas. Este deber está consagrado en el numeral 3 del Artículo 2.2.4.6.8. En general, la rendición de cuentas se define como el mecanismo a través del cual las personas y las organizaciones informan sobre su desempeño a todos los interesados.





E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

AVANCE Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO

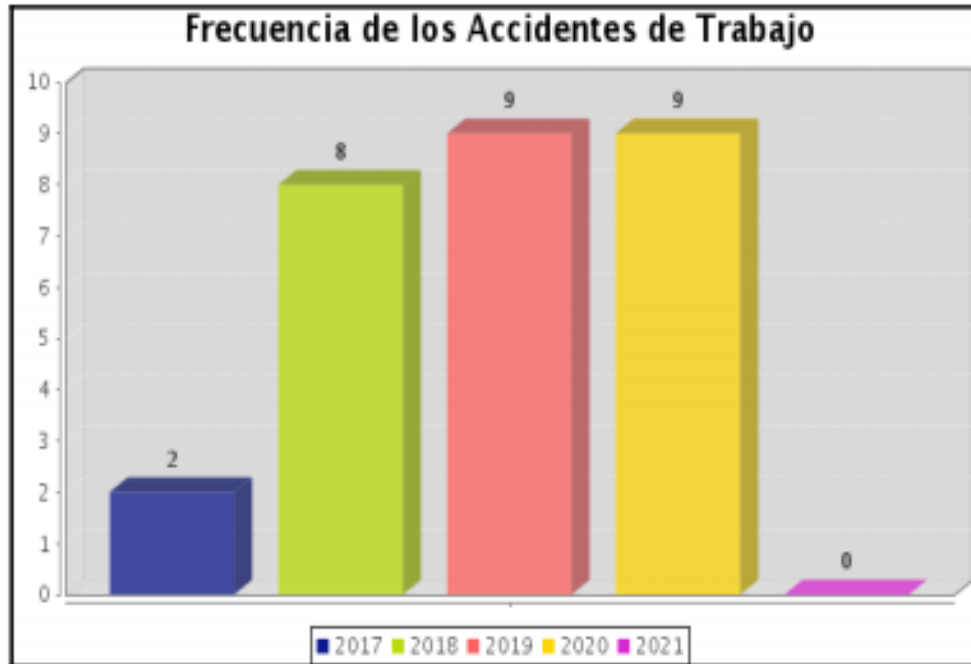
CICLO PHVA	ACTIVIDADES
Planear	Recursos
	Capacitación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
	Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
	Evaluación inicial del Sistema de Gestión – Seguridad y Salud en el Trabajo
	Plan Anual de Trabajo
	Conservación de la documentación
	Normativa nacional vigente y aplicable en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Mecanismos de Comunicación.
	Adquisiciones
	Contratación
	Gestión del cambio
Hacer	Condiciones de salud en el trabajo
	Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, incidentes y accidentes del trabajo
	Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores
	Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos
	Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos
	Plan de prevención, preparación y respuestas ante Emergencias
Verificar	Gestión y resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Actuar	Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

CUMPLIMIENTO ANUAL DE TRABAJO	CALIFICACIÓN
Recursos financieros, técnicos humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)	4
Capacitación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	6
Gestión integral del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	10
Condiciones de salud en el trabajo	3
Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo	6
Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores	3
Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos	15
Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos	15
Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias	10
Gestión y resultados del SG-SST	4
Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST	3,5
TOTAL	79,5

Para llevar a cabo el plan del trabajo del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de la ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza hizo partícipe al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual cuenta con representantes de los empleados y colaboradores con el fin de evaluar y priorizar las necesidades institucionales en materia de SST.



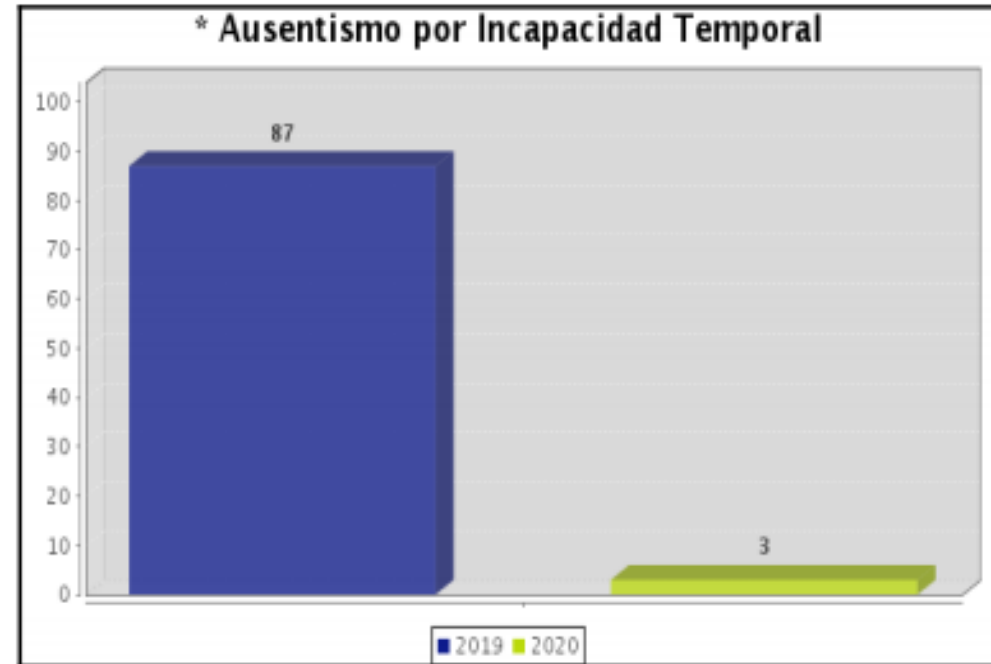
Frecuencia de accidentes de trabajo y por incapa



FRECUENCIA DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO

Este informe contiene los accidentes laborales ocurridos en el período de consulta. Excluye enfermedades laborales y accidentes en investigación.

- NÚMERO DE ACCIDENTES CLASIFICADOS COMO SI AT: 28



* AUSENTISMO (SEVERIDAD) DE LOS AT

Este informe contiene los días de incapacidad pagados de los eventos ocurridos en el período de consulta y totaliza los días de incapacidad pagados hasta el momento de generación del reporte.

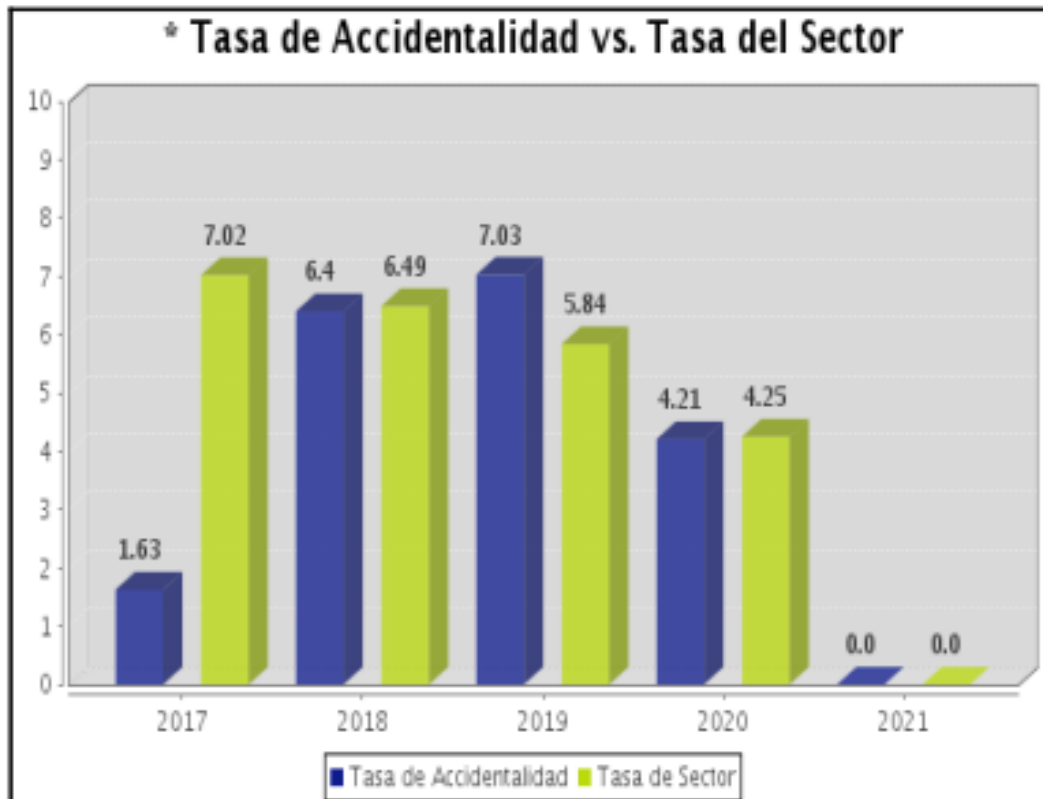
- DÍAS DE INCAPACIDAD DE LOS ACCIDENTES CLASIFICADOS COMO SI AT: 90

Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020



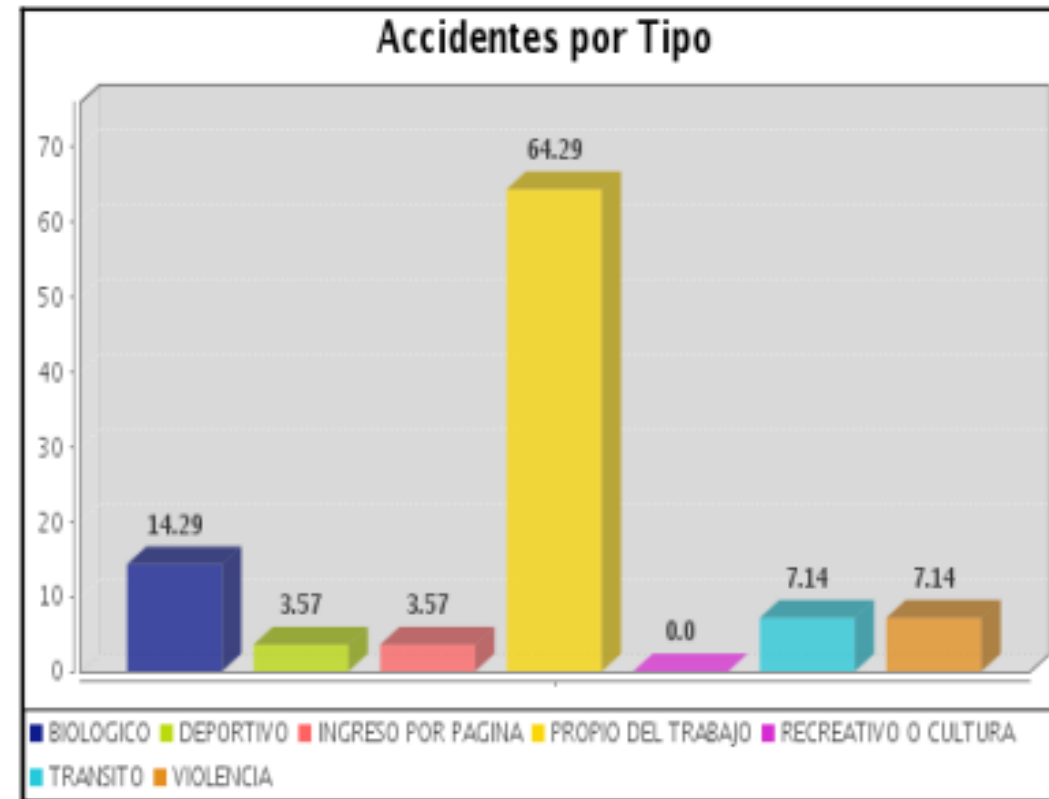
E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Tasas de accidentalidad vs tasa del sector y tipos de accidentes



* TASA DE ACCIDENTALIDAD

(Número de accidentes de trabajo de un período determinado / Trabajadores expuestos en el mismo período) * 100. La tasa de sector calculada es para empresas del sector ARL SURA S.A.



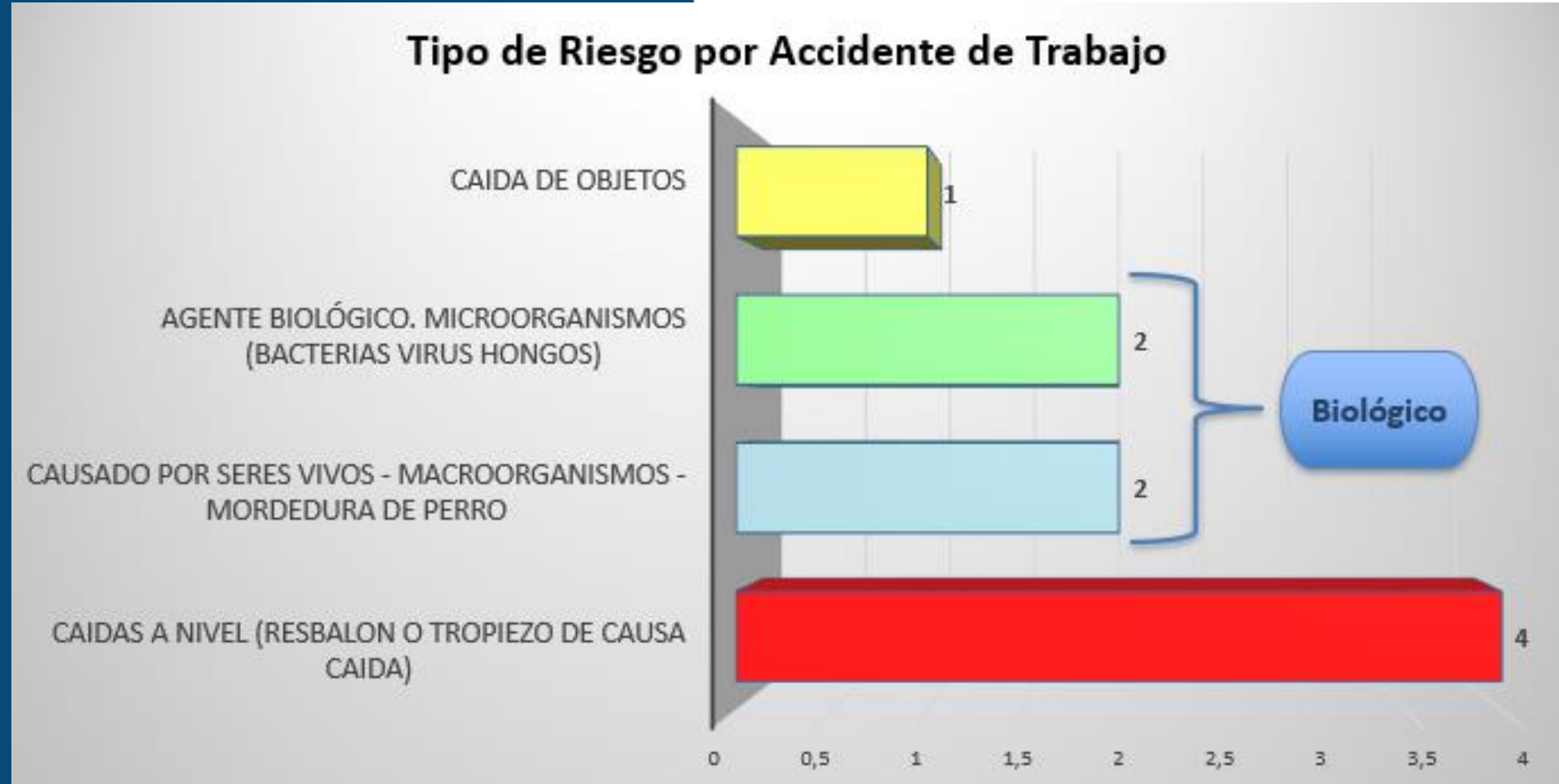
ACCIDENTES POR TIPO

Distribución porcentual de accidentes de trabajo por Tipo clasificados como SI ATEP. Excluye enfermedades laborales y accidentes en investigación.



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Tipo de riesgo por accidente de trabajo





Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020

CARGO	No. AT
AUXILIAR DE ENFERMERIA	4
INGENIERA AMBIENTAL	1
ESPECIALIZADO AREA DE LA SALUD	1
TECNICA AMBIENTAL	1
AUXILIAR DE AMBULANCIA	1
DIGITADOR	1
TOTAL	9



- Mejora la capacidad de respuesta y reacción del personal en la prestación de primeros auxilios.
- Disminuye la vulnerabilidad ante la emergencia por contar con personal entrenado.
- Facilita la comprensión de los conocimientos técnicos por la utilización del material práctico basado en la lúdica.
- Promociona y motiva el personal para la participación en las actividades para prevención de desastres.
- En el ambiente laboral es más tranquilos y confiables.
- Evita pérdidas humanas y económicas.
- Minimiza las consecuencias y severidad de las posibles eventos tanto catastróficos evitando así pérdidas humanas y económicas..



Conformación de Brigadas de Emergencias en las 5 sedes y actualización de Plan de emergencias.

- San Marcos
- San Mateo
- Compartir
- Ciudadela Sucre
- Olivos



El “Simulacro de autoprotección”, no de evacuación, fue una actividad que buscaba fortalecer la capacidad de respuesta de los colaboradores ante una situación de emergencia

PARTICIPACIÓN DE SIMULACROS





E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

RECURSOS FISICOS



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Recursos físicos

El área de almacén e inventarios como proceso de la gestión de recursos físicos del macro proceso apoyo, el cual tiene como objeto llevar un control de existencias de insumos y la compra de activos para prestar los servicios en las diferentes áreas contando con los stocks necesarios para el desarrollo del objeto social y con los equipos requeridos de acuerdo a la normatividad vigente, además conocer los costos en que incurre la empresa en la prestación de sus servicios, de igual manera tener control de los activos y su depreciación





E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

DONACIONES

DONANTE	VALOR
OIM	\$ 35.262.500
Alfagres	\$ 4.024.000
Fundación corazón unidos (FCU)	\$ 415.344
Fundación Santo Domingo	\$ 35.381.400
Gobernación de Cundinamarca	\$ 200.634.655
International Organization For Migration	\$ 14.930.000
Médicos por el mundo	\$ 67.595.093
Minsalud	\$ 1.082.400
Progen	\$ 4.150.000
Secretaria de salud	\$ 46.020.000
Unidad de Gestión del Riesgo y el Desastre	\$ 300.000
World vision	\$ 15.625.000
TOTAL DONACIONES	\$425.420.392

En el segundo semestre de 2020 gracias a la gestión gerencial se reciben donaciones, por parte de diferentes entidades, dentro de los insumos destacamos insumos de aseo y desinfección, elementos de protección personal y aseo personal.

Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

GESTION DOCUMENTAL



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

GESTIÓN DOCUMENTAL

LOGROS

- Se reformulo el PINAR- Plan Institucional de Archivos.
- Se cuenta con inventarios documentales de mas del 60% de la documentación.
- Se organizaron los fondos acumulados que se venían represando en la sede Olivos .
- Se remplazaron las unidades de conservación de los documentos por carpetas de cartón desacidificadas y cajas de referencias X-200 y X-300 ya que anteriormente se estaban almacenando en carpetas plásticas y en cajas no adecuadas para su conservación.
- Se esta realizando la unificación de las historias clínicas de las cinco sedes.
- Se contrato una profesional en Gestión Documental para la formulación de los Instrumentos Archivísticos y aplicación de la normatividad archivística en la ESE.





E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

GESTION AMBIENTAL



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Avances I Semestre

Se realizó el informe de RESPEL ante la Gobernación de Cundinamarca del primer semestre.	Se realizó la vinculación de la E.S.E Municipal a la red global de hospitales verdes y saludables.
Se realizó reporte de RESPEL ante la CAR a través de la plataforma del IDEAM.	Se reportó en la plataforma de Cundinamarca + verde todo lo referente a huella de carbono de la vigencia 2019, lo anterior cumpliendo con los términos establecidos por la Gobernación.
Se realizaron las actividades de lavado de tanques, control de roedores y fumigaciones preventivas en las cinco sedes de la institución.	Se capacitó al personal institucional frente a componentes asociados a la pandemia por COVID19.
Se documentó todo el proceso de manejo de residuos, limpieza y desinfección debido a la contingencia por la pandemia de COVID19.	Se gestionó y realizó el cambio de un porcentaje de la grifería de la institución generando de esta manera ahorro de agua en las instalaciones, lo anterior apoyados en la necesidad de tener grifería de fácil manejo por temas de COVID19.
Se generaron los lineamientos referentes a manejo de residuos y desinfección en vehículos institucionales dedicados a visitas domiciliarias.	Se realizaron inspecciones ambientales en cada una de las sedes, sin embargo, durante marzo y abril se presentaron dificultades debido al aislamiento obligatorio a nivel Nacional.



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Avances I Semestre

Se realizó seguimiento a los contratos relacionados con el componente ambiental de la institución.

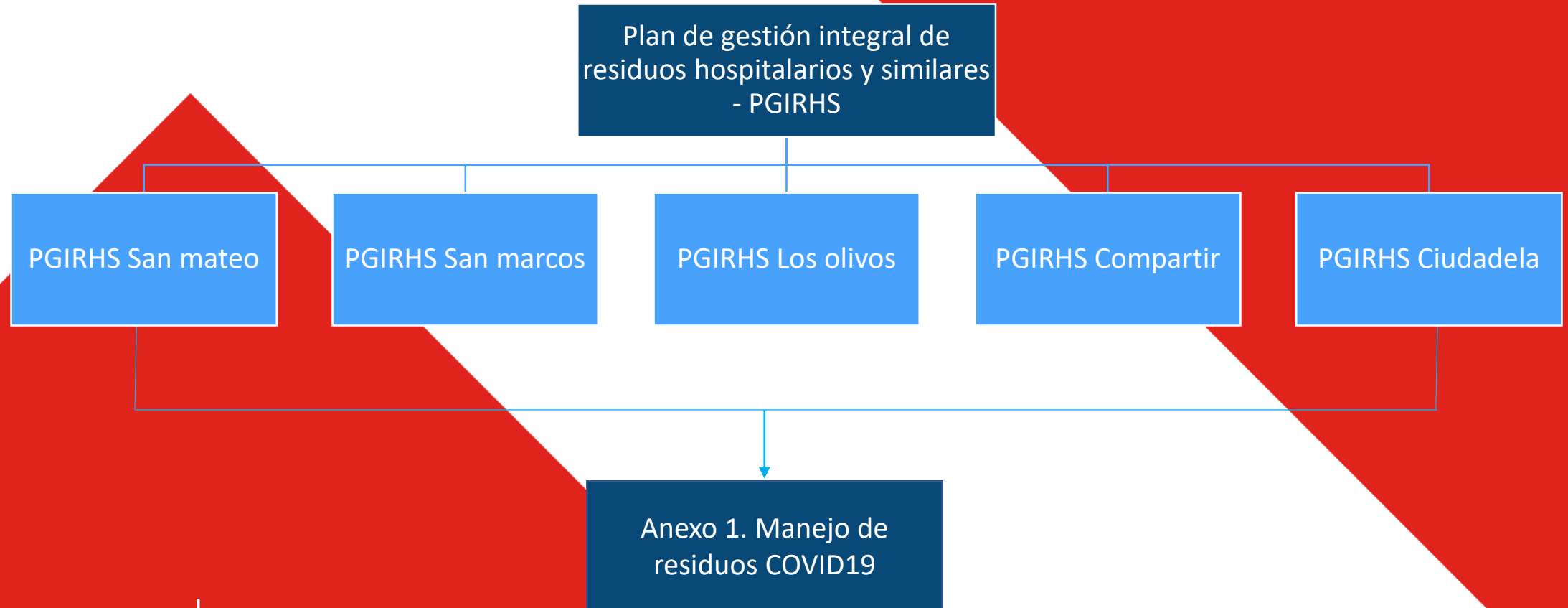
Los primeros dos meses del año se realizaron los comités de GAGAS de manera presencial, el resto de ellos meses el comité se desarrolló de manera virtual.



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Avances I I Semestre

Se gestionó y realizó el cambio de alrededor el 90% de luminarias convencionales de la institución por luminarias tipo LED, lo anterior genera ahorro de energía en las instalaciones.	Se realizó seguimiento a los contratos relacionados con el componente ambiental de la institución.
Se realizó la compensación de huella de carbono de los años 2018 y 2019, la siembra se efectuó en tres sectores del municipio.	Se realizaron las actividades de saneamiento ambiental relacionadas con lavado de tanques, control de roedores y fumigación preventiva.
Se realizaron las capacitaciones de temáticas y componentes ambientales diferentes a los relacionados con COVID19, lo anterior respondiendo al cronograma de capacitaciones anuales del área.	Se realizaron los comités de GAGAS de manera virtual dando de esta manera respuesta a la necesidad del área y el cumplimiento de bioseguridad.
Se realizaron las inspecciones ambientales en cada una de las sedes cumpliendo todos los protocolos de bioseguridad pertinentes.	Se gestionó y recibió visita para concepto sanitario en cada una de las sedes de la institución.
Se realizó la entrega de todo el material reciclable que durante el primer semestre fue quedando represado debido al aislamiento obligatorio a nivel Nacional.	





E.S.E. Municipal de Soacha

Julio César Peñaloza

Hospital verde



Certifica que el

ESE del Municipio de Soacha

se ha unido como MIEMBRO ACTIVO en tanto ha manifestado su compromiso para reducir su huella climática y promover la salud ambiental pública, además de comprometerse a trabajar en los siguientes objetivos:

Energía | Residuos | Sustancias químicas

Nick Thorp

Director de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables
Salud sin Daño / Health Care Without Harm

Válido hasta el 30/04/2021

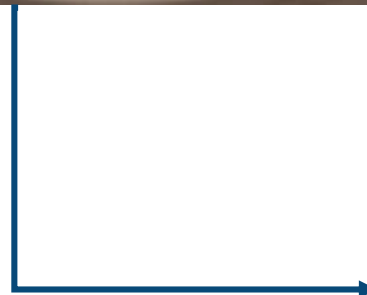
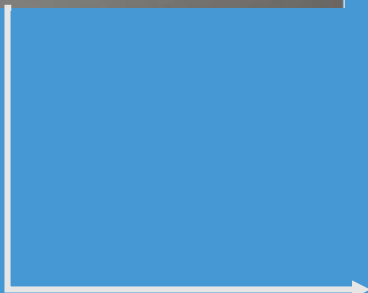
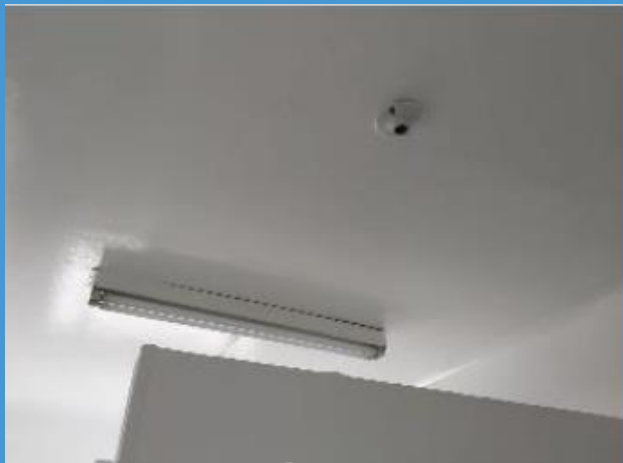
OBJETIVOS

- Reducción consumo de energía
- Reducción generación de residuos
- Mitigación uso de sustancias químicas nocivas



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Avances hospital verde





E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Compensación huella de carbono



Se realizó la siembra de 97 especies arbóreas nativas del Municipio de Soacha que responden a los 108 árboles que se debían sembrar de la huella de carbono generada en los años 2018 y 2019.

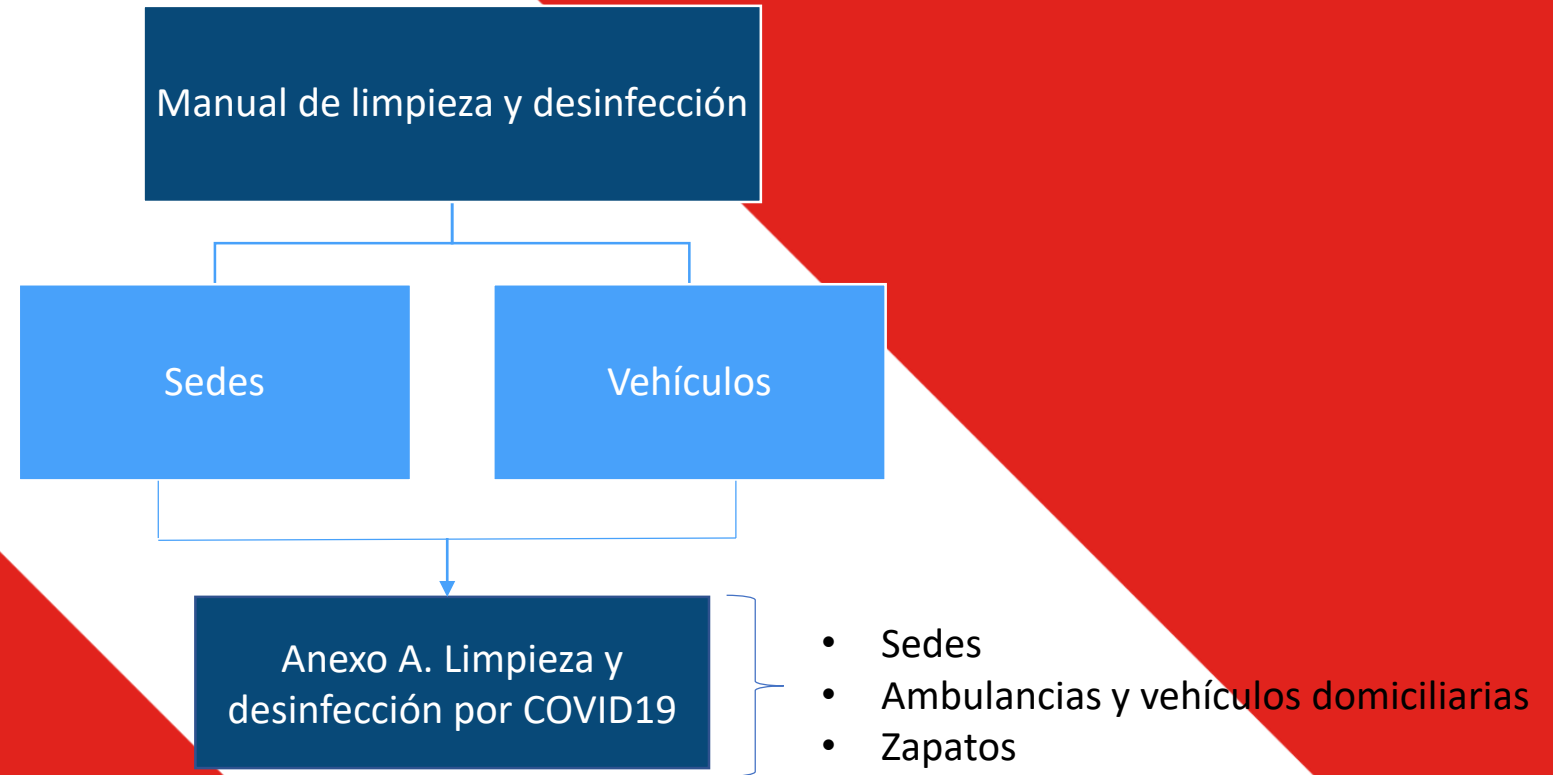
En 2021 se sembrarán los árboles faltantes y los referentes al 2020.



E.S.E. Municipal de Soacha

Julio César Peñaloza

Limpieza y desinfección



Reporte	Fecha límite de reporte
Registro generadores de residuos peligrosos	31 de marzo
Informe residuos generados	30 de enero 30 de julio
Cundinamarca + verde	Julio
Red global de hospitales verdes y saludables	31 de marzo
PET-CAR san mateo	Según entrega

INFORMES





E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

INFRAESTRUCTURA



**EL CAMBIO
AVANZA** ➡ ➡

Desde el área de infraestructura se realizan mejoras locativas donde se buscó adaptar y diseñar los espacios de los consultorios bajo la resolución 3100 del 2019, que rige la normativa establecida para la habilitación de las áreas de las distintas sedes de la ESE de Soacha,

por consiguiente, se generaron cambios representativos para las distintas áreas como lo son:

- Laboratorios
- Esterilización y tomas de muestras



EL AREA DE INFRAESTRUCTURA REALIZO
EL MANTENIMIENTO ANUAL POR UN TOTAL
DE

ESE MUNICIPAL DE SOACHA

INFRAESTRUCTURA

\$ 482.911.929

- ARREGLOS LOCATIVOS.
- MANTENIMIENTO (PINTURA-VENTANERIA).
- SISTEMA DE REDES (CONEXIONES HIDRAULICAS).



BAJO CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 2190 DE 2019, SE LLEVO EL PROCESO DE MEJORAS LOCATIVAS PARA LA SEDES SAN MATEO, SAN MARCOS Y COMPARTIR.

ESE MUNICIPAL DE SOACHA

\$ 137.290.898.5

SECRETARIA DE SALUD

\$ 200.000.000

VALOR TOTAL DE LA
INVERSION

\$ 337.290.898.5



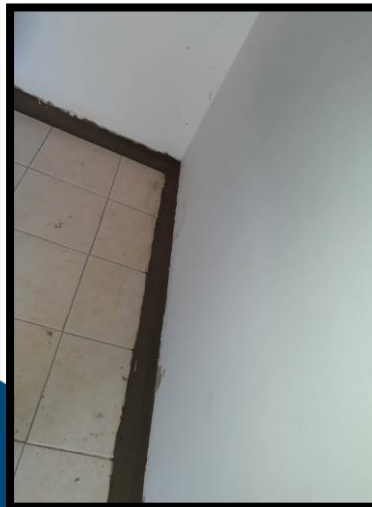
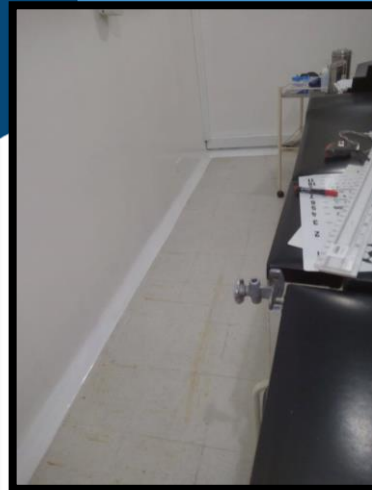
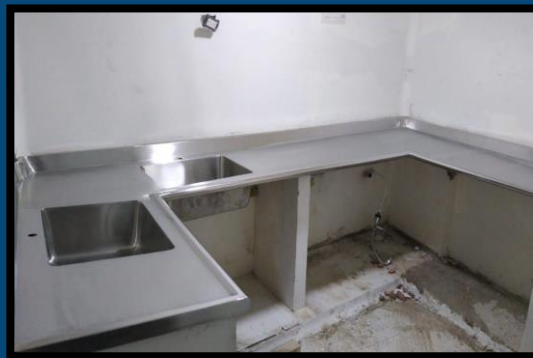
E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

ÁREAS MODIFICADAS

**SEDE SAN
MARCOS**



**EL CAMBIO
AVANZA** ➡ ➡



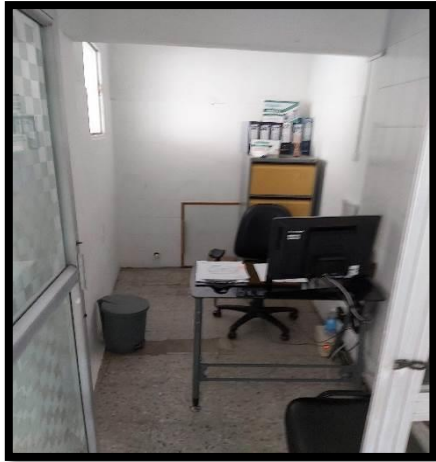
Se fundieron media caña para las áreas de, Vacunación, Toma de muestras, Citología, consultorio del 5 al 10, Odontología, Laboratorio y Esterilización, para una **total de media caña de 417.89ml Metros lineales**.

Se realizo el mejoramiento de las superficies en las paredes, el techo y media cañas con **pintura epóxica para un total de 747.49 m2 metros cuadrados de pintura**.

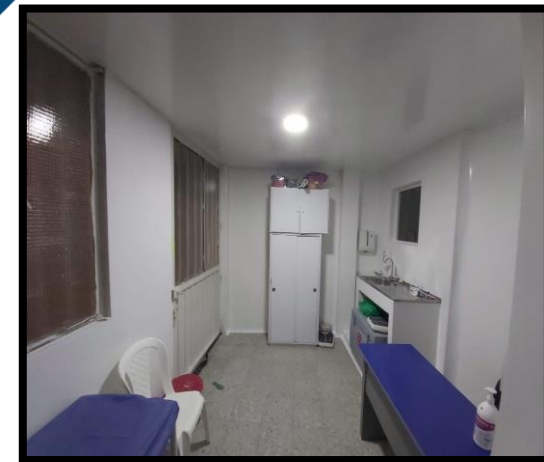
La implementación de la barrera física, en vidrio de 10 mm para todos los 5 consultorios, el área de laboratorio para un total de **33.90 m2 en divisiones modulares**.

Se aplico estuco en toda la superficie que presentaba humedad brindando una impermeabilización en las paredes y techos de las áreas afectadas; **para un total de 491.06 m2 resanados**.

ANTES

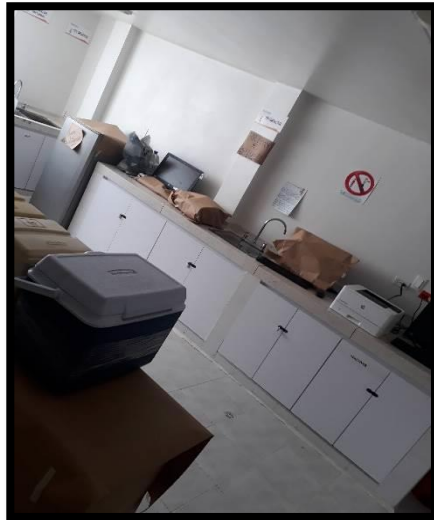


DESPUÉS



ANTES

DESPUÉS



SEDE SAN
MARCOS



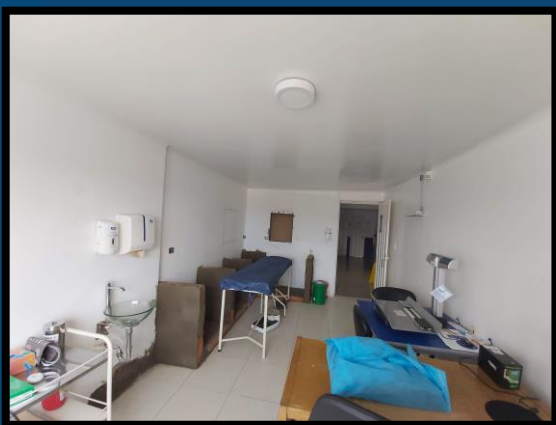
E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

ÁREAS MODIFICADAS

**SEDE
SAN MATEO**



**EL CAMBIO
AVANZA** ➡➡



Se fundieron media caña para las áreas de, Vacunación, Toma de muestras, Citología, consultorio del 1 al 6, Odontología, Enfermería y Esterilización, para un **total de media caña de 401.12 ml Metros lineales**.

Se realizó el mejoramiento de las superficies en las paredes, el techo y media cañas con **pintura epóxica para un total de 1010.42 m2 metros cuadrados de pintura**.

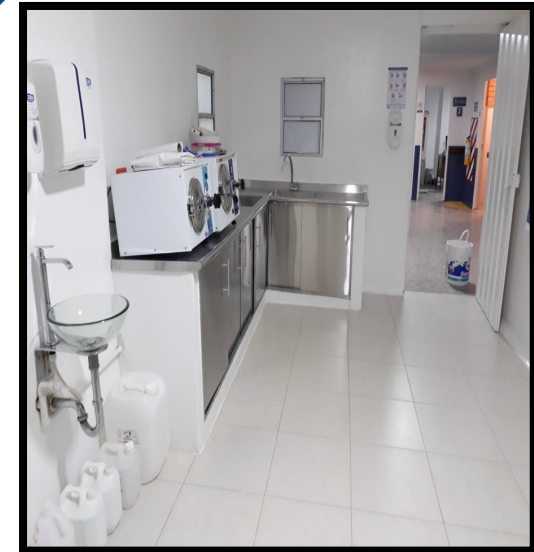
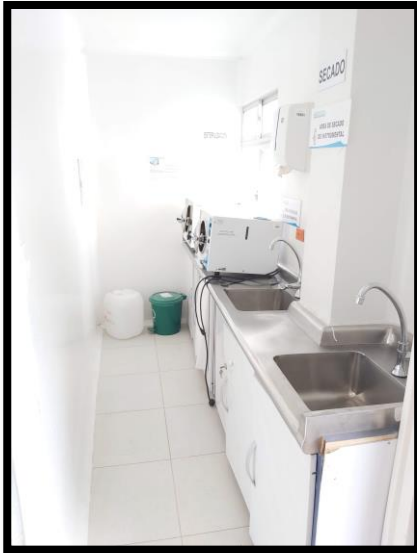


La implementación de la barrera física, en vidrio de 10 mm para todos los 5 consultorios, el área de laboratorio para un total de **35.19 m2 en divisiones modulares**.

Se aplicó estuco en toda la superficie que presentaba humedad brindando una impermeabilización en las paredes y techos de las áreas afectadas; **para un total de 672.63 m2 resanados**.

ANTES

DESPUÉS



**SEDE SAN
MATEO**

ANTES

DESPUÉS

SEDE SAN
MATEO





E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

ÁREAS MODIFICADAS

**SEDE
COMPARTIR**



**EL CAMBIO
AVANZA** ➡ ➡

Se fundieron media caña para las áreas de, Vacunación, Toma de muestras, Citología, consultorio del 1 al 6, Odontología, Enfermería y Esterilización, para una **total de media caña de 249.65 ml Metros lineales**,

Se realizo el mejoramiento de las superficies en las paredes, el techo y media cañas con **pintura epóxica para un total de 691.79m2 metros cuadrados de pintura**.

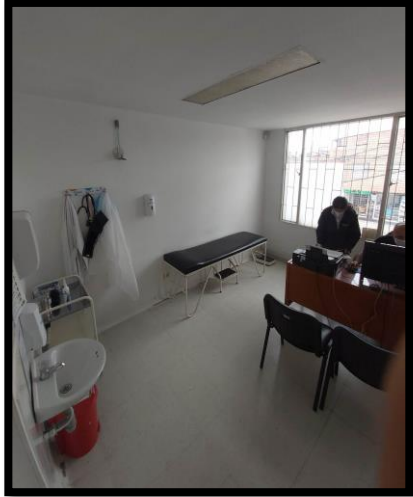
La implementación de la barrera física, en vidrio de 10 mm para todos los 5 consultorios, el área de laboratorio para un total de **29.04 m2 en divisiones modulares**.

Se aplico estuco en toda la superficie que presentaba humedad brindando una impermeabilización en las paredes y techos de las áreas afectadas; **para un total de 405.70 m2 resanados**.

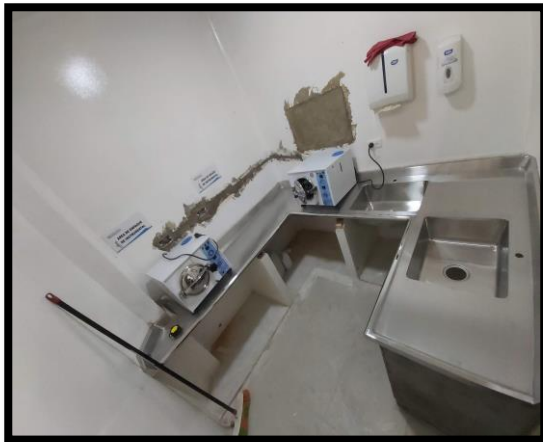


ANTES

DESPUÉS



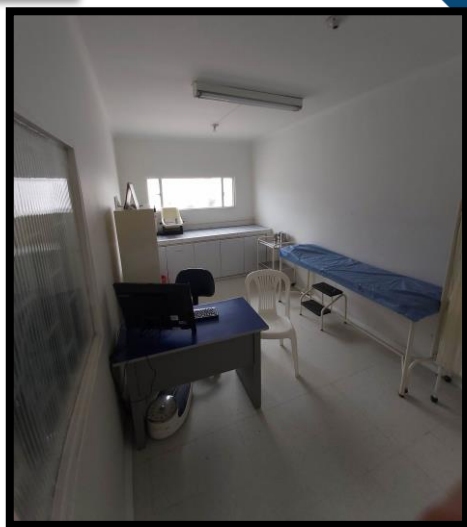
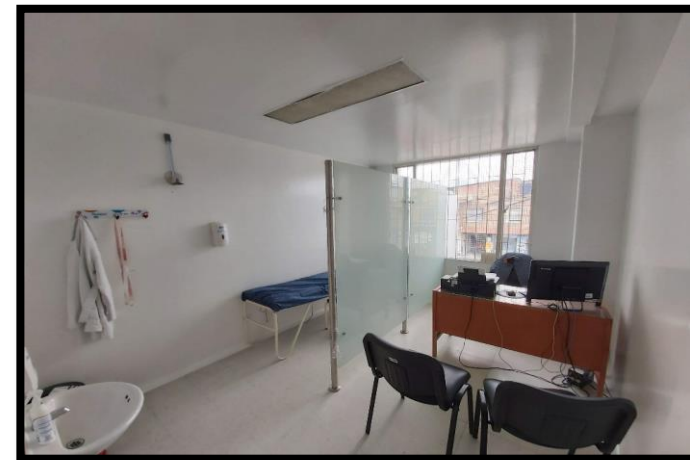
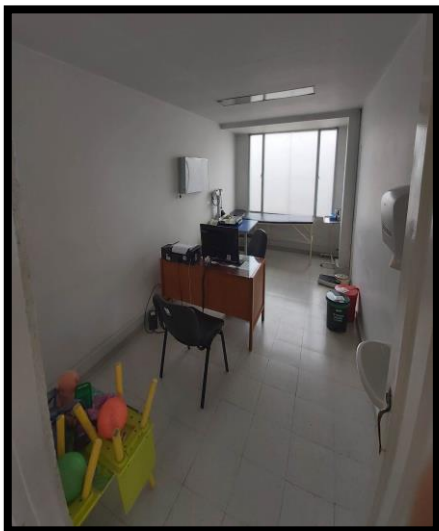
**SEDE
COMPARTIR**



ANTES

DESPUÉS

**SEDE
COMPARTIR**





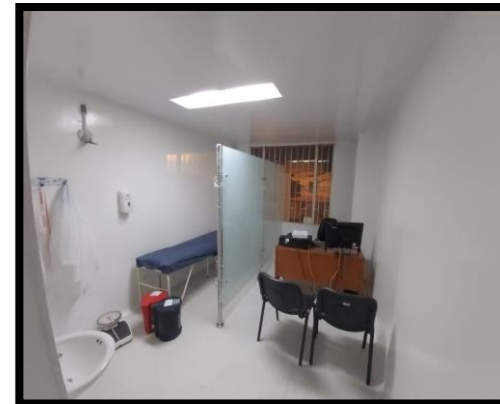
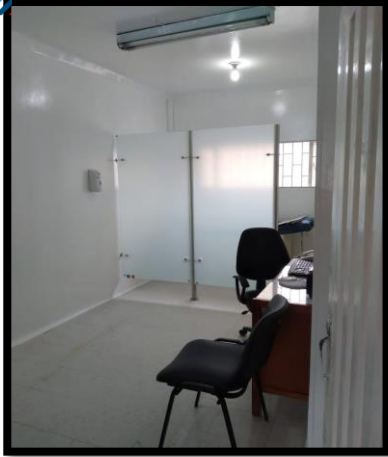
E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

ÁREAS MODIFICADAS

CONSULTORIOS

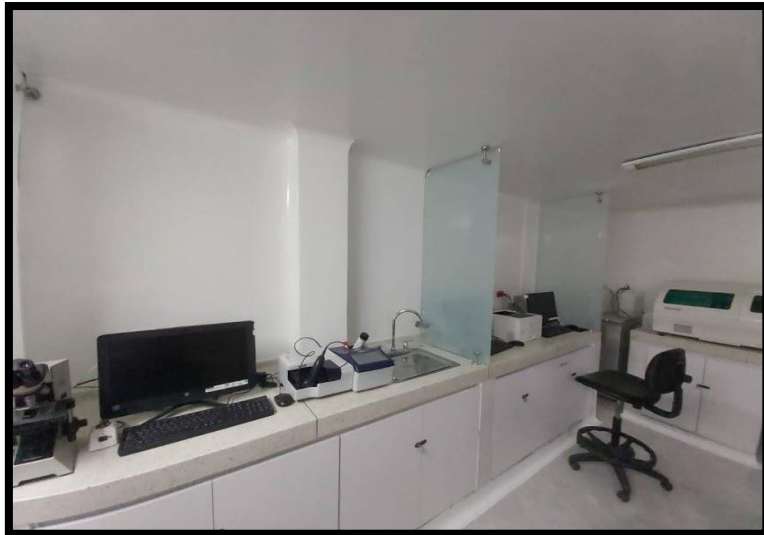


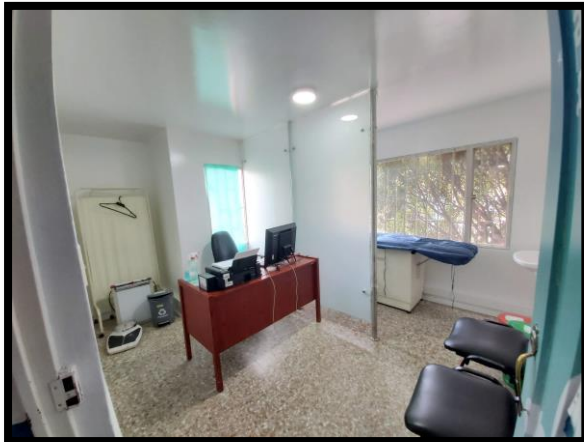
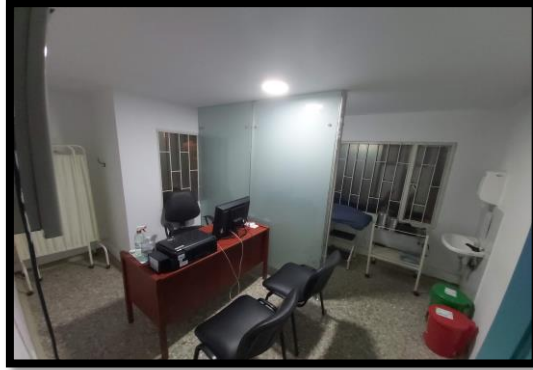
**EL CAMBIO
AVANZA** ➡ ➡





SEDE
SAN
MARCOS

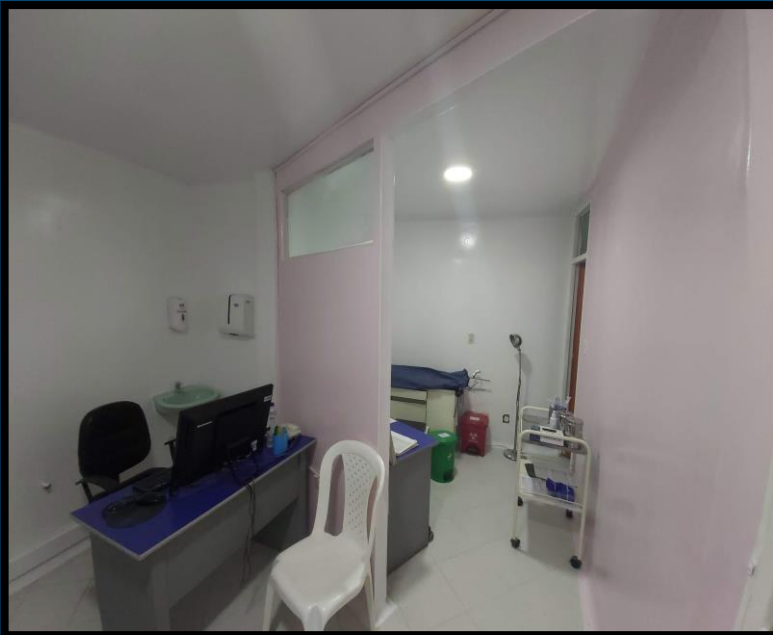




ESTERILIZACIÓN



CONSULTORIO ROSADO





E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

ÁREAS MODIFICADAS

***RESTAURACIÓN
DE FACHADAS***



**EL CAMBIO
AVANZA** >>







E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

**HABILITACIÓN
ACREDITACION
PAMEC
REGIÓN SOACHA**



Servicios habilitados

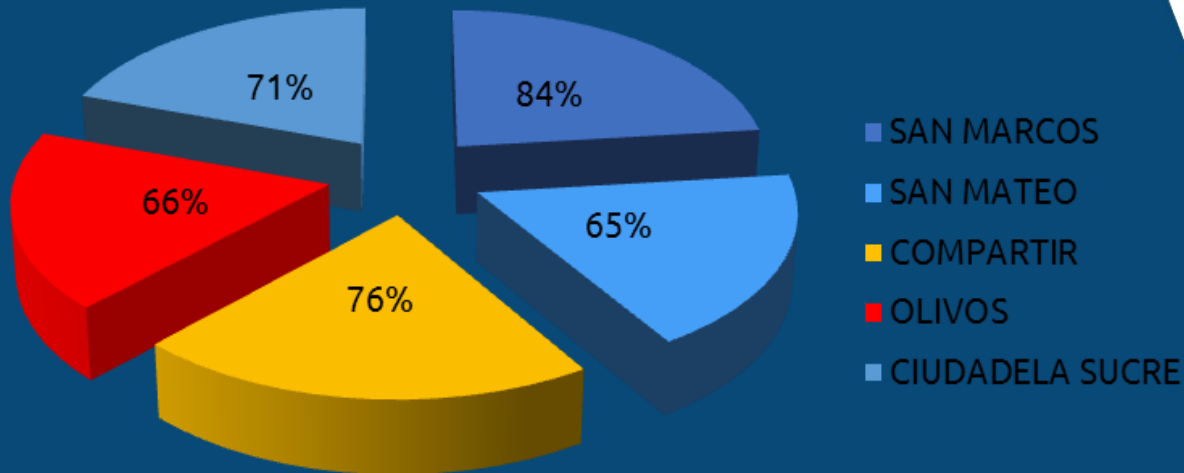
Servicios habilitados		Servicios habilitados transitoriamente
Enfermería	Detección temprana de cáncer de seno	Nutrición y dietética
Medicina general	Alteraciones de la agudeza visual	Endodoncia
Odontología general	Vacunación	Medicina familiar
Psicología	Atención preventiva en salud oral	Ortodoncia
Consulta prioritaria	Detección temprana de cáncer de cuello uterino	Seguridad y salud en el trabajo
Transporte asistencial básico	Atención en planificación familiar hombres y mujeres	Servicio farmacéutico
Laboratorio clínico	Proceso esterilización	
Radiología e imágenes diagnósticas	Consulta prioritaria	
Toma de muestras de laboratorio clínico	Ultrasonido	
Toma e interpretación de radiografías odontológicas	Terapia ocupacional	
Alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor de 10 años)	Terapia respiratoria	
Alteraciones del joven (10-29 años)	Fisioterapia	
Alteraciones del embarazo	Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje	
Alteraciones del adulto (mayor a 45 años)		



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Habilitación

Para el año 2020, se inició con la autoevaluación de los estándares de habilitación conforme a la Resolución 3100 de 2019.

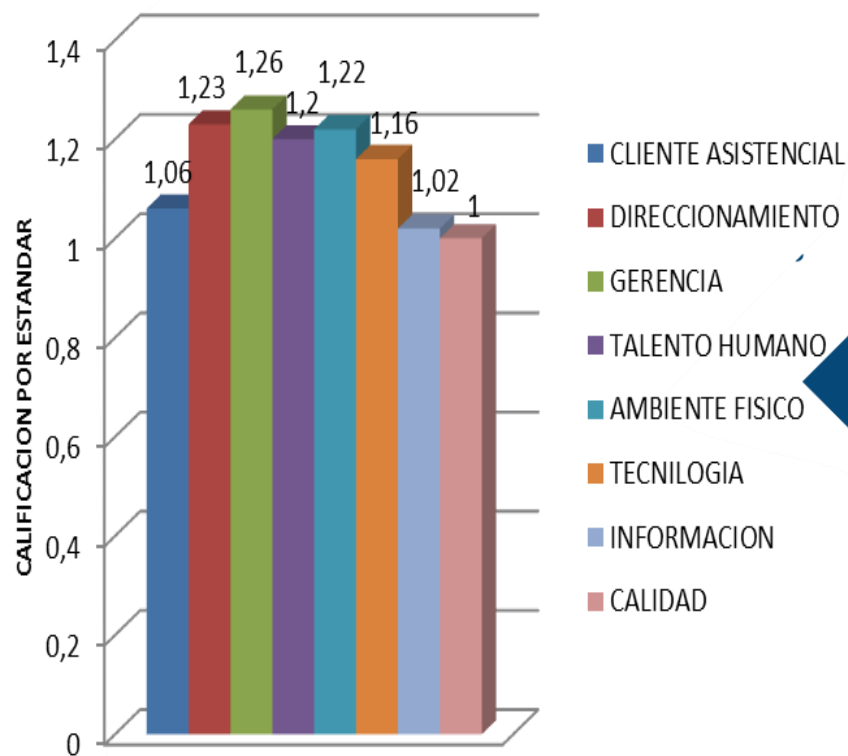


Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020

ESE MUNICIPAL DE SOACHA JULIO CESAR PEÑALOZA

ESTÁNDAR	SEDE SAN MATEO	SEDE SAN MARCOS	SEDE COMPARTIR	SEDE CIUDADELA	SEDE OLIVOS	TOTAL ESTÁNDAR ESE
TALENTO HUMANO	92%	97%	94%	93%	94%	94%
INFRAESTRUCTURA	64%	75%	59%	74%	71%	68%
DOTACION	88%	88%	80%	70%	71%	79%
DISPOSITIVOS MEDICOS E INSUMOS	88%	60%	96%	95%	98%	87%
PROCESOS PRIORITARIOS	80%	70%	76%	62%	76%	73%
HISTORIA CLINICA	79%	64%	77%	56%	84%	72%
INTERDEPENDENCIA DE SERVICIOS	100%	0%	50%	13%	0%	33%
PROMEDIO CUMPLIMIENTO POR SEDE	84%	65%	76%	66%	71%	
PROMEDIO TOTAL	72%					

Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020



Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020

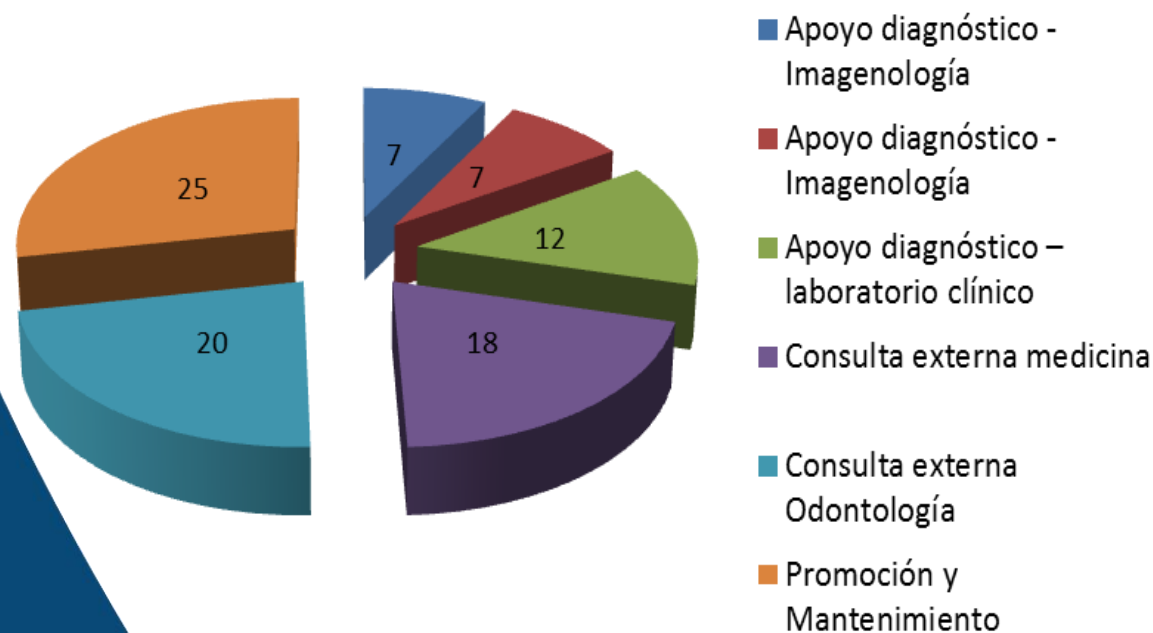
CONSOLIDADO MATRIZ DE
AUTOEVALIACIÓN
ACREDITACION

Para el año 2020 se realizó la Autoevaluación Cualitativa y Cuantitativa de acuerdo a la representación de cada proceso. La calificación promedio del total de estándares 1,14

El ESE municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza, establece que su PAMEC permite garantizar el mejoramiento continuo de los procesos institucionales desarrollando procesos de auditoría enmarcados en la prestación de servicios de salud seguros y Humanizados.

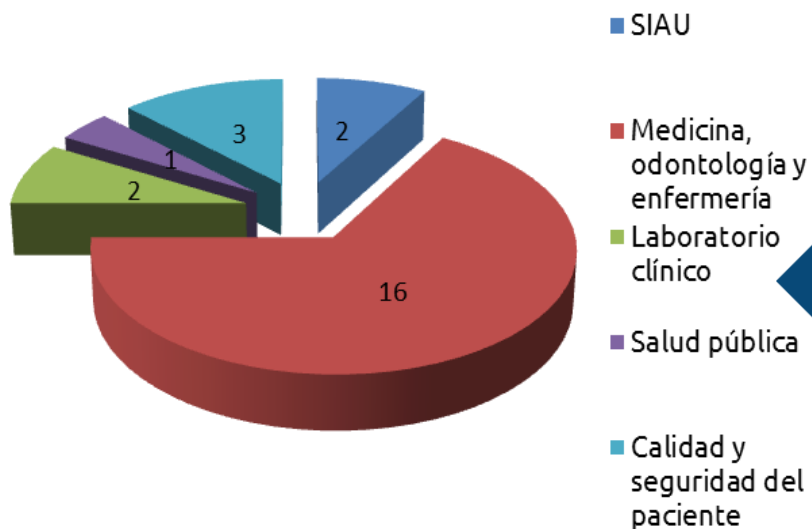
El PAMEC implementado para el año 2020 se desarrolló con base en tres enfoques fundamentales, Acreditación, Seguridad del Paciente y Sistemas de información para la calidad.

En la autoevaluación del proceso se encontraron hallazgos de los diferentes procesos:



Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020

De los hallazgos anteriormente evidenciados, se priorizaron 24, generando las respectivas acciones de mejoramiento:



PAMEC

Al cierre de año 2020, con corte 31 de diciembre 2020, se realizó seguimiento al cumplimiento de las acciones propuestas, obteniendo un nivel óptimo con el **91.7%**

Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

PAMEC Circular 012 SUPERSALUD

REPORTE ST002 FEBRERO 24 2021

CAMPO	VARIABLE	LONGITUD MAXIMA
1	25754	5
2	1/07/2020	10
3	31/12/2020	10
4	24	3
5	22	3
6	6	3
7	5	3
8	12	3
9	promocion y mantenimiento; apoyo diagn	4000
10	Diana Judith Vasquez	100
11	calidadesesoach@gmail.com	50
12	3007924979	11
13	7293922	11
14	Yeni Escobar Peñaloza	100
15	Referente PAMEC	100
16	calidadesesoach@gmail.com	100
17	7293922	11



EL CAMBIO
AVANZA

24/2/2021

NRVCC



EMPRESA DE SALUD - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE SOACHA - 832001794

Historial Validación Archivos

Advertencia: La validación de los archivos no corresponde al envío oficial de la información, si va a reportar de manera oficial por favor dirijase a la opción cargar.
Recuerde que la información financiera ahora debe ser reportada en pesos y no en miles.

➔ (/Validar/CargarArchivos?idGnVigencia=1517e8d8-bee8-4ce7-a150-9d0d56f3443d&idGnPeriodo=80)

Vigencia	Periodo
020	80
Tipo (?idGnVigencia=1517e8d8-bee8-4ce7-a150-9d0d56f3443d&idGnPeriodo=80&grid-column=TipoArchivo&grid-dir=0)	Nombre (?idGnVigencia=1517e8d8-bee8-4ce7-a150-9d0d56f3443d&idGnPeriodo=80&grid-column=NombreArchivo&grid-dir=0)
ST002	8320017942802020ST002.txt
ST002	8320017942802020ST002.txt
ST002	8320017942802020ST002.txt

resultado Validación

Archivo: 8320017942802020ST002.txt

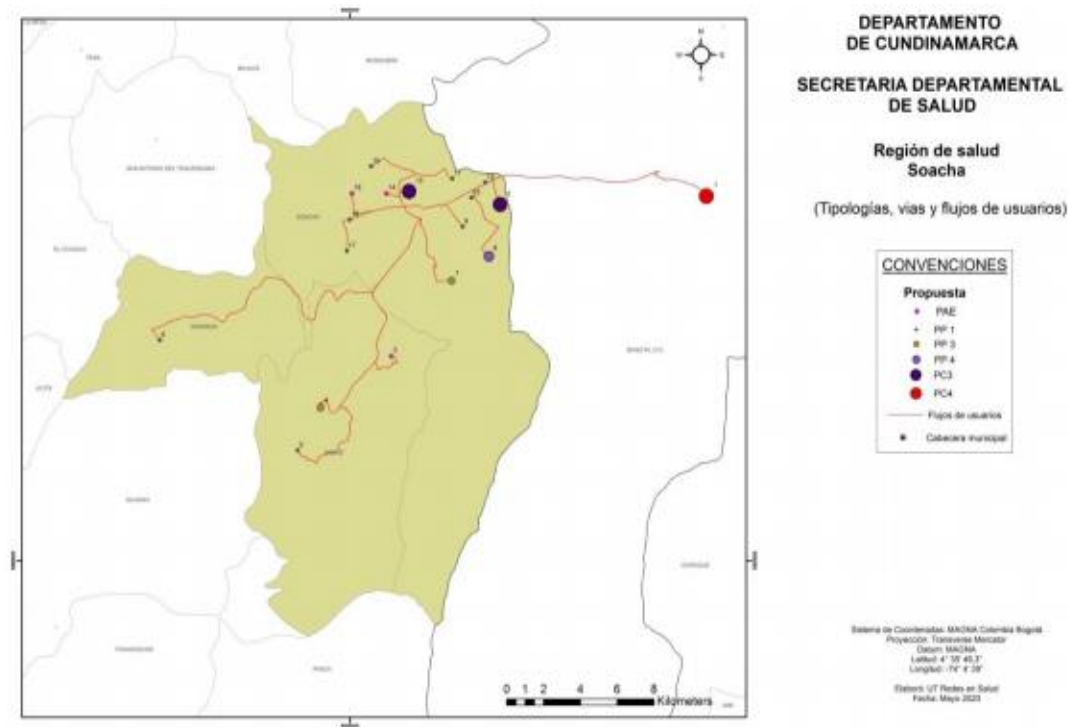
Estado de Envío: Validado

Fecha: 24/02/2021 1:58:09 p. m.

PBX: (57) (1) 744 2000 | Línea Gratuita Nacional: 01 8000 513 700 | Fax: (57) (1) 744 2000 opción 4

La Región Soacha, está conformada por los municipios de Soacha, Sibaté, y Granada.

El objetivo es conformar una red de prestadores de servicios de salud resolutive que permita la atención integral de la población usuaria de los servicios de salud en el municipio, garantizando el acceso oportuno a los diferentes niveles de atención y grados de complejidad, privilegiando el derecho fundamental a la atención en salud con altos estándares de calidad y calidez



Fuente: UT Redes en Salud.

Los prestadores de servicios de salud públicos y privados distribuidos así:

Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud	Objeto Social Diferente	Profesional Independiente	Transporte Especial de Pacientes
36	10	283	3

Fuente: Elaboración propia Dirección de Desarrollo de Servicios Secretaría de Salud Cundinamarca marzo 2020.

La capacidad instalada de la Región Soacha:

CAMAS							
Adultos	Pediatría	Obstetricia	Cuidado Básico Neonatal	Cuidado Intensivo Adulto	Cuidado Intensivo Neonatal	Cuidado Intermedio Adulto	Cuidado Intermedio Neonatal
38	25	18	0	0	0	0	0

AMBULANCIAS		SALAS		
Básica	Medicalizada	Partos	Procedimientos	Quirófano
9	1	2	4	3

Fuente: Elaboración propia Dirección de Desarrollo de Servicios Secretaría de Salud Cundinamarca marzo 2020.

Durante el año 2020, la ESE municipal Julio Cesar Peñaloza, adelantó un trabajo colaborativo con el equipo de la ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas, con el fin de realizar un diagnóstico de la situación actual de la Región en cuanto a:



- Autoevaluación de habilitación
- Acreditación
- PAMEC
- Portafolio de servicios
- Suficiencia patrimonial
- Sistemas de información para la Calidad

A partir de allí se generó un plan de mejoramiento como Región para desarrollar con proyección al año 2023.



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

MERCADEO



**EL CAMBIO
AVANZA** >>



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Mercadeo

La implementación del área de Mercadeo, se hace necesaria para manejar y coordinar estrategias de venta.

Su objetivo principal es conseguir un posicionamiento para la ESE Municipal en el mercado y de esta forma incrementar las ventas y los ingresos.



Portafolio de servicios

Se realiza la modificación del Portafolio de Servicios donde se incluyen:

- Políticas dentro de la Plataforma Estratégica
- Rutas materno perinatal
- Rutas de Promoción y Mantenimiento
- Nuevos servicios

PRIMER SEMESTRE



**EMPRESA DE SALUD E.S.E.
DEL MUNICIPIO DE SOACHA**

BIENESTAR Y CALIDAD AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

**Portafolio de
Servicios**

Misión

Somos una Empresa Social del Estado de primer nivel ambulatorio que presta servicios de salud con énfasis en promoción de estilos de vida saludable y prevención de la enfermedad; que garantiza procesos de atención seguros, accesibles y oportunos a nuestros usuarios.

Visión

Para el año 2020 la Empresa de Salud E.S.E del Municipio de Soacha, será reconocida a nivel Departamental por la prestación de servicios de primer nivel caracterizados por sus altos estándares de calidad y responsabilidad social que garanticen la satisfacción y confianza de los usuarios, sus familias y la comunidad.

Principios y éticos

Humanización
Convivencia
Responsabilidad social

Valores

Respeto
Honestidad
Compromiso

Lorem Ipsum

Nuestras Fortalezas

Ubicación georeferenciada en las seis comunas del Municipio y los dos corregimientos.
Experiencia como entidad pública municipal.
Enfoque al cumplimiento de altos estándares de calidad.

Servicios de primer nivel:

Consulta Médica
Atención Odontológica
Laboratorio Clínico
Imagenología
Electrocardiograma

Ultrasonografía
Servicio de transporte asistencial básico
Atención prioritaria
Enfermería
Farmacia



SEGUNDO SEMESTRE

PLATAFORMA ESTRATÉGICA 01

MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado que presta servicios de salud humanizados con criterios de calidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad y seguridad, optimizando los recursos humanos, financieros y tecnológicos existentes, contribuyendo al mejoramiento de la salud de la población.

VISIÓN

Para el año 2024 la E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñaloza, será reconocida a nivel municipal y departamental como IPS líder en la prestación del primer nivel de atención, con énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud integral, segura y humanizada.

VALORES

- Honestidad
- Respeto
- Diligencia
- Justicia
- Humanización

POLÍTICA

- Política de humanización
- Política de calidad



SERVICIOS 04

CONSULTA EXTERNA:

ENFERMERÍA MEDICINA GENERAL PSICOLOGÍA

ODONTOLOGÍA GENERAL NUTRICIÓN Y DIETÉTICA GINECOLOGÍA



SERVICIOS 06

COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

TERAPIA OCUPACIONAL TERAPIA RESPIRATORIA

FISIOTERAPIA FONOAUDIOLÓGICA Y TERAPIA DE LENGUAJE VISITA DOMICILIARIA



SERVICIOS 09

RUTAS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

- Primera infancia (5 años, 11 meses y 29 días).
- Infancia (6 a 11 años).
- Adolescencia (12 a 17 años).
- Juventud (18 a 28 años).
- Adultez (29 a 59 años).
- Vejez (mayor a 60 años).



SERVICIOS 10

RUTA MATERNO PERINATAL

Todas las mujeres con intención reproductiva a corto plazo, las mujeres gestantes, en parto y posparto, sus familias o red de cuidado y el recién nacido hasta los siete días de su nacimiento.

Intervenciones

- ✓ Atención para el cuidado preconcepcional.
- ✓ Atención para el cuidado prenatal.
- ✓ Atención en salud bucal.
- ✓ Atención del Parto- Por Remisión.
- ✓ Atención para el cuidado del recién nacido- Por Remisión.
- ✓ Atención para la promoción de la alimentación y nutrición.
- ✓ Interrupción voluntaria del embarazo.
- ✓ Curso de preparación para la maternidad y la paternidad.
- ✓ Atención del puerperio.
- ✓ Atención para el seguimiento del recién nacido.



A partir del segundo semestre se da la apertura de nuevos procesos como:

ASPERSIONES



Desinfección por bomba de aspersión con el fin de realizar desinfección de pisos, techos, paredes, unidades sanitarias, zonas comunes (no jardines), zonas de acceso, parqueaderos, esta desinfección se realizará con amonio cuaternario de quinta generación (producto bactericida, fungicida y viricida, no es corrosivo y tiene poder residual).

*Alianzas para el
desarrollo de
nuevos servicios*

EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES



SERVICIO
EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL DE INGRESO, PERIÓDICO Y EGRESO
ENFASIS OSTEOMUSCULAR
TRABAJO EN ALTURAS SIN LABORATORIOS
OPTOMETRIA
ESPIROMETRÍA
VISIOMETRÍA
AUDIOMETRÍA
TEST PSICOLÓGICO
PRUEBA PSICOSENSOMÉTRICA - CONDUCTORES
INSPECCIÓN PUESTOS DE TRABAJO



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

**Desarrollo de nuevos
servicios**

PRUEBAS COVID

La prueba se utiliza como ayuda para el diagnóstico de la enfermedad infecciosa por coronavirus (COVID-19), causada por el SARS-CoV-2.

En la ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza prestamos el servicio de pruebas de Covid-19 mediante atención domiciliaria o en sedes, un servicio pensado en el bienestar de la comunidad.

Contamos con dos tipos de pruebas:
Prueba de detección de antígeno
Prueba de detección de anticuerpos



**EL CAMBIO
AVANZA**

PRUEBAS OFICIALES COVID -19



Antígeno (isopado) \$80.000
Anticuerpos (en sangre) \$60.000

Pruebas tomadas a domicilio



Antígeno (isopado) \$88.000
Anticuerpos (en sangre) \$68.000

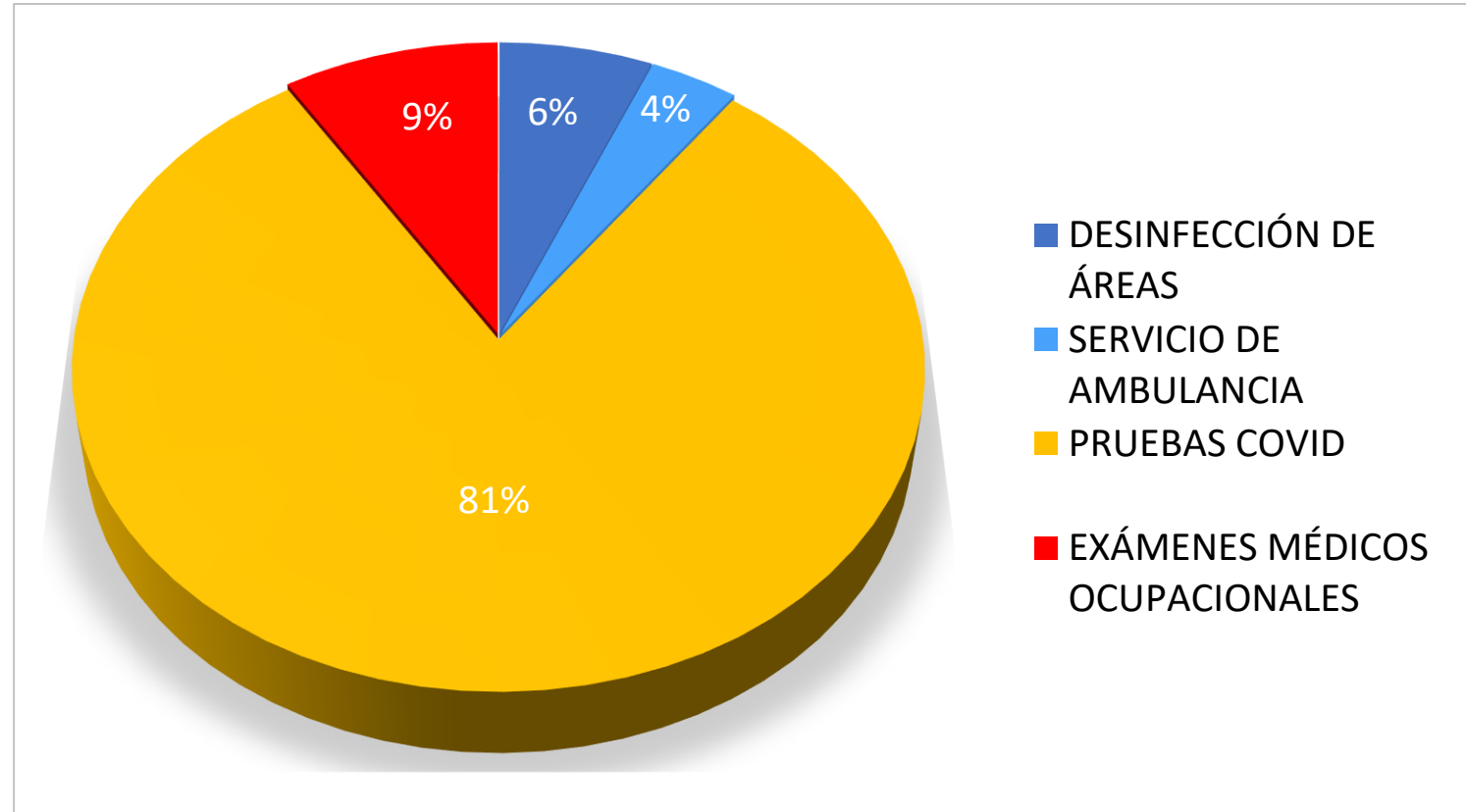
Sede San marcos de 6:00am a 2:00pm.
Sedes Compartir, Ciudadela Sucre y San
Mateó 6:00am a 8:00am.

USUARIOS COOSALUD SIN COSTO



Informes: PBX 7293922 Ext. 103
3174230496

Ventas por servicios



SERVICIO	VENTAS
DESINFECCIÓN DE ÁREAS	\$ 12.694.000
SERVICIO DE AMBULANCIA	\$ 7.394.174
PRUEBAS COVID	\$ 160.940.000
EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES	\$ 17.891.035

Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

COMUNICACIONES

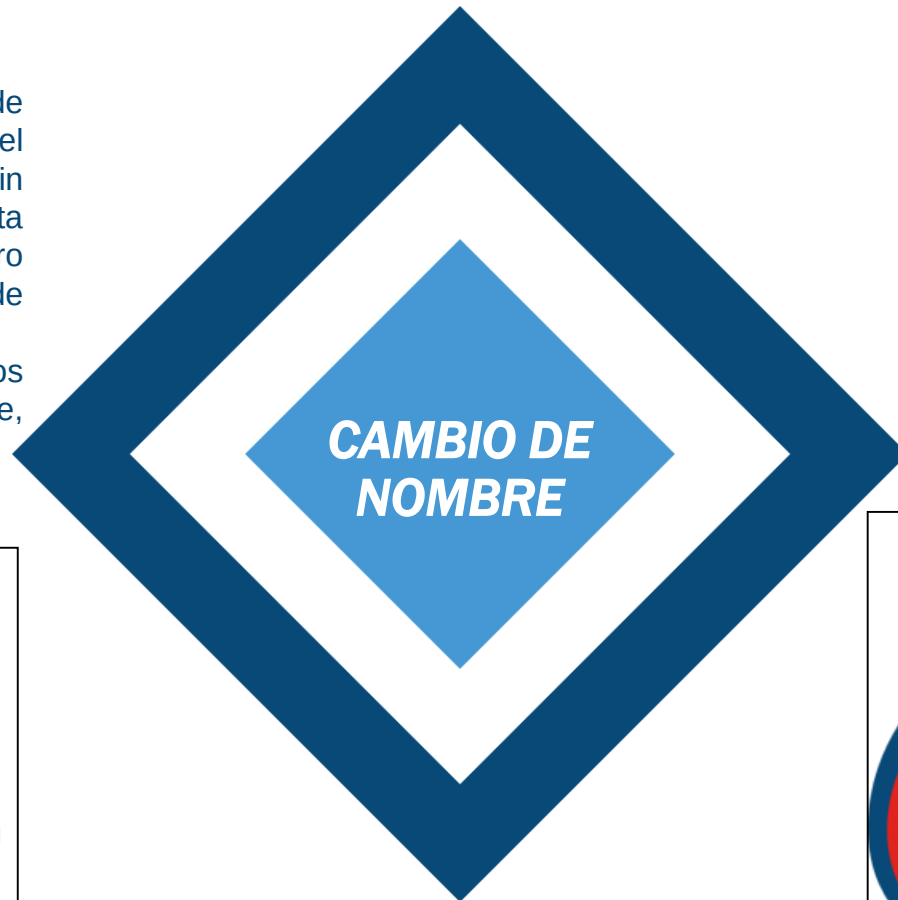


**EL CAMBIO
AVANZA** ➡ ➡

Durante el año 2020 la empresa tuvo un cambio en su nombre e imagen.

La Empresa de Salud ESE del Municipio de Soacha nace el 9 de enero de 1997, mediante el Acuerdo 49 del Concejo Municipal de Soacha; sin embargo, la historia de la Empresa se remonta nueve (9) años atrás cuando fue creado el Centro de Salud Compartir, mediante un proceso de gestión comunitario.

El proceso continua con la posterior creación de los Centros de Salud de San Marcos, Ciudadela Sucre, finalmente San Mateo y Olivos.



El 3 de Julio de 2020 según acuerdo municipal 015, se modifica el nombre de la Empresa y se convierte en la ESE MUNICIPAL DE SOACHA JULIO CÉSAR PEÑALOZA.





E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

***A partir de allí se crea un
manual de imagen
donde se estipulan los
lineamientos para la
utilización de esta en los
procesos y
presentaciones de la
Empresa***

El marco estratégico que debe cobijar cualquier acción comunicativa desarrollada por la **E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñaloza** tanto para los clientes internos como externos, debe propender por reafirmar los valores misionales generando un **TONO** homogéneo en cada una de las piezas o protocolos emitidos desde el área de comunicaciones. La tarea de posicionamiento y recordación institucional debe apuntar a los siguientes objetivos:

Directivas de comunicación

- Informar a la comunidad de manera clara y precisa sobre las actividades, programas, y servicios prestados por la **E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñaloza**.
- Socializar dentro de la **E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñaloza** toda información relacionada con las distintas capacitaciones, actualizaciones, planes de acción y mejoramiento y en general todo tipo de actividades que impacten en el desempeño funcional y administrativo de la institución procurando usar un lenguaje homogéneo, sencillo y preciso que genere un clima organizacional favorable para la implementación de una cultura organizacional robusta, alineada con los valores y principios que rigen la institución.
- Divulgar dentro de la comunidad todos aquellos logros alcanzados por la **E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñaloza** con el objetivo de posicionar la institución como una empresa prestadora de salud de primer nivel y de carácter social, humano y transparente.

La confianza que transmite una institución es su carta de presentación y aquello que confiere legitimidad a las actividades que realiza, es, por lo tanto, fundamental para crear vínculos entre la comunidad y las distintas organizaciones o entidades con las que ejecuta sus actividades.

Justificación

La divulgación y socialización de las diferentes actividades, logros y avances de la institución es una tarea transversal que debe estar liderada por directivos, funcionarios y colaboradores, y debe propender por el fortalecimiento de las buenas relaciones de los clientes internos entre sí, y de éstos con los usuarios.

Todos los elementos de comunicación deben por lo tanto generar un clima organizacional propicio para el florecimiento de una cultura organizacional cuyo norte sea la fidelización de usuarios y el posicionamiento de la institución como parte integral de la comunidad. Es por lo tanto de gran importancia consolidar un mensaje que de forma clara transmita el carácter social, humano y transparente de la **E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñaloza** posicionándola como una entidad prestadora de servicios de salud seguros, oportunos y accesibles, que hace énfasis en la prevención y la promoción de estilos de vida saludables.

El **TONO** que debe cobijar todas las comunicaciones internas y externas de la **E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñaloza** debe resaltar siempre el respeto mutuo, la corresponsabilidad y la transparencia, y debe procurar ser en todos los casos, cálido, cordial y digno.

Comunicación externa

En aras de forjar un puente de confianza y flujo nutrido de comunicación entre la comunidad y la **E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñaloza**, se deben disponer distintos canales que permitan mantener informada a la comunidad en torno a los programas, actividades, logros, avances, dificultades, soluciones, y en general todas las notificaciones emitidas desde la gerencia, las áreas de mercadeo, comunicaciones y administrativas.

Cabe resaltar que la tarea de posicionamiento y divulgación de las actividades desarrolladas por la **E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñaloza** debe ser ejecutada por todo el personal que la integra, cuidando siempre su comportamiento en público, y la forma en que se dirige a individuos o grupos.

Comunicación Interna

La construcción de una cultura organizacional está orientada por la misión, los valores y los principios que rigen una institución, es por lo tanto importante fomentar ese clima organizacional desde el manejo de las comunicaciones que se generan al interior de la **E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñaloza**.

Al dinamizar los canales y el flujo de información entre los clientes internos de la institución, se fomenta el trabajo en equipo, las sinergias y el sentido de pertenencia. El **TONO** aplicado a este tipo de comunicaciones debe conservar siempre la claridad, precisión, transparencia y respeto mutuo, y enmarcarse siempre dentro de un trato cordial, cálido y humano.



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

CONSTRUCCIÓN DEL LOGOTIPO

El isologo está desarrollado procurando a través de sus formas y ritmos, encarnar los valores y principios que direccionan la institución (respeto, honestidad, amabilidad, compromiso, convivencia, responsabilidad social) y que se erigen como los ejes conceptuales que dan soporte a la propuesta.

El logosímbolo está inspirado en las construcciones modulares geométricas desarrolladas por la cultura Muisca la cuál fué escogida debido a que las raíces etimológicas que conforman el nombre del municipio, los vocablos **“Sua”** sol y **“Cha”** varón corresponden a dicha familia lingüística. Asimismo, el municipio fue ancestralmente un asentamiento Muisca, razón por la que varios de sus lugares emblemáticos tiene una íntima relación con conceptos propios de la cosmovisión Muisca.

Los motivos geométricos, que eran recurrentes en los decorados de textiles, utensilios cerámicos y objetos rituales ceremoniales, han sido ampliamente estudiados y explorados por importantes artistas colombianos como Ómar Rayo, Nadín Ospina, o Ramírez Villamizar, quienes alcanzaron una sofisticada hibridación entre el arte precolombino y el contemporáneo desarrollando piezas de gran poder pictórico y rítmico, llenas de sutileza, elegancia y simplicidad.

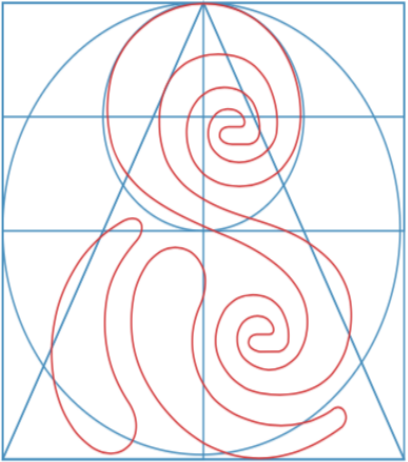
Isologo

Los trazos orgánicos confieren calidez y vitalidad a las formas permitiendo transmitir un mensaje más emotivo. Al simular la intervención de la mano y el trazo, se hace una alusión tácita a la intervención directa del ser humano.

Las formas sinuosas que describen un espiral infinito que se recrea y fluye constantemente, evoca el vínculo entre tierra y hombre, entre madre e hijo, que, fundidos en un abrazo conforman un Corpus Trinitario.

El triángulo es un polígono de tres lados que da origen a tres vértices y tres ángulos internos. Es en geometría, la figura más simple, después de la recta y se encuentra asociada culturalmente con la luz, la calidez, el amor y voluntad. Para Platón, el triángulo equilátero simboliza la armonía, la divinidad y la proporción. Para los alquimistas representa la transformación de la materia simple en materia pura o noble, la verdadera transformación de la conciencia simple en conciencia despierta.

Construcción del logosímbolo sobre retícula geométrica



Logosímbolo E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñaloza versión color.



Logosímbolo E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñaloza versión monocromática.



Un imagotipo combina en la iconografía tanto palabra como imagen. Se caracteriza porque tanto uno como otro pueden funcionar por separado. En el caso de la imagen desarrollada para la **E.S.E. Municipal de Soacha Julio César Peñaloza**, se encuentra constituido por tres elementos: el isologo, una cenefa modular y el componente tipográfico.

Imagotipo

En línea con el concepto aplicado al isologo, la senefa modular se encuentra inspirada en los diseños geométricos precolombinos.

Se integra al imagotipo con el objeto de marcar o separar regiones focales permitiendo crear acentos dentro del componente tipográfico. De esta forma se pueden incluir destacados, categorías y en general todo elemento tipográfico que no siendo constitutivo del imagotipo, deba ser incluido en la composición.

En caso de requerir situar el imagotipo en su versión cromática sobre un fondo de color, se debe hacer uso de la gama de azules que conforman la paleta institucional sin la aplicación de gradaciones, relieves, brillos, sombras o transparencias.



*Imagotipo
versión
principal*





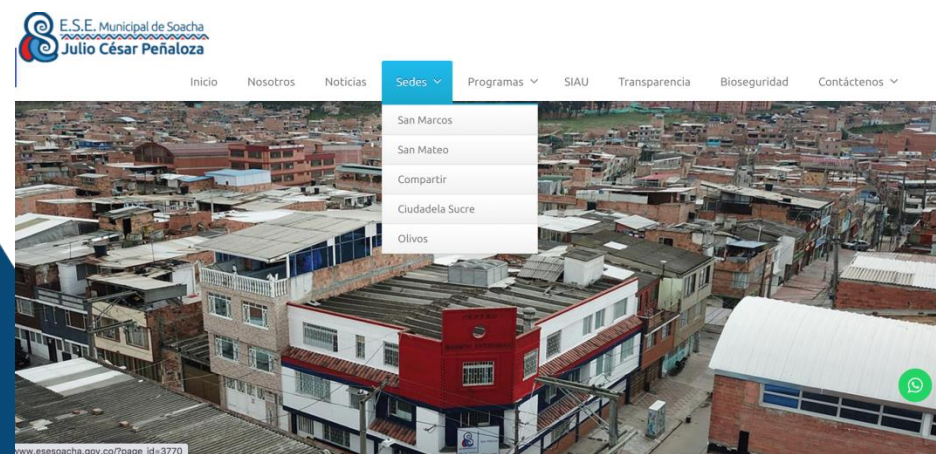
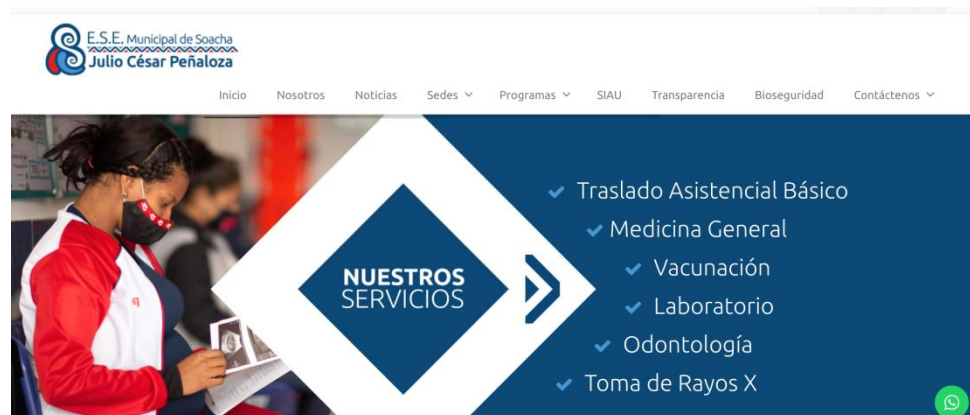
En Septiembre se realiza el lanzamiento oficial de la nueva imagen

En el mes de Julio se hace el lanzamiento de la campaña de expectativa



A partir del mes de Marzo de 2020 se da inicio a la restructuración en la forma de comunicar los servicios de la entidad

La página web www.esesoacha.gov.co se actualiza en términos de funcionalidad, acceso, diseño e implementación de acuerdo a los lineamientos del manual de imagen institucional aprobado.





E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

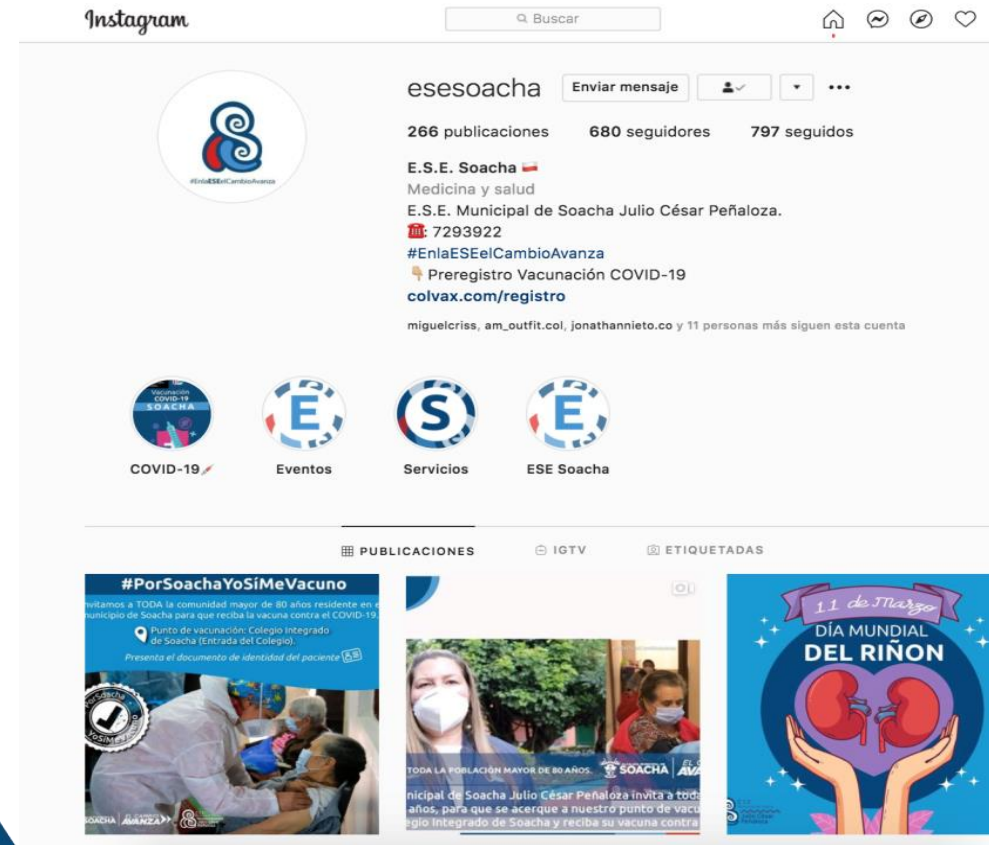
Fortalecimientos de los ca
entidad

les digitales sociales oficiales de

Fan Page Institucional – Facebook
<https://web.facebook.com/esesoacha>



Cuenta Oficial Instagram
@esesoacha



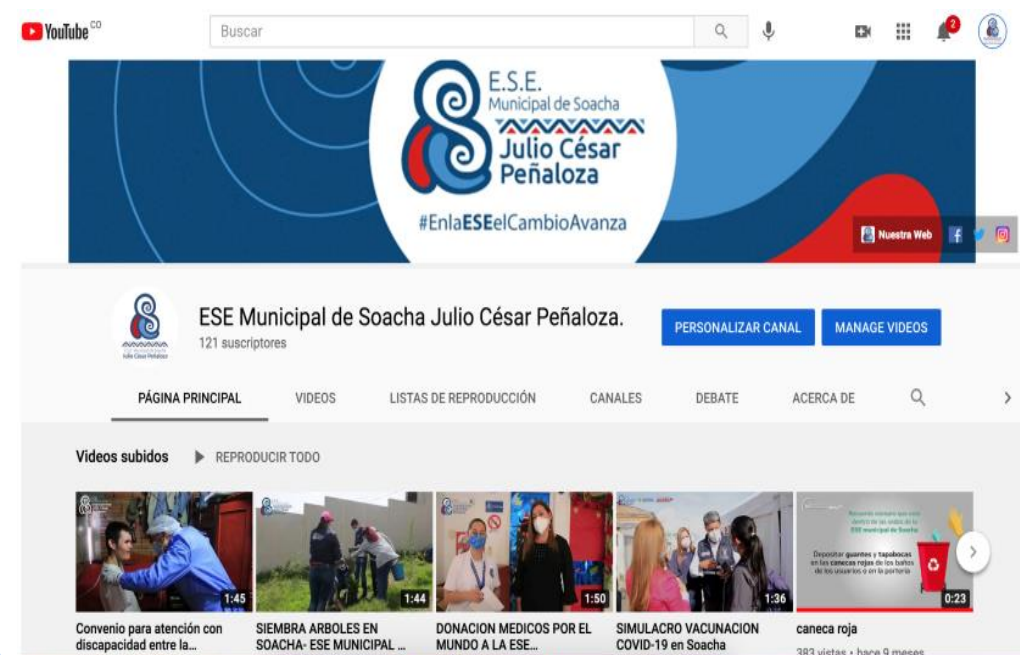
EL CAMBIO
AVANZA

•Perfil Oficial Twitter @esesoacha



•Canal Oficial de Youtube

•ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza.



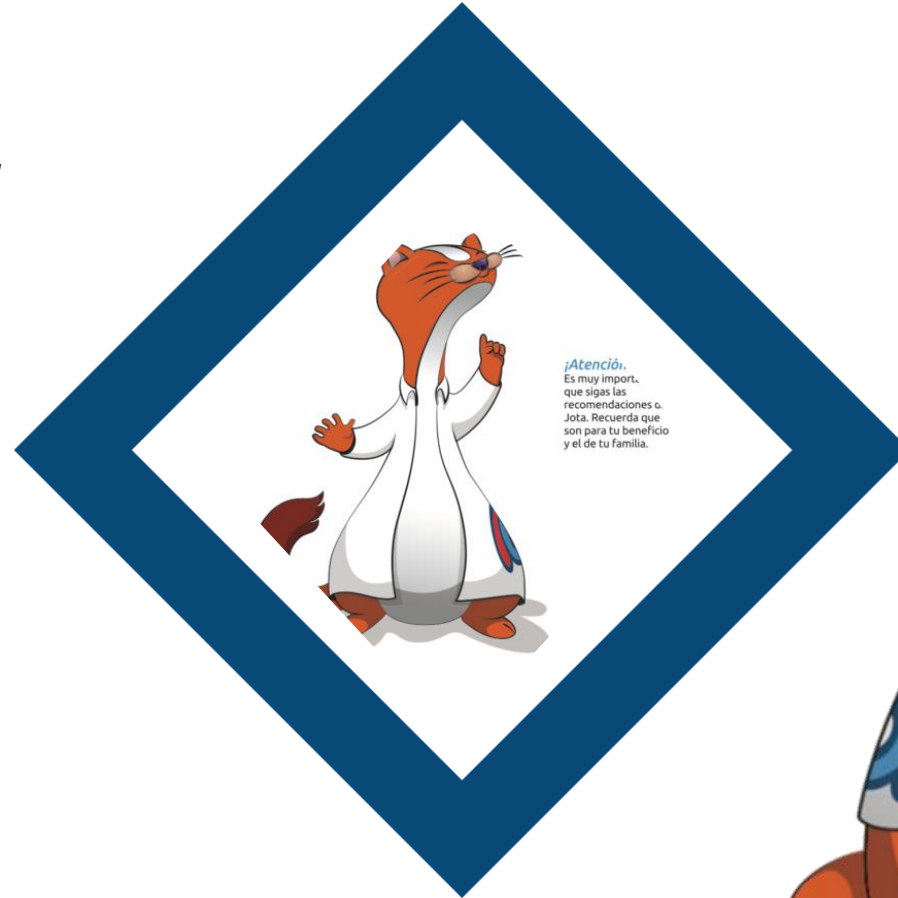


E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Creación de mascota institucional



DRA. SOL



**“J”LA
COMADREJ
A**

Jota la comadreja

El nombre propuesto para el personaje, procura no caer en distinciones de género, el apócope se interpreta como una forma coloquial y familiar de referirse a alguien. “Jota” es a su vez la primer inicial del **Julio Cesar Peñaloza**, nombre asignado a la institución.

Jota te recibe con los brazos abiertos y una sonrisa en el rostro.





E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Fortalecimiento de los canales de comunicación interna de la entidad. Wallpaper – mensajes de whatsapp – registro de eventos internos – Socialización de nueva imagen.

Organización, protocolo y desarrollo de eventos internos institucionales.

Difusión de contenidos gráficos para la conmemoración de fechas especiales.

Construcción de banco de imágenes fotográfico de uso institucional interno.

Diseño y generación de campañas internas para la apropiación y difusión de la nueva imagen institucional y actividades de la entidad.



**EL CAMBIO
AVANZA** ➡ ➡



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Mesas de trabajo con diferentes áreas con el fin de acompañar la difusión de sus procesos.

Diseño y producción de estrategias comunicativas que buscan informar sobre las actividades en tiempo real de la compañía.

Coordinación de prensa para dar a conocer a la entidad en diferentes medios de comunicación del orden municipal, departamental y nacional.

Posicionamiento y reconocimiento de la marca mediante viralización de contenidos.

Seguimiento a presentaciones institucional de la entidad con entes de gobierno.



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

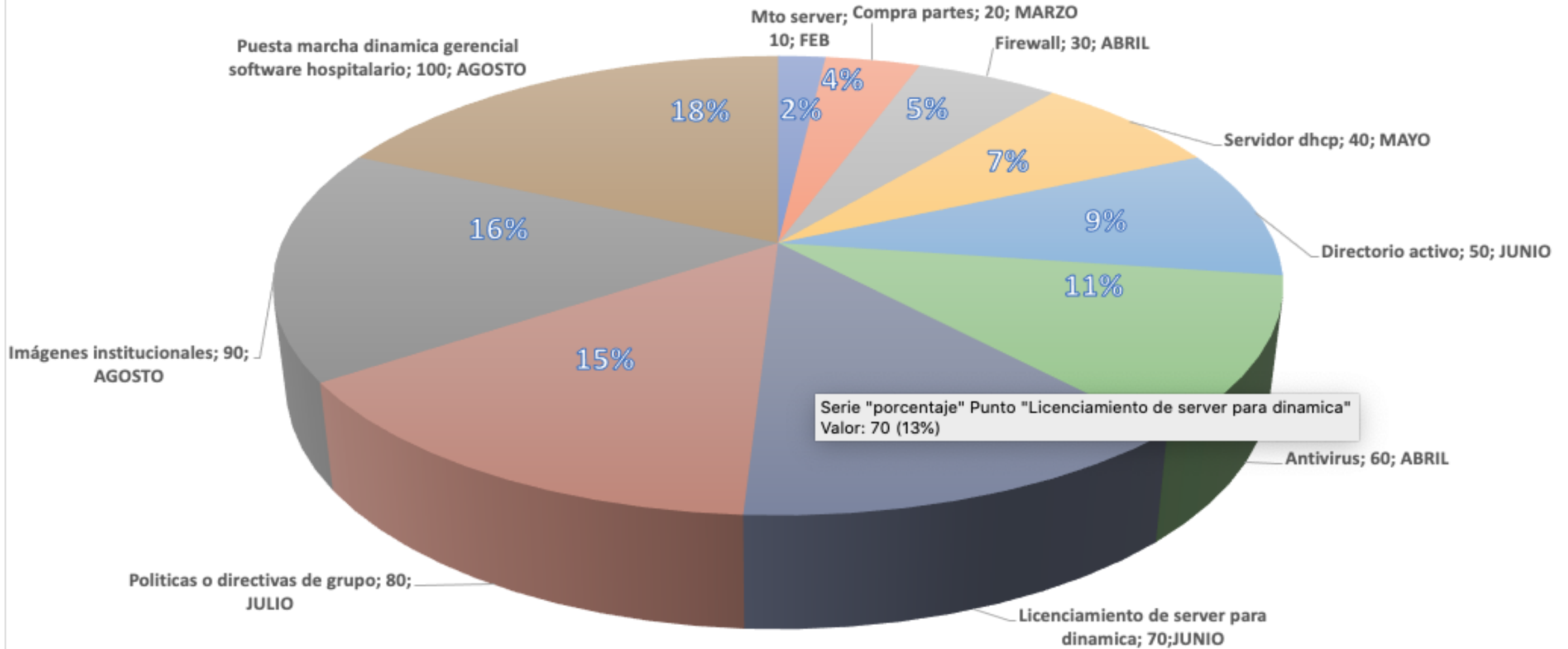
TECNOLOGÍA



***EL CAMBIO
AVANZA*** ➡ ➡



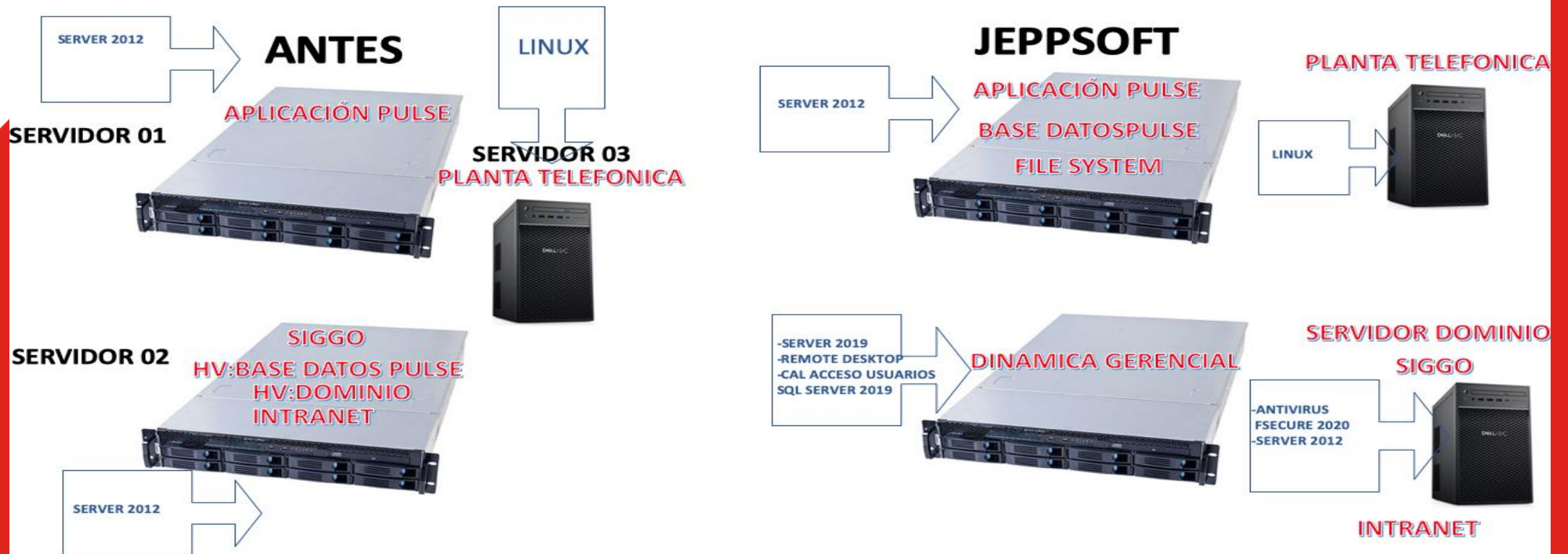
Implementación topología sistemas E.S.E. vigencia 2020



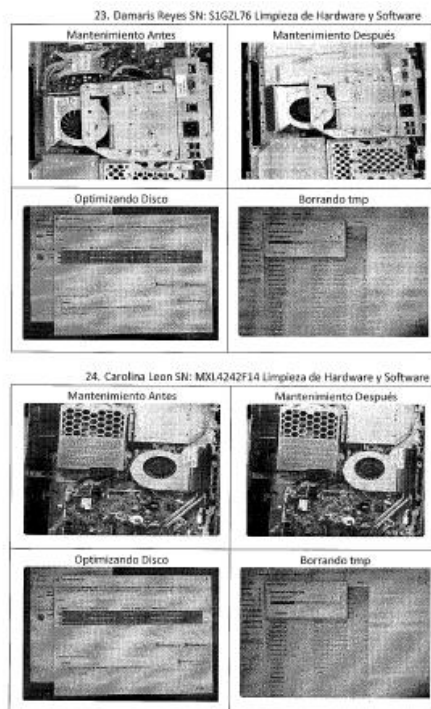


- Implementación de server 2019 Estándar
- Instalación de SQL 2019
- Segmentación de servidores
- Optimización de escudos de red

DATA CENTER LICENCIAMIENTO

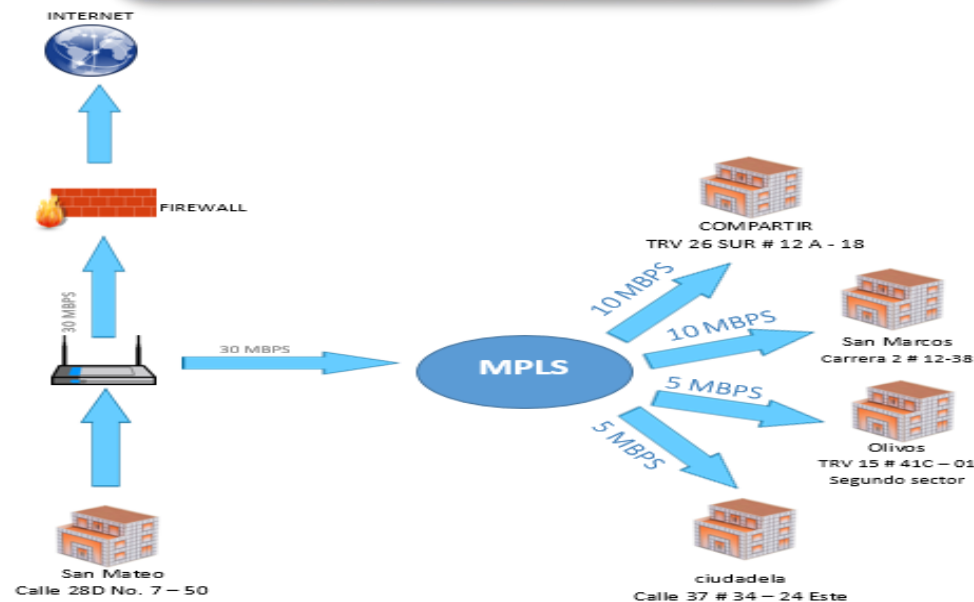


MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TRIMESTRAL



Líder Sede:
Carolina León

Migración a internet canal datos robustos



CORREOS EMPRESARIALES

No.	Nombre	correos
1	Angélica Maritza Castaño Castillo	alexisbornachera@esesoacha.gov.co
2		cpachon@esesoacha.gov.co
3	Maria Victoria Herrera Roa	empresadesalud@esesoacha.gov.co
4		epidemiologia@esesoacha.gov.co
5	Andres Rodolfo Fernández Novoa	facturacionelectronica@esesoacha.gov.co
6	Viviana Lopez Rico	siau@esesoacha.gov.co
7	Angélica Maritza Castaño Castillo	subgerenciaadministrativa@esesoacha.gov.co
8	Angélica Maritza Castaño Castillo	talentohumano@esesoacha.gov.co
9	JOAO E PINZON	tecnologia@esesoacha.gov.co
10	Maria Victoria Herrera Roa	gerencia@esesoacha.gov.co
11	DINAMICA	infosoacha@esesoacha.gov.co



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

DINÁMICA



**Puesta en marcha software
Dinámica Gerencial.NET
Módulos Administrativo y
financieros
Módulos operativos y
asistenciales**



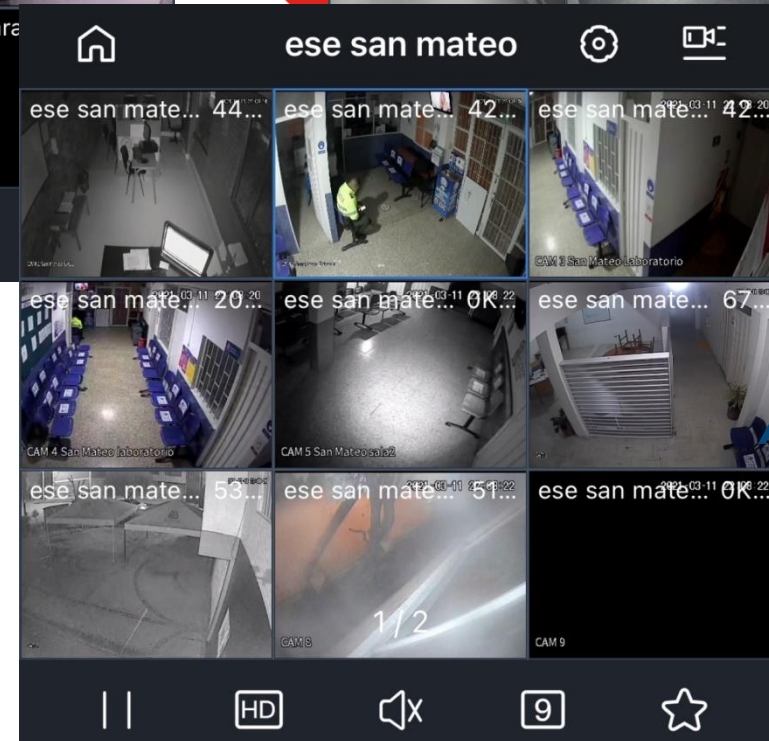
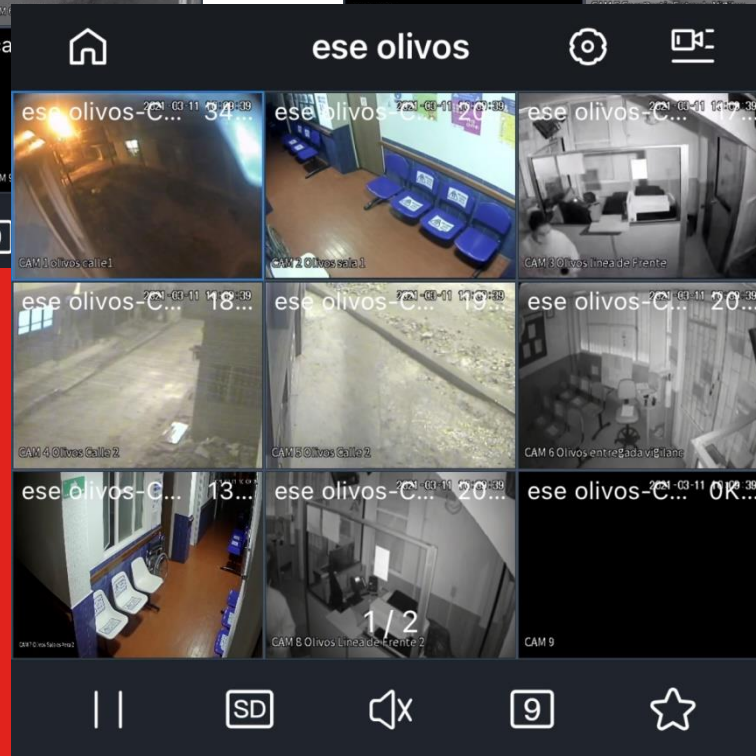
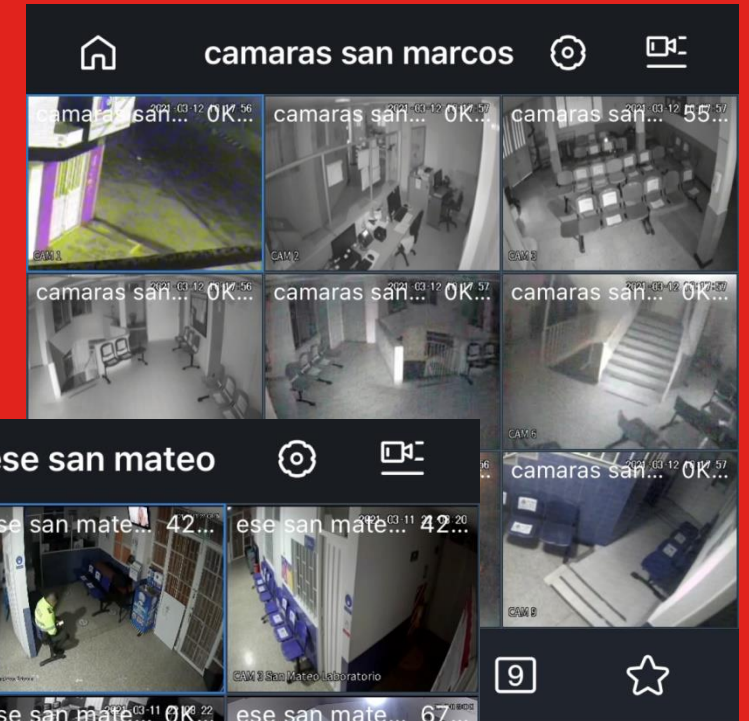
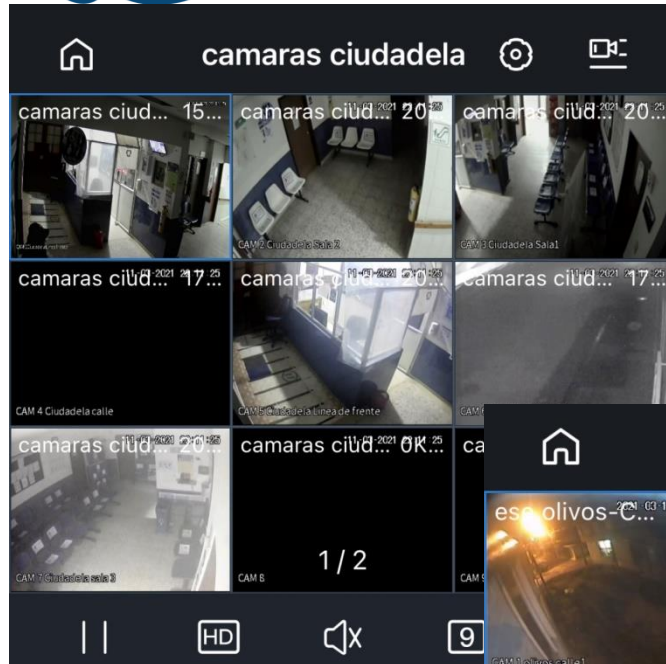


E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

IMPLEMENTACIÓN CCTV (cámaras de seguridad) en las 5 sedes

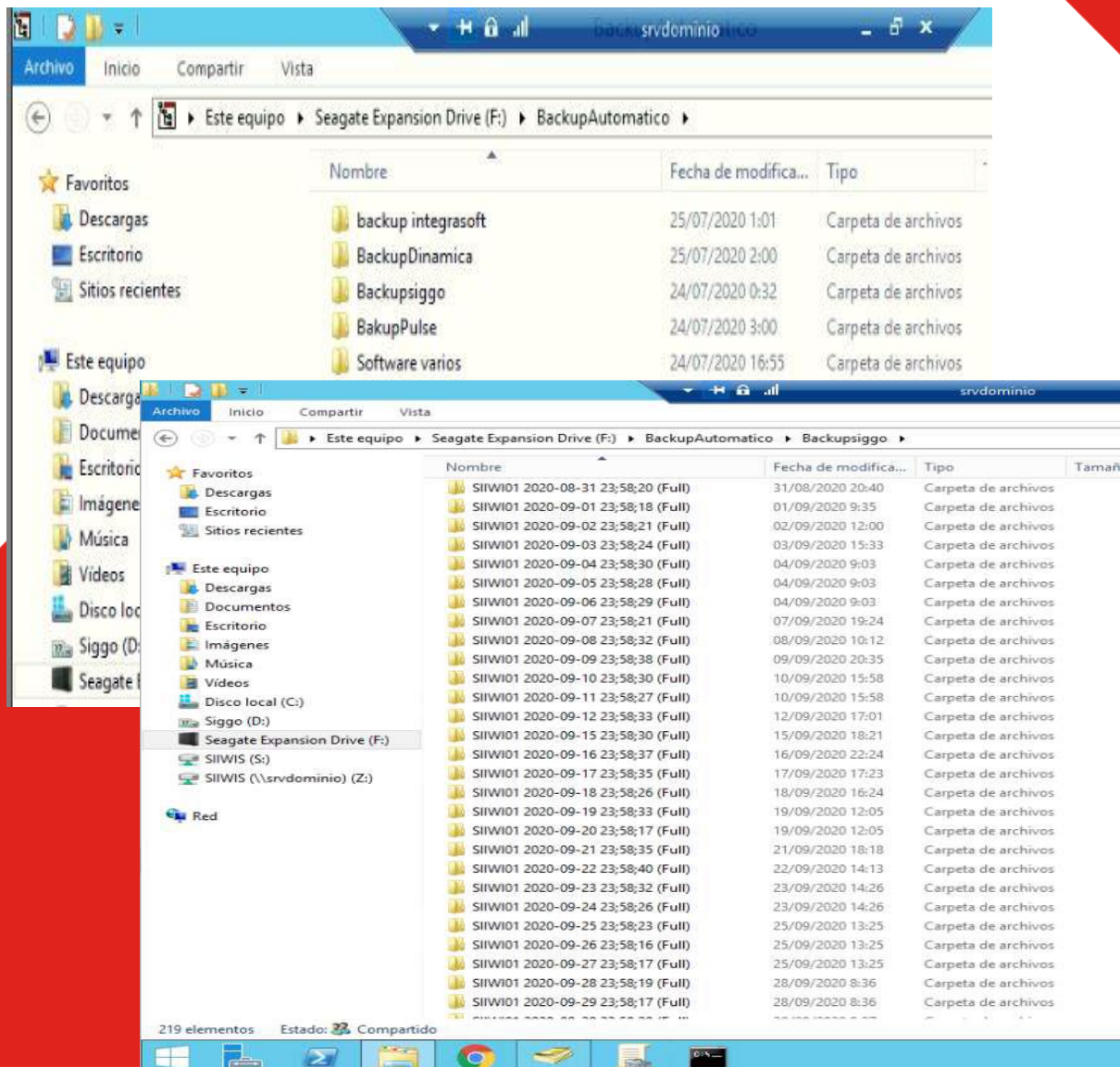


AGOSTO 2020



COPIAS DE SEGURIDAD AUTOMATICAS

Copias de seguridad automáticas: de los sistemas de información para salvaguardar las bases de datos que contienen información técnica y vulnerable de la ESE.



**ADQUISICION IMPRESORAS
ARRENDAMIENTO ROBUSTAS**



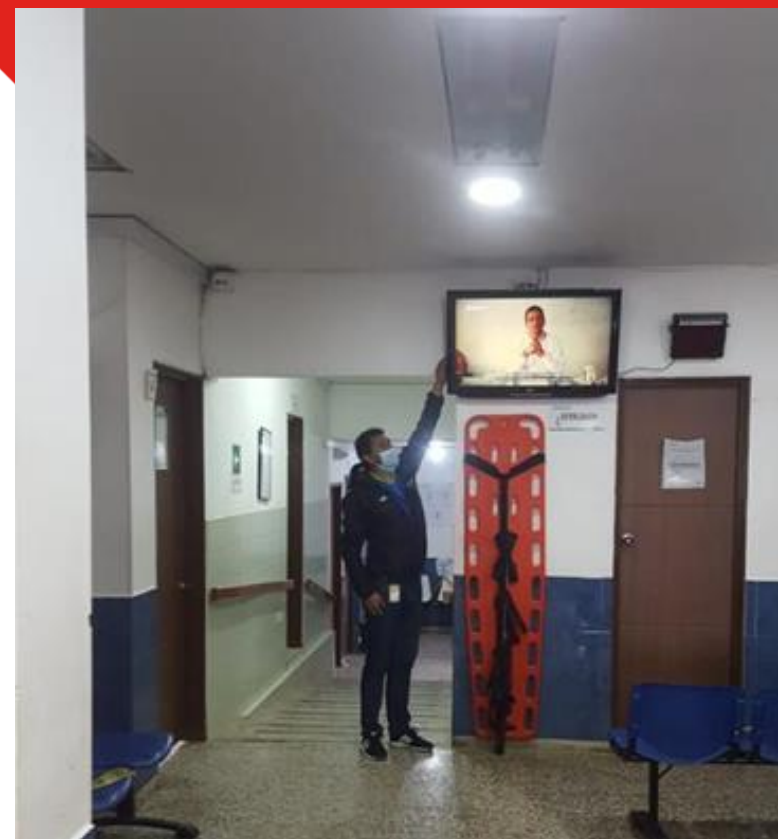
**ADQUISICION IMPRESORAS
ARRENDAMIENTO ROBUSTAS**





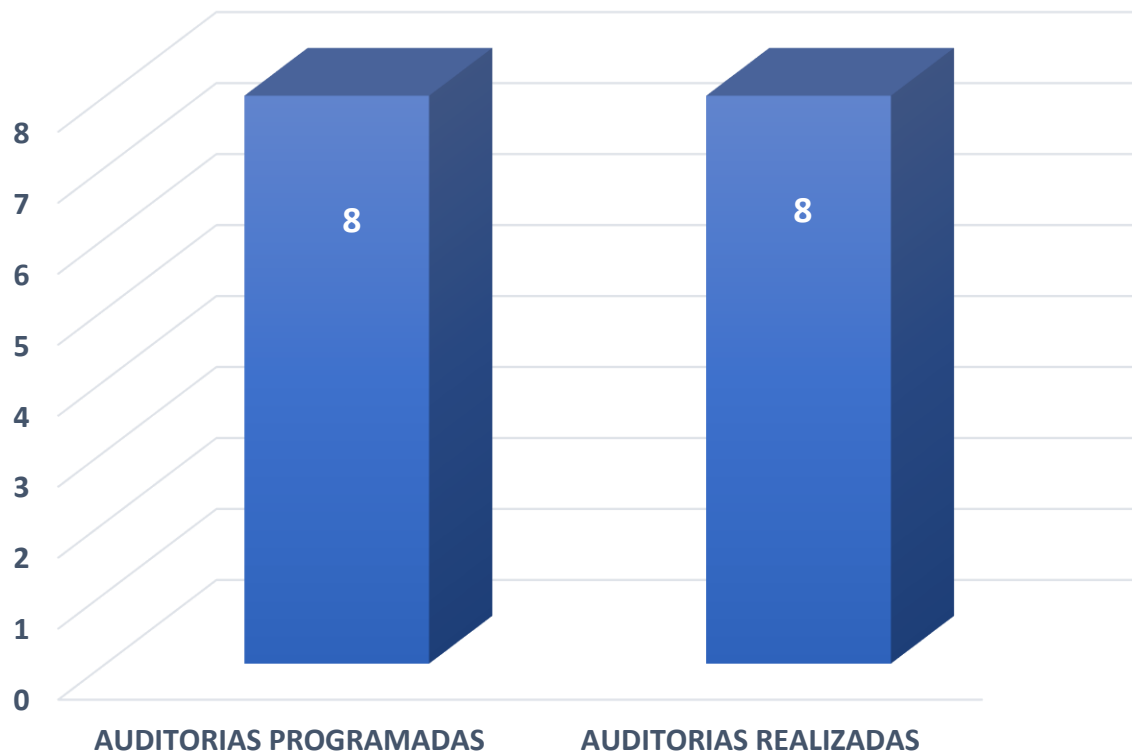
E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

COMUNICACIONES ONLINE A TRAVÉS DE VIDEOS INSTITUCIONALES EN LAS 5 SEDES

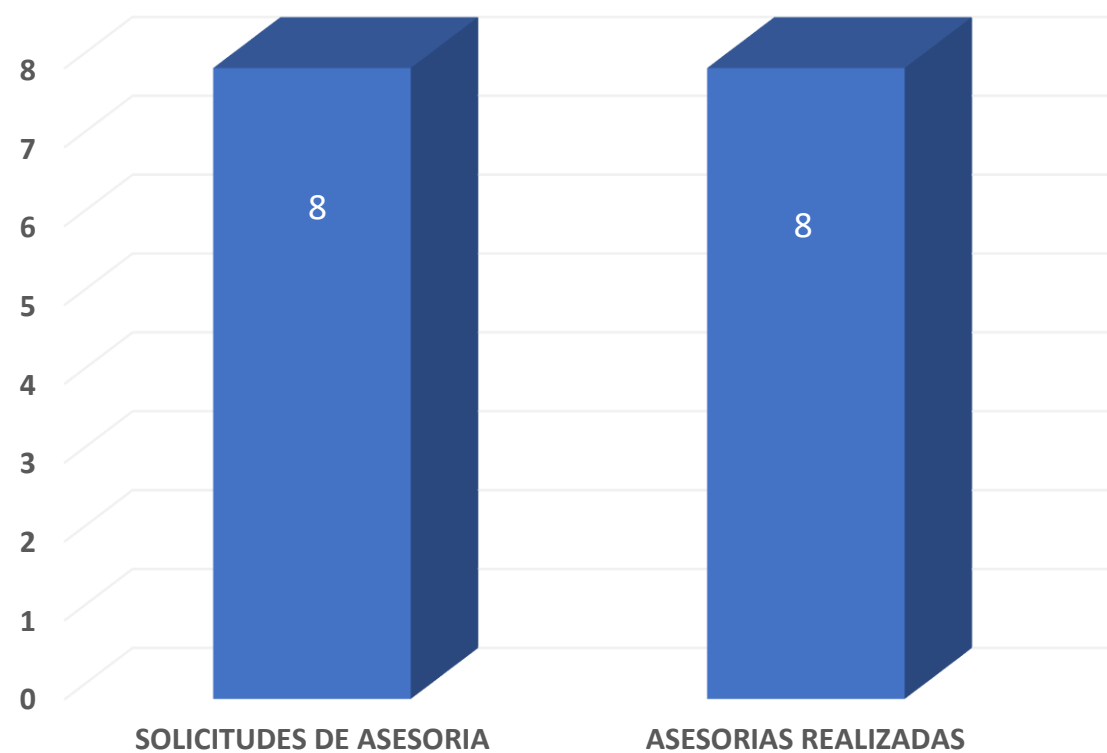


Auditorías de Control Interno

EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORIAS VIGENCIA 2020



ASESORIAS REALIZADAS POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO VIGENCIA 2020

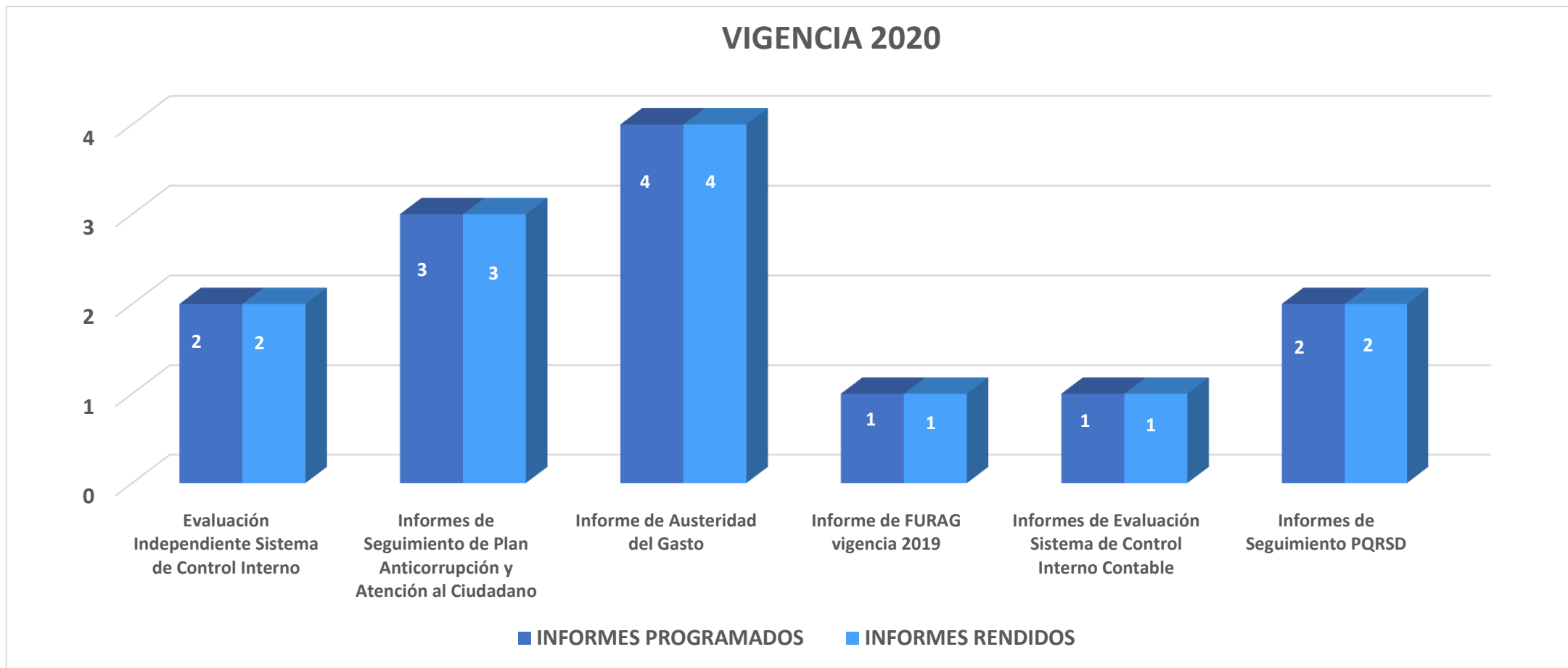


Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020



E.S.E. Municipal de Soacha
Julio César Peñaloza

Informes rendidos desde Control Interno



Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020

Todos los informes de obligatorio cumplimiento fueron rendidos dentro de los términos establecidos

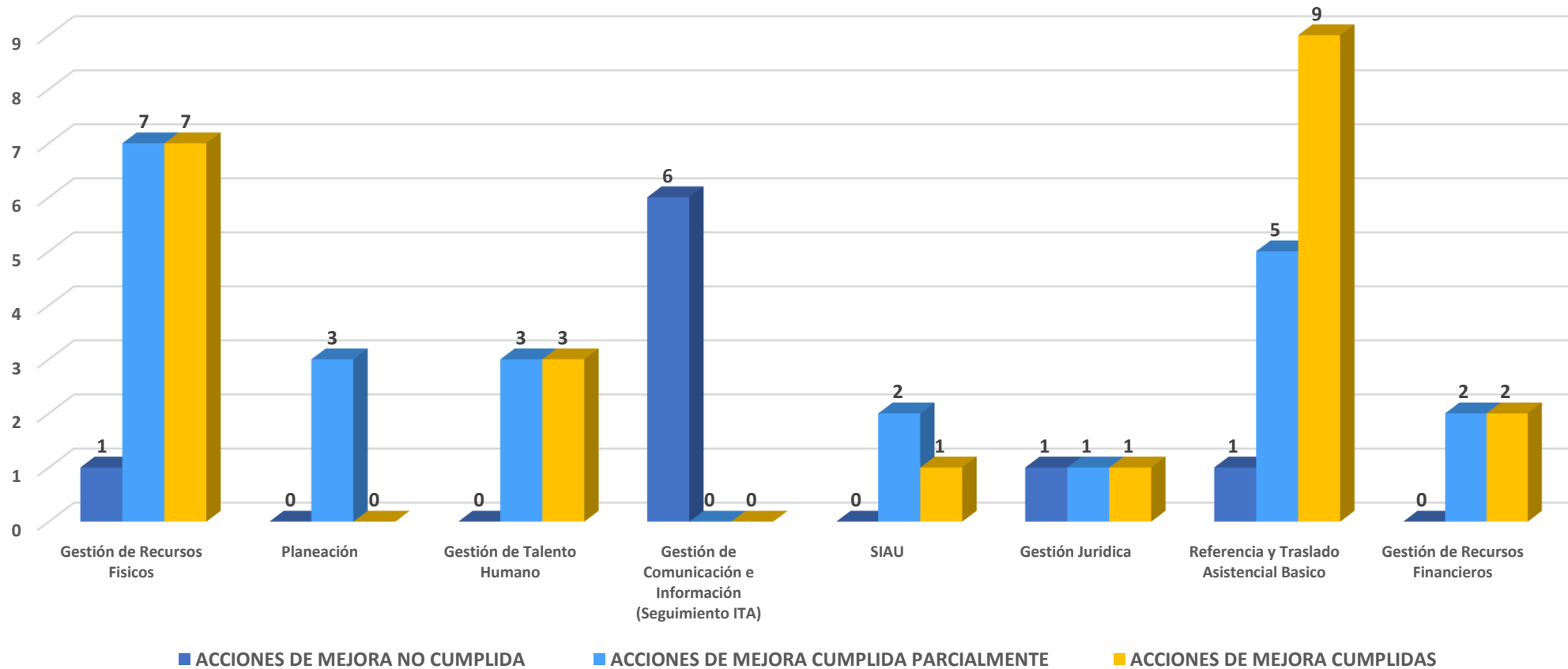


ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



CUMPLIMIENTO PLANES DE MEJORAMIENTO AUDITORIAS INTERNAS VIGENCIA 2020



Fuente: ESE Municipal de Soacha Julio César Peñaloza a diciembre 31 de 2020



*Gracias por su
atención.*

