



**EMPRESA DE SALUD E.S.E.
DEL MUNICIPIO DE SOACHA**

BIENESTAR Y CALIDAD AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

**JOSE RICARDO SALINAS
TORRE
Gerente**



***ASPECTOS GENERALES
DE LA E.S.E.***



ANTECEDENTES HISTORICOS

La Empresa de Salud ESE del Municipio de Soacha nace como tal el 9 de enero de 1997, mediante el Acuerdo 49 del Concejo Municipal de Soacha. Sin embargo, la historia de la Empresa de Salud de Soacha se remonta nueve (9) años atrás cuando fue creado el Centro de Salud Compartir, mediante un proceso de gestión comunitario, con lo cual se inicia la conformación del sistema de salud municipal.

El proceso continua con la posterior creación de los Centros de Salud de San Marcos, Ciudadela Sucre y finalmente San Mateo y Olivos. Todos siguiendo el modelo inicial con el incondicional apoyo de la Alcaldía Municipal.

A lo largo de estos diecisiete años se ha fortalecido el proceso de auto gestión y auto financiamiento, creándose una cultura corporativa que nos coloca en una posición de ventaja competitiva sobre instituciones de similar origen, ante las transformaciones dadas por la Ley 100 de 1993.



MISIÓN

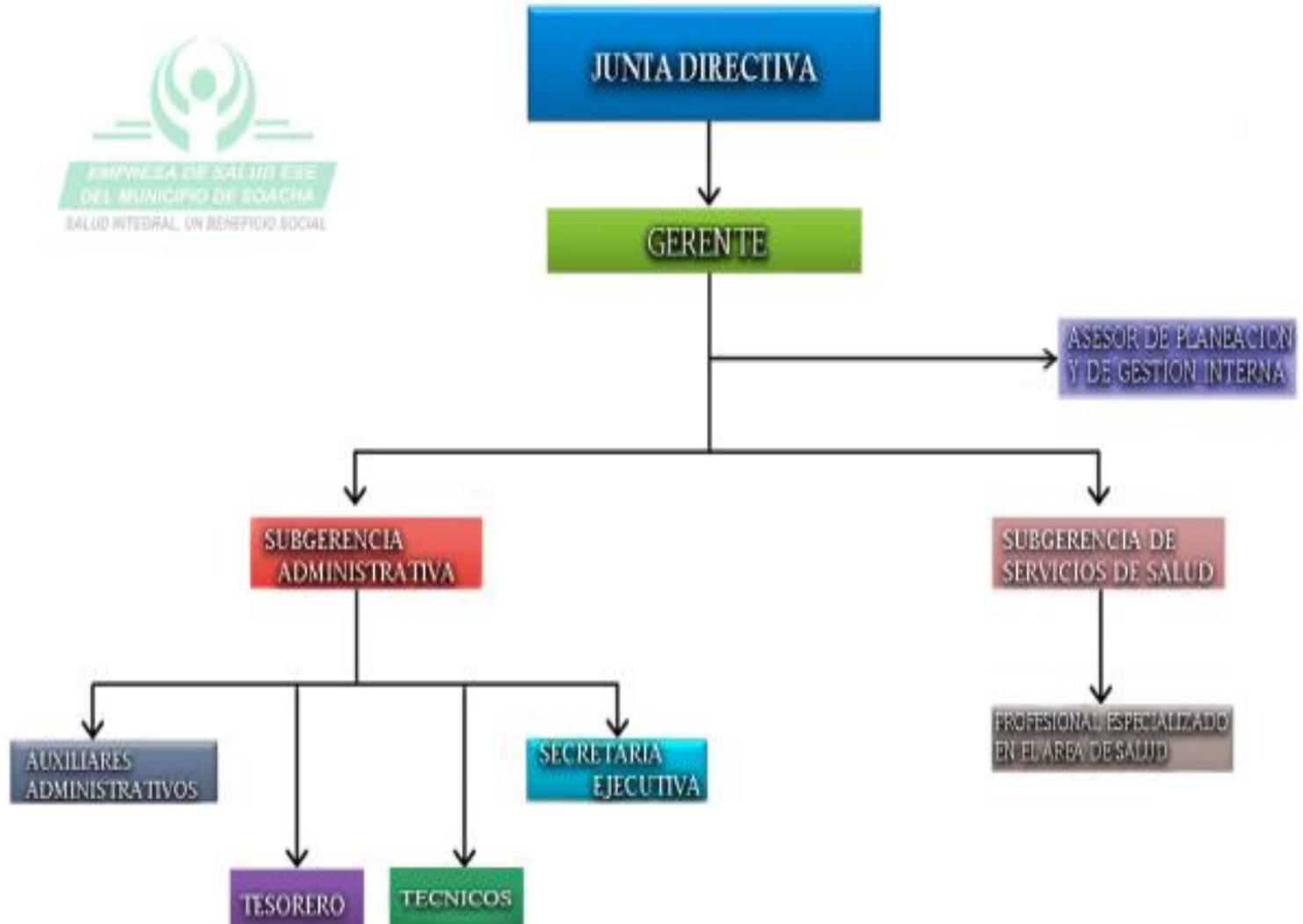
Somos una Empresa Social del Estado del orden municipal, que presta servicios de salud ambulatorios en el primer nivel de atención, con actividades de promoción y prevención a la población contratada y particular, enmarcada en un trato humanizado, cálido y profesional generando confiabilidad y bienestar.

VISIÓN

Para el año 2020, la Empresa de Salud será reconocida como líder Municipal en el primer nivel de atención, basada en el Modelo de Atención Integral primaria en salud, con el funcionamiento de servicios de segundo nivel en apoyo diagnóstico que dan respuesta a las necesidades de la población del Municipio de Soacha.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA E.S.E. DEL MUNICIPIO DE SOACHA



***GESTION
ADMINISTRATIVA
Y FINANCIERA
2017***



PLANTA DE EMPLEOS

ITEM	DEMONINACION	NUMERO DE EMPLEOS	NATURALEZA	VANCATE
	<i>Gerente</i>	1	<i>Perido Fijo</i>	NO
	<i>Subgerente Ad/tivo</i>	1	<i>L/N y R</i>	NO
	<i>Subgerente de Servicios</i>	1	<i>L/N y R</i>	NO
DIRECTIVO	Total	3		
	<i>Asesor de Planeación</i>	1	<i>L/N y R</i>	SI
ASESOR	Total	1		
	<i>Profesional Especializado (PyP)</i>	1	<i>Carrera</i>	NO
	<i>Profesional Especializado (Medicina)</i>	5	<i>Carrera</i>	SI
	<i>Tesorero General</i>	1	<i>L/N y R</i>	NO
PROFESION AL	Total	7		
	<i>Tecnico Administrativo</i>	2	<i>Carrera</i>	NO
TECNICO	Total	2		

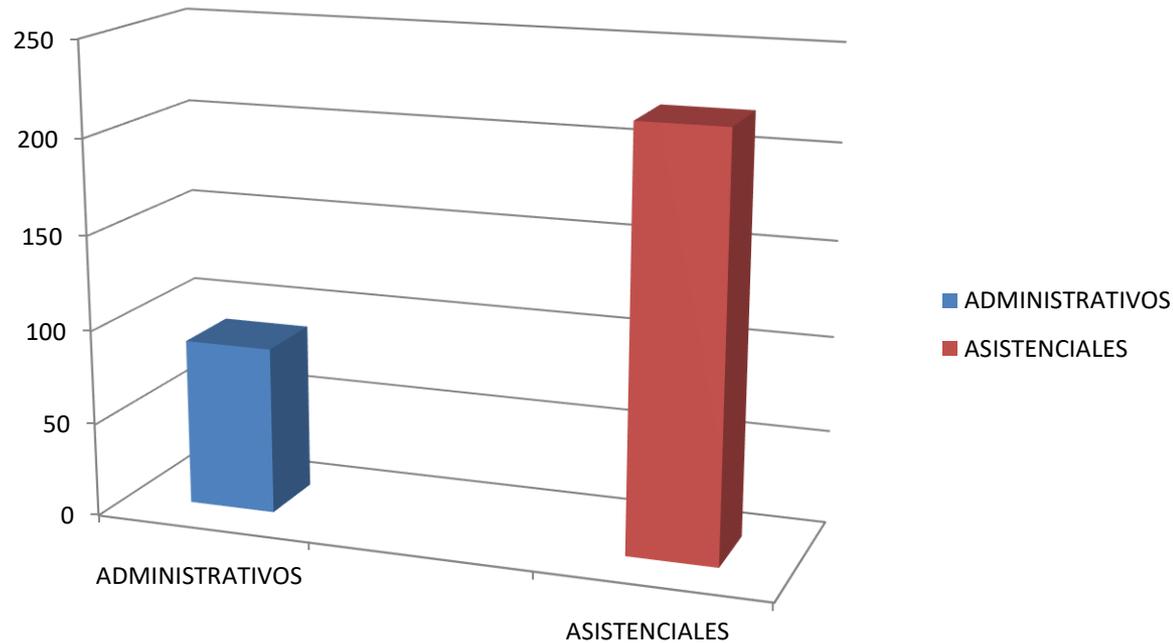


PLANTA DE EMPLEOS

ITEM	DEMONINACION	NUMERO DE EMPLEOS	NATURALEZA	VANCATE
	<i>Auxiliar Administrativo</i>	9	<i>Carrera</i>	<i>NO</i>
	<i>Secretaria Ejecutiva</i>	1		
ASISTENCIAL	TOTAL	10		
	TOTAL PLANTA DE EMPLEOS	23		



PERSONAL DE CONTRATO 2017



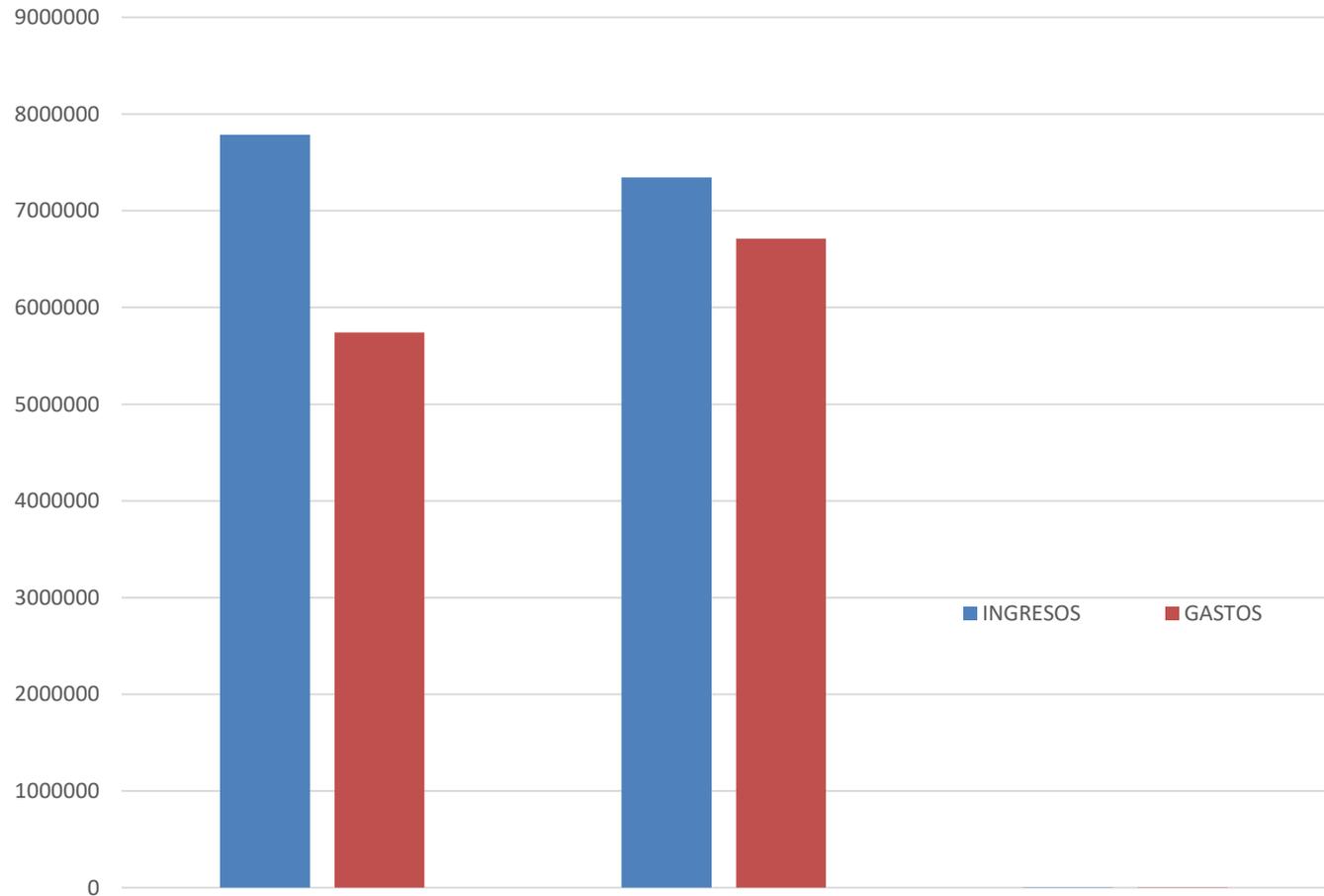
Relación 1 administrativo por 3 asistenciales la E.S.E durante la vigencia reflejo un resultado de 2,4 asistenciales por 1 administrativo

TOTAL ADMINISTRATIVOS 89

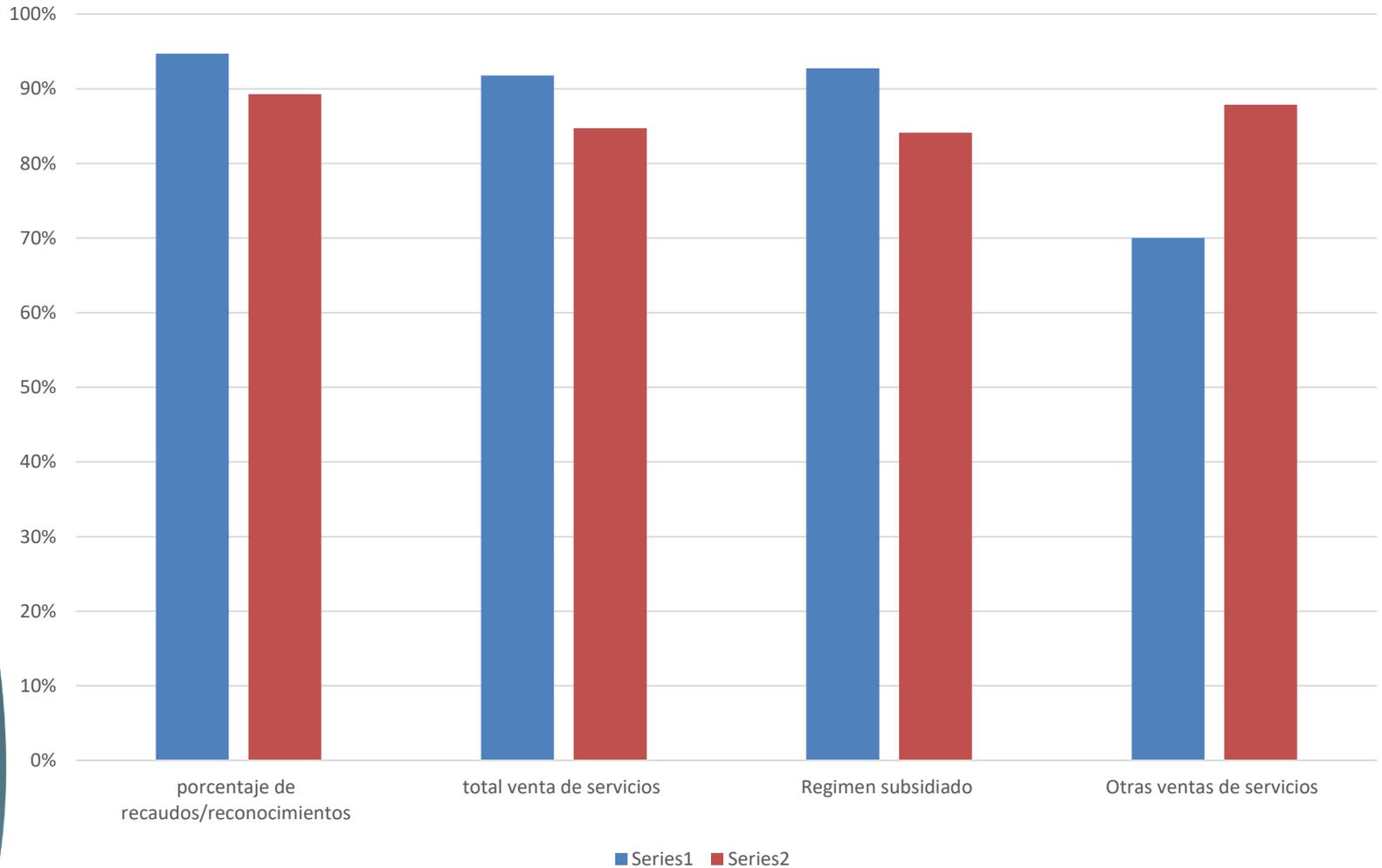
TOTAL ASISTENCIALES 220



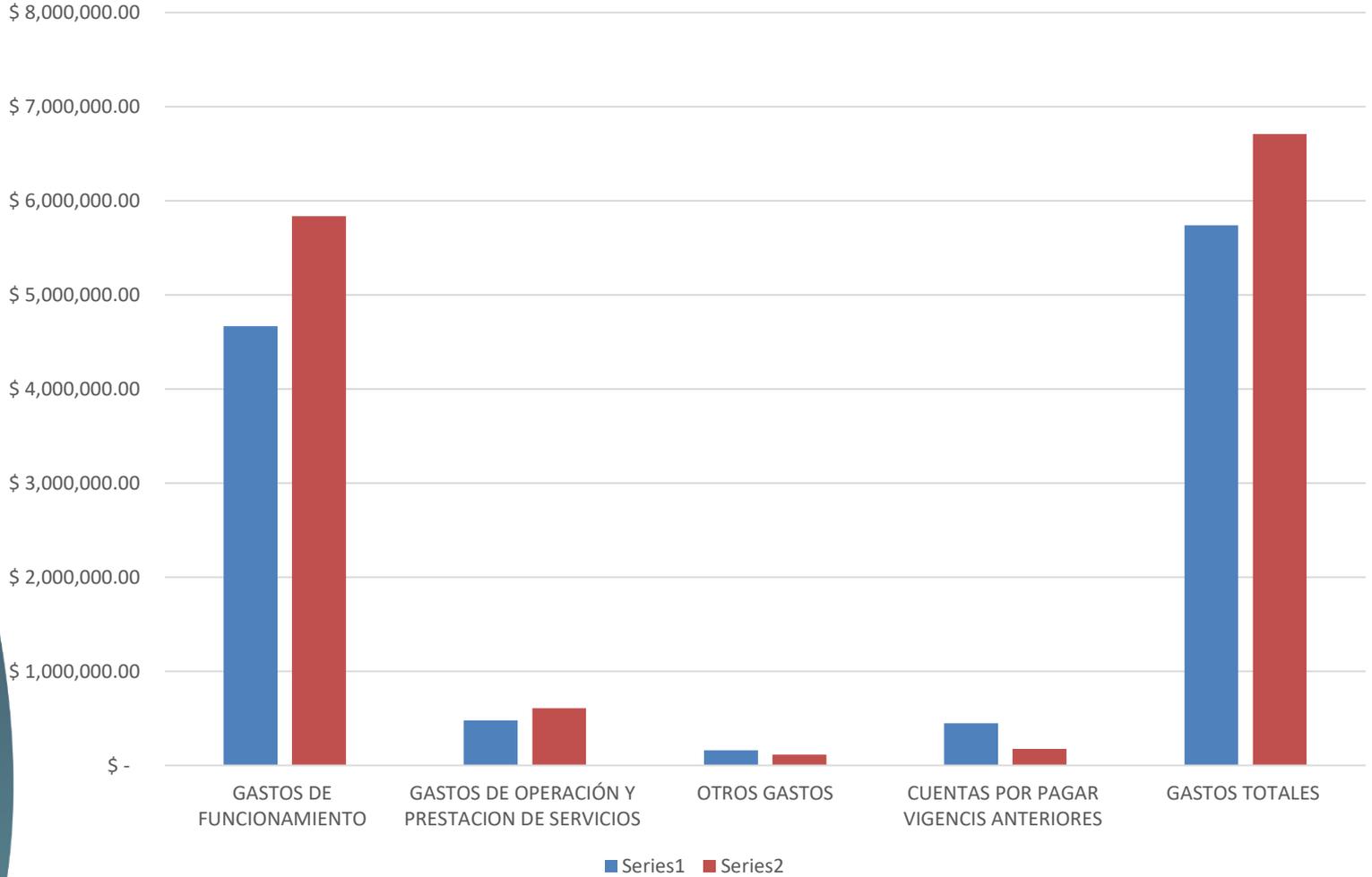
EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS Vs GASTOS 2017 Vs 2017



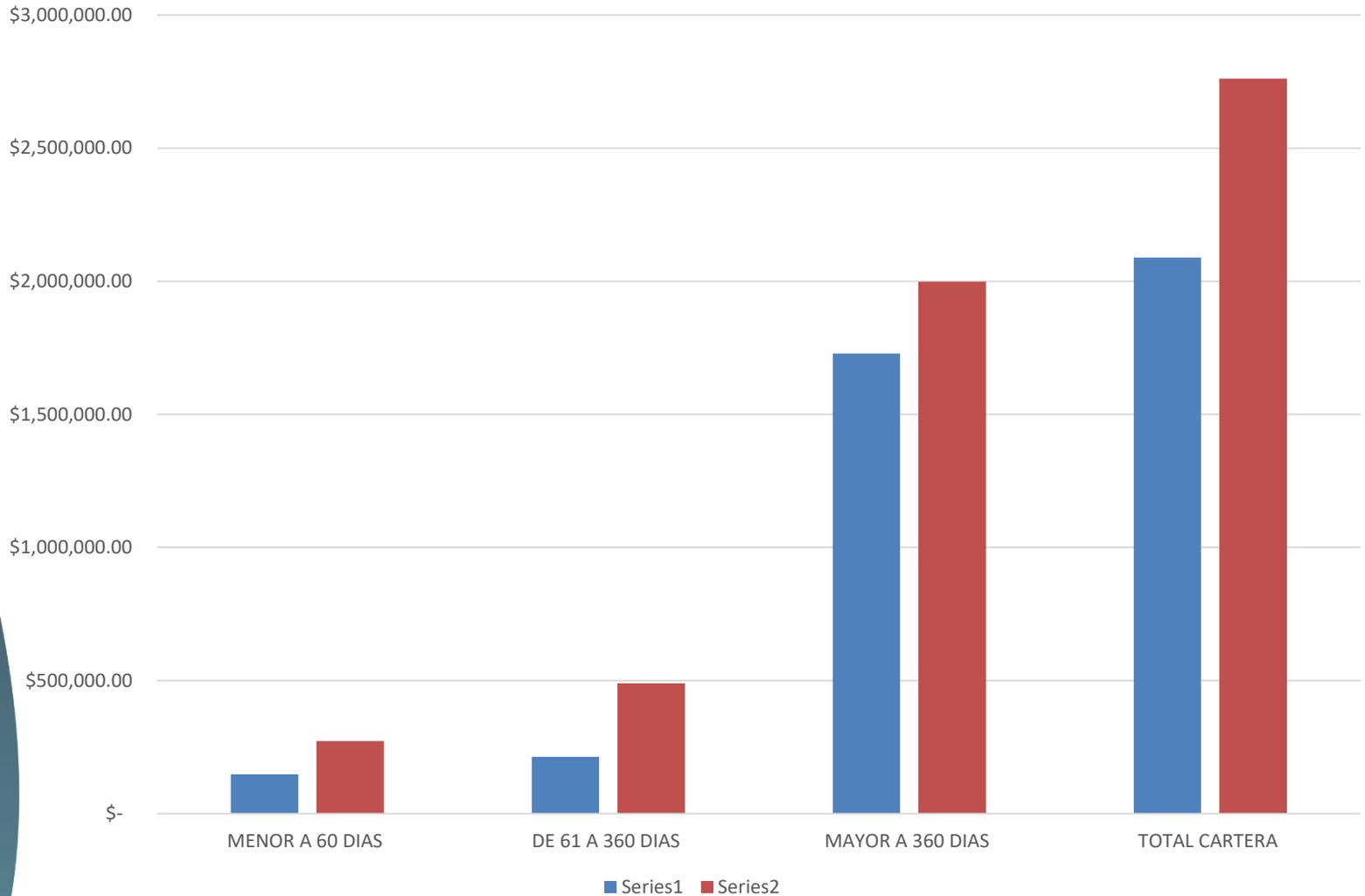
PORCENTAJE DE RECAUDOS/ RECONOCIMEINTOS 2016 Vs 2017



DISTRIBUCION DE GASTOS 2016 Vs 2017



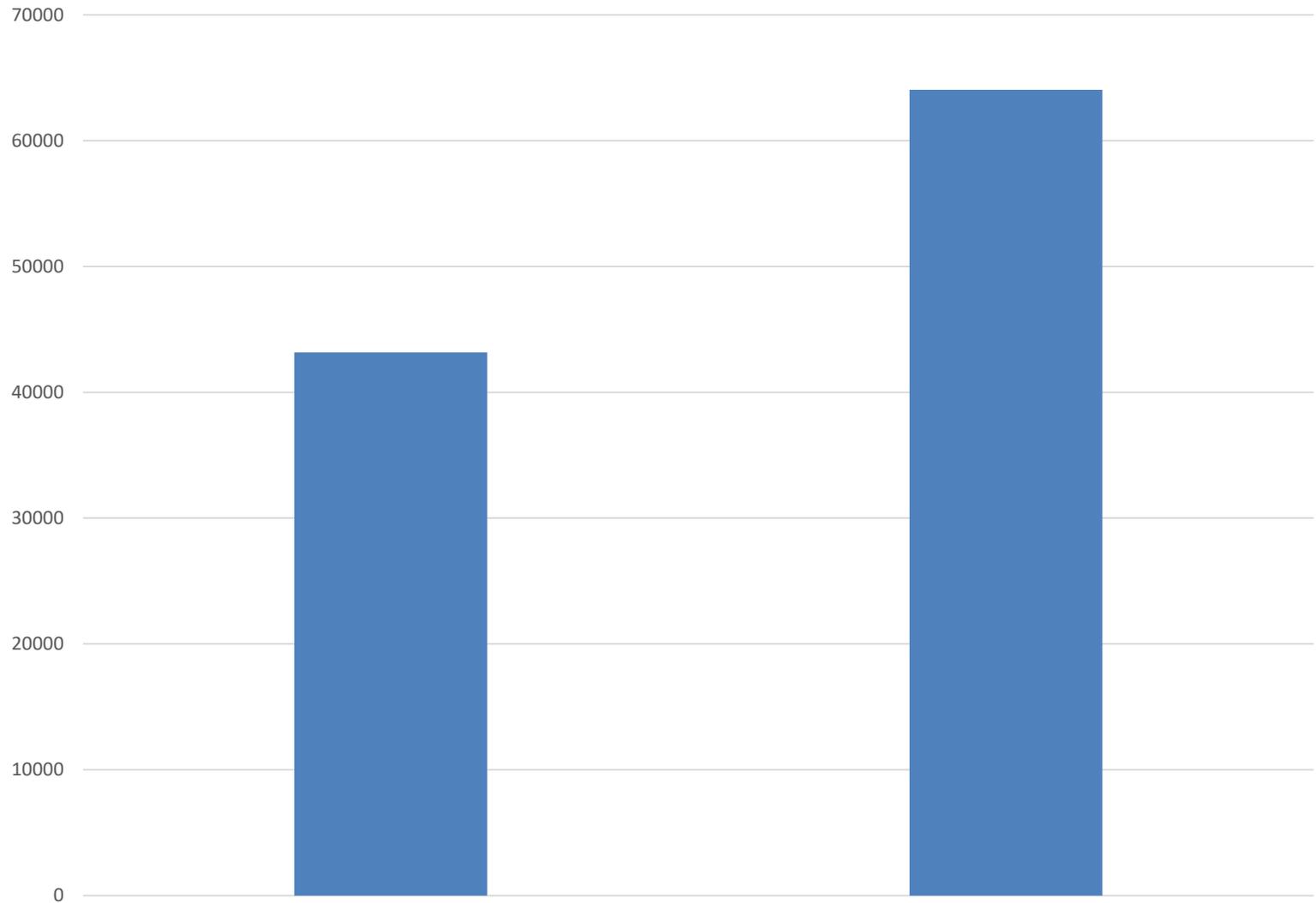
COMPOSICION DE LA CARTERA 2016 Vs 2017



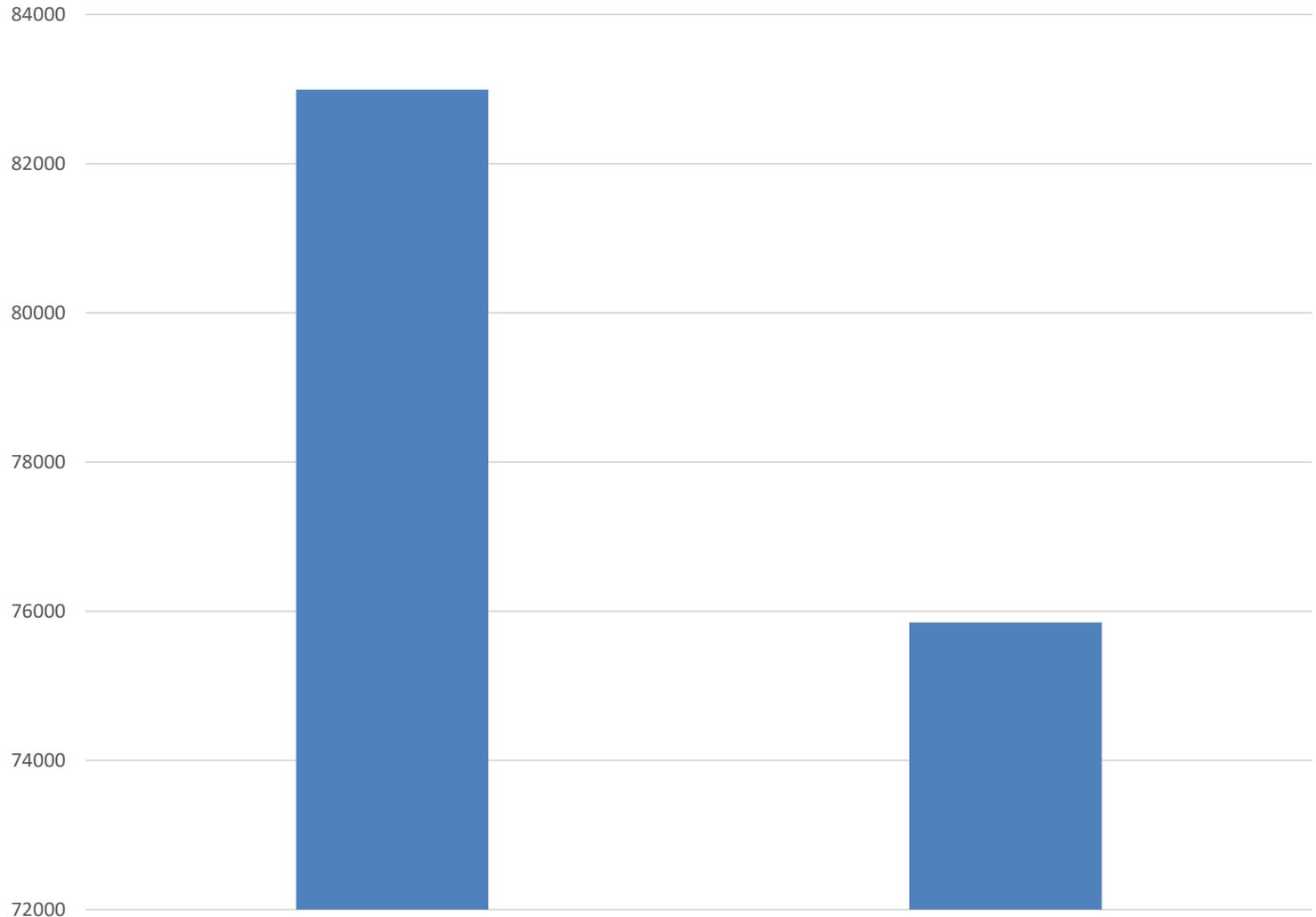
COMPORTAMIENTO DE LA PRODUCCION 2017



CONSULTAS ELECTIVAS 2016 Vs 2017

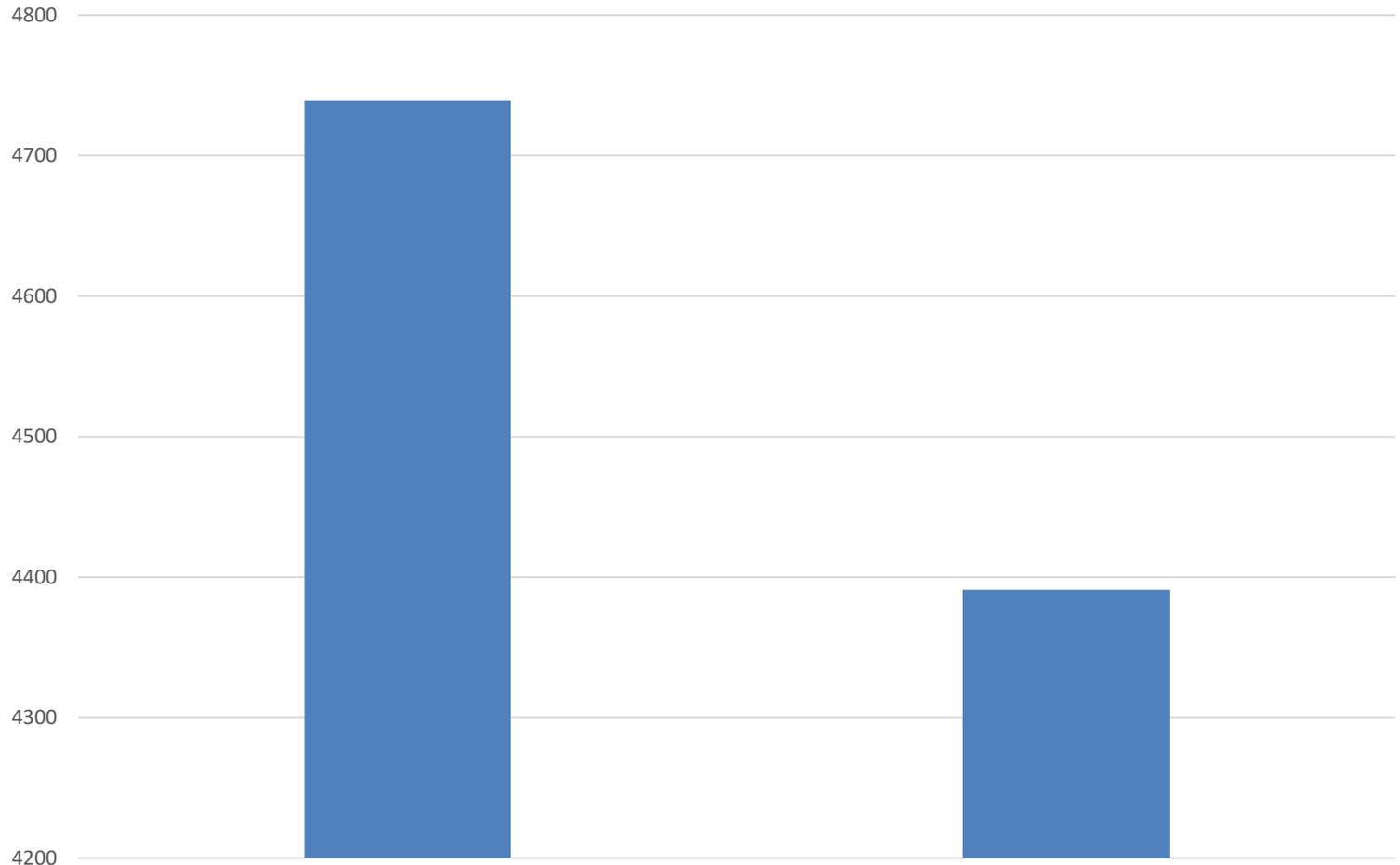


EXAMENES DE LABORATORIO 2016 Vs 2017

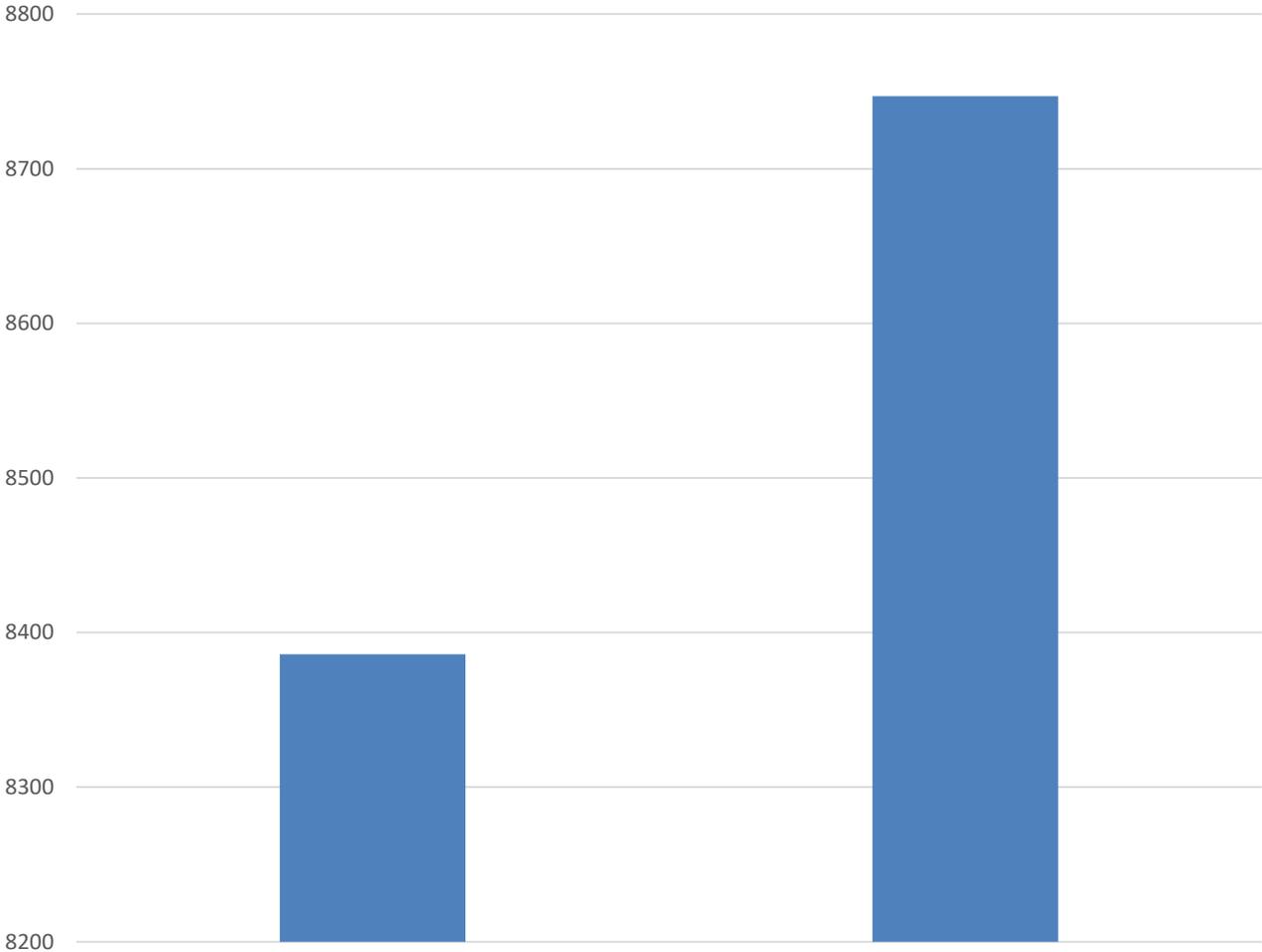


IMÁGENES DIAGNOSTICAS 2016 Vs 2017

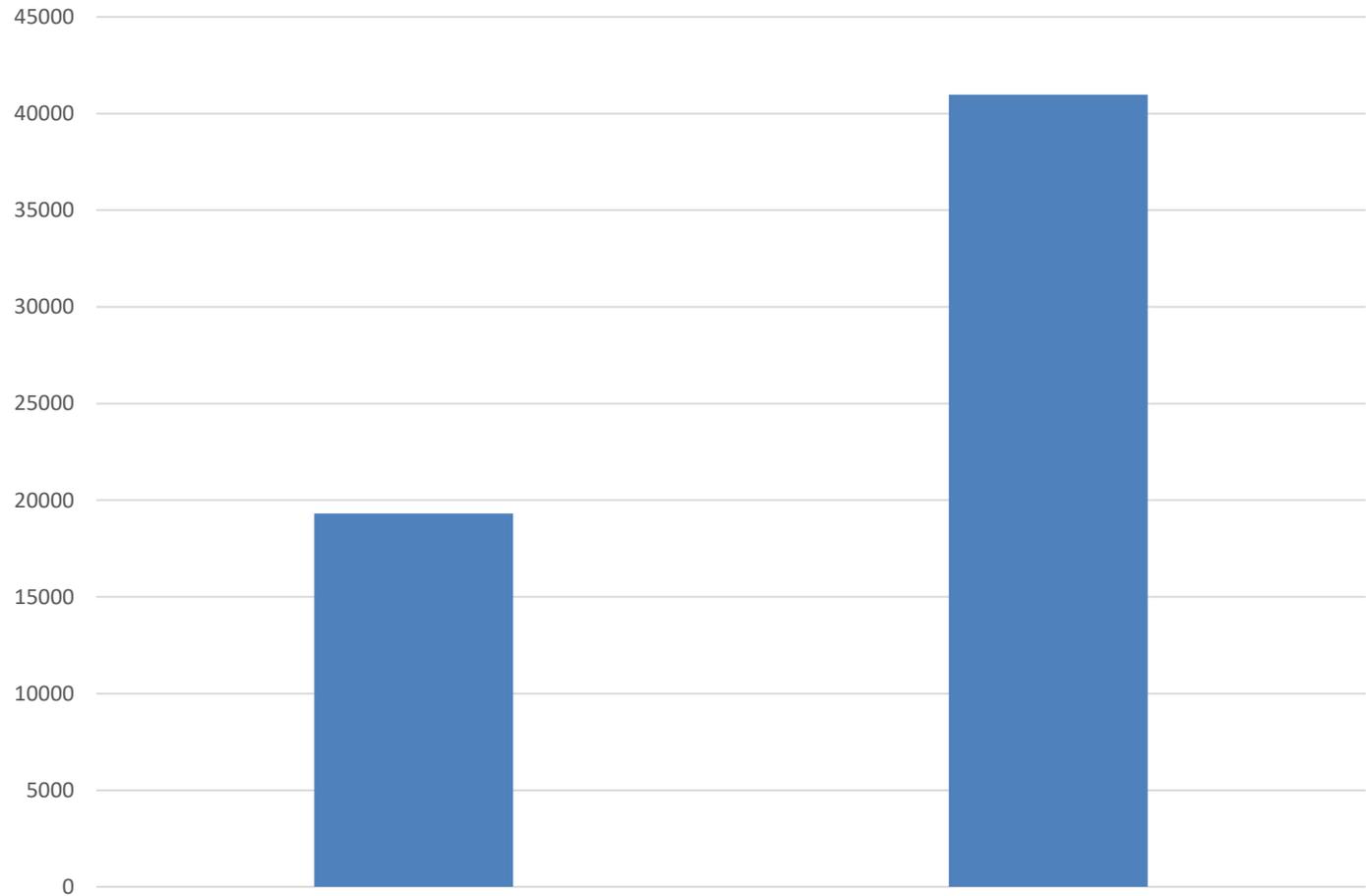
NUMERO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS DEL PERIDODO



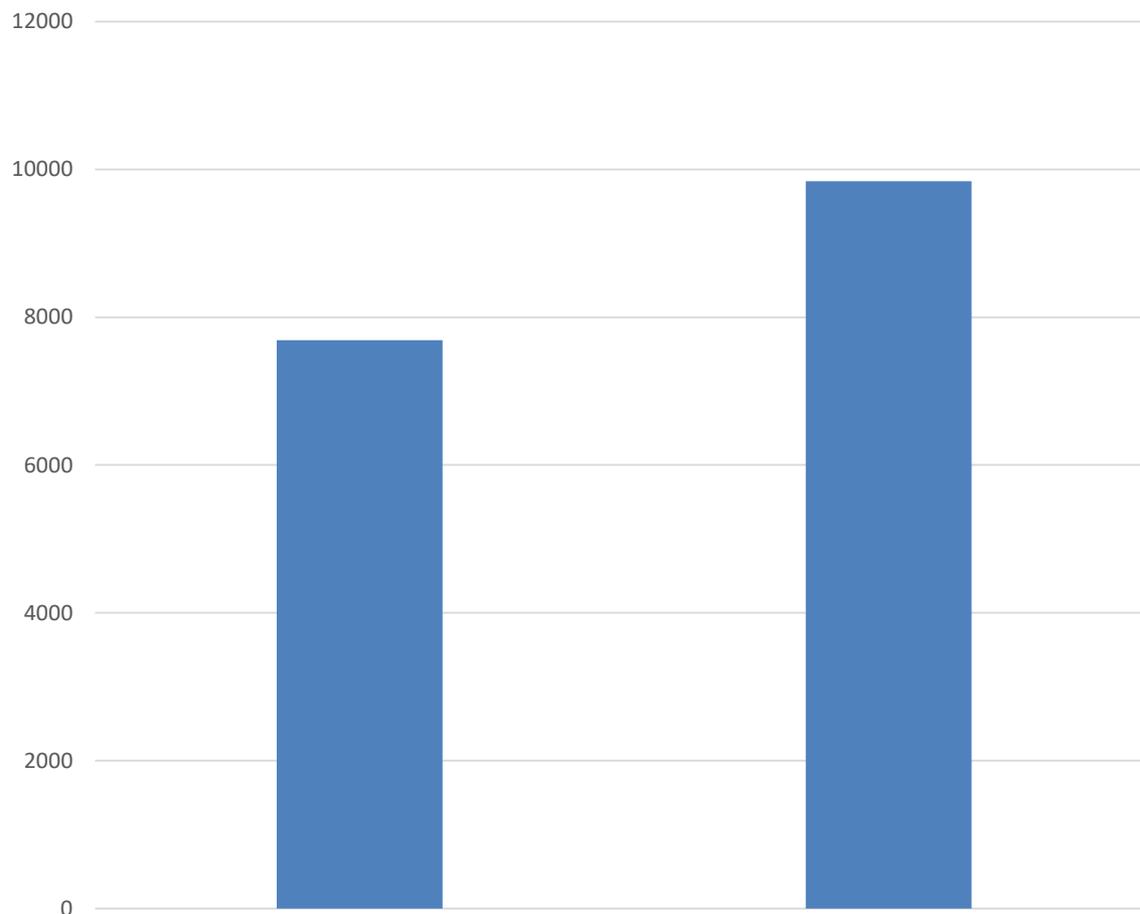
ATENCIÓN PRENATAL CRECIMIENTO Y DESARROLLO 2016 Vs 2017



VACUNACION DOSIS APLICADAS



CITOLOGIAS CERVICOUTERINAS TOMADAS 2016 Vs 2017



ATENCIÓN AL USUARIO



INFORME DE SATISFACCION GLOBAL

Para la vigencia 2017 el porcentaje de satisfacción se mantiene en SATISFACTORIO, con un resultado del 93% frente aun 95% de la vigencia 2016.

Por otra parte los indicadores de calidad frente a la Experiencia en la atención se mantiene igualmente en forma FAVORABLE dado que La OPORTUNIDAD en la atención tanto para MEDICINA como para ODONTOLOGIA se mantiene en 3 días

Sin embargo esto no define que la E.S.E. logre estándares de alta calidad frente a la atención dado que deben tenerse en cuenta la articulación de todos los procesos y pese que algunos sobresalen frente a otros esto nos permite establecer que en la vigencia 2018, se viene trabajando en forma constante frente a la mejora continua , la participación de los colaboradores de la Empresa y las acciones de participación Social que a través de la Gerencia se han implementado, sostenido e innovado con el apoyo del Coordinador SIAU.

